



שירות בתי הסוהר
מנהל תמיכה לוגיסטית
מחלקת רכישות - ענף מכרזים

מכרז פומבי מס' 35/2021
שירותי ליווי סוציאלי למפוקחים העצורים
בפיקוח אלקטרוני, באמצעות עובדים
סוציאליים

ספטמבר 2021

מסמך זה הינו רכוש שירות בתי הסוהר. כל הזכויות שמורות לשירות בתי הסוהר.
המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא יעשה בו שימוש מלא או חלקי
לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

חתימה וחותמת המציע

עמוד 1 מתוך 100

תוכן עניינים**תוכן עניינים**

פרק א' - הזמנה להגשת הצעות וחלק כללי	3
פרק ב' - תנאי סף להשתתפות במכרז	14
פרק ג' - נספחים	18
בכבוד רב,	43
פרק ה' - בחירת הזוכה	75
1. כללי	75
2. אופן הגשת ההצעה	75
מעטפה אחת (איכותית) סגורה שתכלול כמפורט להלן:	75
ערבות מכרז להגשת ההצעה (במידה ונדרש). שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.	
אישורים ומסמכים הנדרשים עפ"י הזמנה להגשת הצעות ותנאי הסף.	75
שאר מסמכי המכרז חתומים בחתימה וחותמת המציע בתחתית כל עמוד, לרבות המפרט, ההסכם, הנספחים, הודעות תיקון (במידה וקיימות).	75
על המציע להכניס את כל מסמכי המכרז (לרבות הודעות תיקון, אם ניתנו) לתוך מעטפה ולסגורה, המעטפה תישא את מספר המכרז ושם המכרז בלבד (ללא פרטים מזהים של המציע), למעט ההצעה הכלכלית.	75
על מעטפה זו ייכתב "הצעה איכותית עבור מכרז פומבי מס' _____ של מציע _____".	75
הצעה שתכיל נתונים לעניין עלויות במעטפה זו - לא תידון ועלולה להיפסל על הסף.	75
הגשת הצעה באופן שונה מהמפורט לעיל עלולה לגרום לפסילת ההצעה.	75
מעטפה שנייה (כלכלית) סגורה שתכלול כמפורט להלן:	75
הצעת המחיר מלאה וחתומה (בחתימה וחותמת) ע"י המציע.	75
על מעטפה זו ייכתב "הצעה כלכלית עבור מכרז פומבי מס' _____ של מציע _____".	76
מעטפה שלישית	76
3. אופן בחירת הזוכים תתבצע כמפורט להלן:	76
שלב א'	76
שלב ב': שלב איכותי - משקל ציון האיכות של כל הצעה הוא 40% .	76
שלב ג' שלב כלכלי - משקל ההצעה הכלכלית הוא 60%.	81
שלב ד'.	81
טופס ויתור סודיות - מסירת וקבלת מידע	83
פרק ו' - הסכם	85
מצד אחד	85
לבין	85
מצד שני	85

חתימה וחותמת המציע

פרק א' - הזמנה להגשת הצעות וחלק כללי

1. כללי

שרות בתי הסוהר (להלן: המזמין או שב"ס) מבקש בזאת לקבל הצעות לאספקת שירותי ליווי סוציאלי למפוקחים העצורים בפקוח אלקטרוני, באמצעות עובדים סוציאליים (להלן: השירותים), והכל בהתאם למפורט להלן.

מסמכי מכרז זה הינם רכוש שירות בתי הסוהר ואין לעשות בהם כל שימוש למעט לשם הגשת הצעה לאספקת השירותים ו/או הטובין הנדרשים במכרז. המידע הכלול בהם לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש, מלא או חלקי, לכל מטרה שהיא למעט לשם הכנת הצעה במכרז.

מסמך זה וכל המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם בין המציע שיזכה (להלן: המציע הזוכה, הזוכה או הספק) לבין המזמין (להלן: ההסכם).

בעצם הגשת ההצעה מתחייב המציע כי ככל שיוכרז כזוכה במכרז, ובהתאם לדרישת המזמין, יתקשר עם המזמין בתנאים המפורטים במסמכי המכרז וההסכם המצורף.

בכל מקום בו ננקטה במכרז זה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה.

2. תקופת ההתקשרות

תקופת ההתקשרות במכרז זה הנה ל שנה.

המזמין יהיה רשאי להאריך, כפי החלטתו, את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות שלא תעלה במצטבר על ארבע שנים (לא כולל שנת ההתקשרות הראשונה) (להלן: "תקופות ההארכה"). בתקופות ההארכה יחולו הוראות מכרז זה בשינויים המחויבים. הארכת תקופת ההתקשרות תיעשה בהודעה בכתב מאת המזמין לספק

בכל עת תעמוד למזמין הזכות להביא את התקשרות במכרז או מקצתה לידי סיום ע"י הודעה בכתב על כך למציע הזוכה 30 יום מראש. המזמין לא יהא חייב לנמק את החלטתו כאמור. בגין סיום מוקדם של ההתקשרות לא יהיה מי מהמציעים זכאי לתשלום או פיצוי כלשהו, למעט התשלומים בגין הביצוע בפועל של הזוכה במכרז עד למועד הסיום המוקדם.

מובהר כי תנאי ליצירת ההתקשרות במכרז בין המזמין לזוכה הוא חתימת גורמי שב"ס המוסמכים לכך בדיון על נוסח ההסכם המצורף למכרז. עצם מתן הודעה למי מהמציעים על זכייתו במכרז אינה מהווה לכשל עצמה כריתת חוזה מחייב בין המזמין לבין אותו המציע.

3. עיון וקבלת מסמכי המכרז

ניתן לקבל את מסמכי המכרז באתר האינטרנט (מרשתת) של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת הבאה <http://www.mfr.gov.il>, עמוד מכרזים משרדיים, המשרד לביטחון פנים - שירות בתי הסוהר.

4. פניות מאת מציעים פוטנציאליים

מציעים פוטנציאליים המעוניינים בהצגת הסתייגויות, שאלות הבהרה וכד' לאמור במסמכי המכרז, יעבירו את פניותיהם (להלן: הפנייה או הפניות) עד לתאריך והשעה המפורטים בסעיף מס' 6 "טבלת המועדים" ובהתאם לפורמט המצוין להלן, לכל כתובות הדוא"ל שלהלן: OlgaY@ips.gov.il, shiranb@ips.gov.il, לא תתקבלנה פניות לאחר מועד זה. (לאישור קבלה: 089776357).

הפנייה תכלול פרטים כדלקמן: שם המכרז; מספר העמוד; הסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה; פירוט השאלה; פרטי השואל; מס' טלפון; מס' פקס וכתובת דואר אלקטרוני.

חתימה וחותמת המציע

הפנייה תוגש על גבי קובץ WORD בלבד במבנה הטבלה הבא (לא יתקבלו מסמכים סרוקים, מסמכים בפורמט PDF או בכל פורמט אחר).

מס"ד	מס' הסעיף והעמוד במכרז	פירוט השאלה

עם משלוח הפנייה על הפונה לוודא קבלתה בטלפון : 08-9776357.

כל תשובה של שב"ס ו/או של נציגו תהא בכתב בלבד. תשובה שתיתן שלא בכתב, תהא חסרת תוקף מחייב. שב"ס לא יהיה אחראי למענה בע"פ שניתן על ידי מי מטעמו ו/או כל אדם אחר. שב"ס יהא רשאי שלא להתייחס לפנייה או חלקה, וכן יהא רשאי להעביר תשובתו לכלל הפונים (מבלי לנקוב בפרטי הפונה בעניין), והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. לא התייחס שב"ס לפנייה עד למועד שנקבע לצורך הגשת ההשגות, יראו בכך דחיית הפנייה. מציע שלא פנה כאמור, יהיה מנוע מלטעון טענות בדבר אי סבירות ו/או אי בהירות, שגיאות, אי התאמות, טעות וכיו"ב.

השיב שב"ס בכתב לפנייה - יהיה הנוסח מחייב ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. התשובות תתפרסמנה באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בעמוד "מכרזים" בעילום שמו ופרטיו של הפונה בשאלה. רק תשובות שפורסמו כאמור יחייבו את שב"ס. מובהר, כי ככל שמסגרת הליכי המכרז ייערך **כנס ספקים, סיור קבלנים או כיו"ב**, נציג שב"ס לא יענה על שאלות במהלכו. כנס או סיור כאמור נועד לצורך הצגת המקום הפיזי או הבהרת רקע המכרז, ואין באמור בע"פ במהלכו כדי לחייב את שב"ס. שב"ס שומר על זכותו להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז עד למועד האחרון להגשת הצעות (ואף אם המועד האחרון להגשת הצעות נדחה בהחלטת שב"ס ופורסם כנדרש), בין אם ביוזמת שב"ס ובין אם בתשובה לפניות. שינויים או תיקונים כאמור מחייבים כל מציע ויהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי. ככל שהשינויים הינם מהותיים, יהא שב"ס רשאי להודיע על דחיית מועד האחרון להגשת שאלות הבהרה וזאת בהודעה באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי.

בכל מקרה של פגם, חוסר, שגיאה, אי בהירות, אי התאמה וכיו"ב במסמכי המכרז, בין אם בתוך מסמך ממסמכי המכרז גופו, בין מסמכי המכרז לבין עצמם ובין אם בין מסמכי המכרז לכל דין, חובה על המציע ליתן לשב"ס הודעה בכתב בדבר האמור מיד עם גילוי על ידו ועל פי המפורט לעיל ולא יאוחר מהמועד האחרון להגשת שאלות הבהרה כמפורט להלן בסעיף 6. שאם לא כן יהא מנוע מלטעון כל טענה בהקשר זה. **באחריות המציע להתעדכן באופן שוטף אחר הודעות שב"ס (ככל שתהיינה כאלה בקשר למכרז זה) באתר מינהל הרכש הממשלתי.**

5. עדיפות מסמכים

בכל מקרה של סתירה או אפשרות לפרשנויות שונות של הנכתב בסעיפים שונים במסמכי המכרז, ההסכם שיחתם בקשר אליו או בין הנכתב במסמכי המכרז לבין הנכתב בהצעת המציע – תגבר הפרשנות המיטיבה עם שב"ס פי שיקול הדעת הבלעדי של שב"ס.

הבהרות והודעות תיקון למכרז - גוברות על האמור במסמכים מוקדמים יותר. בין הבהרות שונות גוברת הבהרה מאוחרת על מוקדמת וספציפית על כללית.

לא צורך להצעת המציע איזה מהמסמכים הנדרשים, או שהמסמך שצורף אינו תואם את הנדרש - רשאית ועדת המכרזים של שב"ס, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול ההצעה או להתיר למציע להשלים החסר.

חתימה וחתימת המציע

6. מועדיםטבלת מועדים:

תאריך	שעה	הפעילות
30/09/2021	12:00 בצהריים	מועד אחרון לקבלת פניות בנושא המכרז (כמפורט בסעיף 4 לעיל)
18/10/2021	12:00 בצהריים	מועד אחרון להגשת הצעות

נפלה סתירה בין המועדים בטבלה לעיל לבין מועדים אחרים המופיעים בגוף המכרז, יגברו המועדים בטבלה זו.

7. אופן ומקום הגשת הצעות

את ההצעה למכרז יש להגיש באופן ידני לתיבת המכרזים מס' 2 הממוקמת בענף מכרזים, מחלקת רכישות, נציבות שירות בתי הסוהר, בכתובת מפגש הרחובות תל-חי ושדרות ירושלים, רמלה. (הגעה באמצעות waze: נציבות שירות בתי הסוהר. יובהר כי המזמין אינו אחראי ואינו מתחייב כי שירותי waze יפעלו כהלכה אם בכלל, ועל המציע לבדו לכלכל צעדיו מראש כך שיגיש את ההצעה לפני המועד האחרון). את ההצעה יש להגיש כאשר כל עמודיה ומסכיה מאוגדים בצורה מסודרת. למען הסר ספק, אין לשלוח הצעות בדואר. הצעות שתשלחנה בדואר לא תתקבלנה, ותיחשבנה כאילו לא הוגשו כלל. יודגש, כי עקב בדיקות ביטחוניות הכרוכות בכניסה לנציבות שב"ס, אשר יש בהן לעכב את מגיש ההצעה, נדרש המציע להיערך בהתאם ולהגיע מבעוד מועד. בנוסף, על המציע להגיע בתעודה מזהה.

8. ערבות מכרז - (ערבות המוגשת עם הגשת הצעה במכרז)

במכרז זה לא נדרשת ערבות מכרז.

הליך בדיקה מקדמית של ערבות המכרז

נוכח ריבוי המקרים בהם נפסלות הצעות עקב פגם בערבות המכרז, מתבקשים המציעים להקפיד הקפדה יתרה כי ערבות המכרז המוגשת במסגרת הצעתם תתאים במדויק לנוסח הנדרש. המזמין יאפשר למציעים המעוניינים בכך להגיש טיוטה של נוסח ערבות המכרז שבכוונתם להגיש במסגרת הצעתם למכרז, במטרה לקבל את התייחסותו המוקדמת של המזמין, לפי הצורך, לנוסח הטיוטה שתוגש (להלן בסעיף זה: הליך הבדיקה המקדמית או ההליך).

מובהר כי מול כל מציע יתקיים סבב אחד בלבד של הערות לנוסח המוצע מטעמו של ערבות המכרז. הליך הבדיקה המקדמית הינו הליך בלתי מחייב, וכל מציע יוכל לבחור אם לעשות בו שימוש, על פי שיקול דעתו הבלעדי. שימוש בהליך זה לא יטיל כל חובה להגיש הצעה למכרז. אי שימוש בהליך לא יפגע בזכויותיו של מציע שלא עשה בו שימוש. ההליך, כאמור, אינו מחייב ואולם המזמין מעודד את המשתתפים במכרז לעשות שימוש בהליך זה.

מציע שיבחר לעשות שימוש בהליך הבדיקה המקדמית, יגיש למזמין את נוסח הטיוטה של ערבות המכרז מטעמו במועד שלא יאוחר מחמישה-עשר (15) ימים לפני המועד האחרון להגשת הצעות. המזמין יעביר את התייחסותו לנוסח המוצע של ערבות המכרז ישירות למציע שיבחר לעשות שימוש בהליך זה. ככל שהמזמין יסבור, על פי שיקול דעתו הבלעדי, כי התייחסותו עשויה להיות רלבנטית ליתר המשתתפים, עשוי הוא לפרסם הודעת הבהרה/תיקון מטעמו במסגרת מסמכי המכרז, בקשר לטיוטת הערבות שהוגשה.

מובהר כי הליך הבדיקה המקדמית הינו הליך בלתי מחייב, ואין בו כדי לגרוע כהוא זה מאחריותו הבלעדית והכוללת של מציע להגיש במסגרת הצעתו ערבות מכרז העומדת בכל דרישות המכרז וכל הוראת אחרת המחייבת בנסיבות העניין.

חתימה וחותמת המציע

מובהר כי אין בקיומו של הליך הבדיקה המקדמית בכדי להטיל על המזמין כל חובה או כל אחריות בקשר עם הערבות המוגשת מטעם המציעים במכרז ו/או בקשר עם הליך הבדיקה המקדמית, ואין בקיום ההליך בכדי לגרוע כהוא זה מחובתו של המציע כאמור לעיל. זאת, אף אם, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, נפסלה בסופו של דבר הצעתו של המציע בגין פגם בערבות המכרז, בין אם בהחלטת ועדת המכרזים ובין אם בהחלטה שיפוטית או כל החלטה אחרת של רשות מוסמכת.

9. שינויים והסתגויות

הגשת ההצעה, פירושה כי המציע קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים/הטובין המתבקשים, הסכים לכל תנאי המכרז, וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע הדרוש לגיבושה, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות ככל שנדרש לו להגשת ההצעה, ולפיכך יהיה מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה. המציע חייב למלא את הצעתו ולהגיש את ורק על גבי מסמכי המכרז המקוריים, ואין לערוך כל שינוי במסמכי המכרז, לרבות נספחיו השונים כולל נספח הביטוח. לגבי כל שינוי, תוספת או הסתייגות שיעשו על ידי המציע ביחס למסמכי המכרז, בין בגוף המסמכים, בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, תהיה ועדת המכרזים של שירות בתי הסוהר (להלן: "**ועדת מכרזים**") רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט בנדון, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות: לפסול או לדחות הצעתו של המציע. לראות את הצעת המציע כאילו לא נעשו בה השינויים כלל. אם יודיע שב"ס למציע על זכייתו במכרז בכפוף לביטול התניותיו כמפורט בסעיף לעיל והמציע יסרב, יהיה שב"ס רשאי להעביר הזכייה למציע הבא אחריו. זאת, מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לשב"ס ע"פ מסמכי המכרז ועפ"י דין.

10. היקף ההתקשרות

היקף השירותים אשר יירכשו בפועל במהלך תקופת המכרז יהיו על פי צרכי שב"ס כפי שאלו נוצרים ומשתנים מעת לעת. הנתונים המובאים במסמכי מכרז זה, הינם למטרת סקירה כללית של היקף הפעילות הרלוונטית ואינם מחייבים את שב"ס בכל דרך שהיא בכל האמור להיקף רכישת השירותים בפועל. לאור האמור לעיל, ההתקשרות ע"פ מכרז זה תעשה בכפוף לאפשרויות המימון של שב"ס ו/או האפשרויות התקציביות. מוסכם כי למציע הזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או חלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.

11. הצטרפות למכרז

המשרד לביטחון פנים, משטרת ישראל ושירותי הכבאות וההצלה בישראל רשאים להצטרף לקבלת השירותים מהזוכה במכרז במהלך תקופת ההתקשרות במכרז, על הארכותיה, ולהתקשר עם הזוכה בתנאים זהים לתנאי המכרז וההסכם.

12. הרחבת ההתקשרות

שירות בתי הסוהר, משטרת ישראל, המשרד לביטחון פנים ושירותי הכבאות וההצלה בישראל יהיו רשאים להרחיב את אספקת השירותים מושא מכרז זה לבתי סוהר ולמתקנים נוספים, **הקשורים באופן ישיר**

חתימה וחותמת המציע

ומשלמים את המכרז, והמציע הזוכה מתחייב לספק את השירותים מושא ההרחבה האמורה גם לבתי סוהר ומתקנים נוספים באותם התנאים והמחירים הנקובים בהצעתו.

שירות בתי הסוהר, המשרד לביטחון פנים, משטרת ישראל ושירותי הכבאות וההצלה בישראל יהיו רשאים להרחיב את ההתקשרות במכרז **לאספקת שירותים הקשורים באופן ישיר או משלמים את השירותים מושא מכרז זה** (להלן בהתאמה: **השירותים הנוספים**), הן לבתי סוהר ולמתקנים המוזכרים במכרז והן לכאלה האמורים בסעיף 12.1, והמציע הזוכה מתחייב לספק גם את השירותים הנוספים.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, התמורה עבור השירותים הנוספים תיקבע עפ"י תנאי המכרז או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסך התמורה הנוספת בעד השירותים הנוספים לא תעלה על 50% מערך ההתקשרות המקורית.

13 בדיקות מקדימות

כל התנאים להגשת הצעות במכרז הינם תנאים מצטברים. הצעה שלא תעמוד באחד התנאים עלולה להיפסל על הסף.

מובהר בזאת כי לא תתקבלנה הצעות משותפות, אלא רק הצעות מישות משפטית אחת.

שב"ס שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהמציעים להגיש לו תוך המועד שיקבע שב"ס, כל מידע נוסף המאמת את דרישות תנאי הסף לרבות אישורים שונים ודוגמאות.

שב"ס שומר לעצמו הזכות לפנות לגורמים אותם ציין המציע, לשם בחינת אופן ביצוע השירות ומידת שביעות הרצון של מזמיני השירות, ויהיה רשאי שלא להתקשר עם מציע אשר הבחינה כאמור לא הניחה את דעתו.

14 זכויות שב"ס

- א. שב"ס אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.
- ב. שב"ס שומר לעצמו את הזכות לקיים מו"מ עם כל אחד מן המציעים.
- ג. לשב"ס עומדת הזכות ביחס לכל אחד מהמציעים, חלקם או כולם, לפעול בכל אחת או מיותר מהאפשרויות המתוארות מטה לאחר קבלת ההצעות במכרז:
- ד. לדרוש מהמציע להגיש, כל מידע נוסף המאמת את דרישות המכרז והמפרט והצעת המציע, לרבות אישורים שונים, לרבות אישורים ממכוני בדיקה, אישורי רוי"ח המאשרים את ניסיון המציע, תוצאות בדיקות מעבדה, קטלוגים, מחירונים, רשימת לקוחות, מסמכים המעידים כי הצעתו עומדת בדרישות המפרט וכו'.
- ה. לבדוק את יכולת המציע לעמוד בדרישות המכרז והמפרט לרבות בדיקת דוגמאות, ביקור במפעל יצרן/ספק ו/או במרכז הלוגיסטי של המציע, על מנת לעמוד על טיב פריטים ואיכותם בהתאם לצרכי שב"ס. שב"ס יהא רשאי שלא לקבל הצעתו של מציע אשר אינו עומד בדרישות המכרז והמפרט.
- ו. הליך מסירת דוגמאות, אישורים וכל מידע שנדרש ע"י שב"ס יהיה על חשבון המציע בלבד.
- ז. לבדוק את השירותים המוצעים בכל דרך שימצא לנכון.
- ח. שב"ס רשאי שלא להתחשב בהצעתו של מציע אשר לא הגיש את הנדרש ממנו בתוך פרק הזמן שהוקצב לכך ע"י שב"ס או שלאחר הבדיקות המקדימות נמצא כי ההצעה אינה הולמת את תנאי המכרז ודרישות הסף והתנאים המקדימים.
- ט. שב"ס שומר לעצמו את הזכות לקיים מו"מ עם המציע הזוכה בכל שלב משלבי המכרז ומימושו.
- י. שב"ס רשאי להרחיב או לצמצם את היקף המכרז ו/או העבודה או לבטלו מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז על זוכה במכרז, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.

חתימה וחותמת המציע

יא. ככל שאף אחת מההצעות לא תשביע את רצון שב"ס מבחינת מחיר ההצעה, רשאי שב"ס לאפשר הגשת הצעות מחיר חדשות לכל המציעים שעמדו בתנאים המקדימים של המכרז בפרק זמן שתקבע ועדת המכרזים.

יב. אם כל ההצעות שהוגשו למכרז (או לנושא מסוים במכרז בו ייבחר זוכה) מרעות עם שב"ס לעומת האומדן, רשאית ועדת המכרזים להודיע למציעים כי הם רשאים להגיש במועד שתורה הועדה, הצעה סופית ביחס למחיר הצעתם, בתנאים מיטיבים לעומת הצעתם המקורית. לא הגיש מי מהמציעים הצעה נוספת, תהיה הצעתו הראשונה - סופית.

יג. מובהר בזאת כי לוועדת המכרזים, לפי שיקול דעתה, שמורה הזכות לפסול הצעות החורגות כלפי מעלה או כלפי מטה בשיעור הגבוה מ-20% מהאומדן לפי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים, ואף לבטל את המכרז כולו או חלקו. אין באמור לעיל כדי לפגוע בסמכות ועדת המכרזים לפעול עפ"י תקנות חובת המכרזים.

יד. במקרים שבהם שתי הצעות או יותר זכו לניקוד זהה בשקלול כלל אמות המידה שנקבעו לבחירת הזוכה במכרז, ודורגו שתייהן במקום הראשון, רשאית ועדת המכרזים להורות על קיום הליך תחרותי נוסף. ההליך התחרותי הנוסף יוכרע לפי אמות המידה שתקבע ועדת המכרזים, ואלו עשויות להיות דומות או שונות מאמות המידה שנקבעו בעת פרסום המכרז.

טו. שב"ס יהא רשאי לפסול בהתאם לשיקול דעתו, בהחלטה כתובה מנומקת, ובכפוף לכל דין, איזו מין ההצעות במכרז ובכלל זה יהיה רשאי לפסול הצעה שקיים ביחס אליה בסיס לחשש סביר כי הנה הצעה תכסיסנית, הצעה הלוקה בחוסר תום-לב או באי-ניקיון כפיים, הצעה הכוללת מידע שאינו נכון או הצעה שאינה מבוססת על בסיס כלכלי מוצק וברור.

זוכה חלופי

טז. שב"ס רשאי לבחור במכרז זה זוכה חלופי (ההצעה שדורגה במקום השני).

יז. שב"ס יהיה רשאי לממש ההתקשרות עם הזוכה החלופי או זוכים חלופיים אם מכל סיבה שהיא לא תמומש ההתקשרות עם הזוכה/ים במכרז, או תסתיים לפני תום תקופת המכרז.

יח. המציע שיוכרז כזוכה חלופי מתחייב להתקשר עם שב"ס אם יידרש לכך על פי תנאי המכרז וזאת במהלך שנה אחת מהמועד האחרון להגשת הצעות. התקשרות עם הזוכה החלופי לאחר חלוף שנה מהמועד האחרון להגשת ההצעות במכרז תעשה בכפוף להסכמת הצדדים.

15 תשלום התמורה

ככלל, מועדי התשלום יבוצעו בהתאם להוראת החשב הכללי במשרד האוצר שמספרה 1.4.3. בתמורה לביצוע השירות לשביעות רצון שב"ס, ישלם שב"ס למציע הזוכה את התשלומים כמפורט בהוראות המכרז ובהצעת המציע הזוכה המצ"ב, כדלקמן:

שב"ס ישלם למציע הזוכה בתמורה לביצוע התחייבויותיו, כנגד חשבוניות מס כדין את הסכומים כמפורט בהצעתו להלן ובהתאם לשירותים שיינתנו בפועל. התשלום יבוצע לאחר קבלת כל השירותים. (להלן: "התמורה").

מובהר ומוסכם כי המחיר הינו קבוע וסופי וכולל את כל ההוצאות הכרוכות במתן שירות נשוא המכרז, וכל כפי שכתוב במסמכי המכרז.

שום תשלום אחר או נוסף לא ישולם על ידי שב"ס, בין אם במהלך תקופת ההתקשרות ובין אם לאחריה. זאת, לא עבור קבלת השירותים ולא בקשר אליהם ו/או כל הנובע מהם, לא לחברה ולא לכל ישות אחרת ספירת הימים תהיה החל מאישור של החשבונית במערכת פורטל הספקים. כמוכן יידרש הספק להגיש דוח ביצוע מפורט על השירות שניתן.

חתימה וחותמת המציע

15 הצמדות

תנאי ההצמדה המפורטים להלן נקבעו ע"י החשב הכללי שבמשרד האוצר, בהתאם להוראת חשכ"ל מס' (7.5.2.1) ומהווים חלק בלתי נפרד ממכרז זה.

הגדרות

תאריך הבסיס - המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

תאריך התחלת הצמדה - המועד שממנו והלאה מחושבת ההצמדה.

מדד התחלתי - המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה.

המדד הקובע - המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.

הצמדה שלילית - הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.

מדד המחירים לצרכן - כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

עקרונות ביצוע הצמדה

המחירים יוצמדו לשינויים במדד מחירים לצרכן - כללי - לוח 11 המתפרסם בירחון לסטטיסטיקה של מחירים מאת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "המדד").

סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות. ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.

ביצוע ההצמדה יהיה במועד קבלת החשבונית בשב"ס.

מנגנון ביצוע הצמדה

ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס, כאשר המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי. והכל למעט במקרה המפורט מטה.

ההצמדה תתבצע מדי 12 חודשים, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחלוף 12 חודשים מתאריך תחילת הצמדה ואחת לכל 12 חודשים לאחר מכן.

אם במועד מסוים במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד - כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% או יותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, באופן הבא: המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי. ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע הצמדות, כאמור לעיל. ככל שהמועד האחרון להגשת הצעות יידחה - מועד התחלת עדכון המחיר ידחה בהתאם.

עדכון המחיר ייעשה אחת לשנה בכפוף לבקשת המציע, החל ממועד האישור - עבור חשבוניות עתידיות. עם אספקת הטובין/ השירות/ העבודה עפ"י תנאי המכרז, יגיש המציע שיזכה במכרז חשבונית שתפרט בנפרד את המחיר הבסיסי ואת הפרשי ההצמדה עפ"י החישוב דלעיל.

החשבונית הנ"ל תהיה סופית, מעבר להפרשי ההצמדה שפורטו לעיל לא יהיה המציע הזוכה זכאי לכל תוספת התייקרות או אחרת. למען הסר ספק, מובהר בזאת המציע זוכה לא יהיה זכאי להפרשי הצמדה רטרואקטיביים. החישוב יתבצע מרגע הגשת הבקשה ע"י הספק מותנה באישור שב"ס.

כפוף לחוק יציבות המחירים במצרכים ובשירותים (הוראות שעה) התשמ"ה 1985 וכל צו שהוצא על פיו או כל דבר חקיקה אחר שיבוא במקומו או בנוסף לו וכל חיקוק נוסף המסדיר התקשרויות במשק. זכותו של שב"ס לבדוק ולשנות בתום כל שנה את שיטת ההצמדה בהתאם לתנאים המשתנים במשק.

חתימה וחותמת המציע

במקרה של עליית מחירים חדה מכל סיבה שהיא (למשל נוכח שינוי במחירי חומרי הגלם בעולם) הספק רשאי יהיה רשאי להגיש בקשה לאישור שינוי המחיר בהתאם.
במקרה של ירידה חדה במחירים, לשב"ס שמורה הזכות לעדכן את המחירים בהתאם.

17 ביטחון

דרישות ביטחון

המציע הזוכה מתחייב לקיים ולבצע את דרישות הביטחון כמפורט בנספח י"ד לפרק ג' (נספחים).

שמירת סודיות

המציע מתחייב לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליו אגב או בקשר עם ביצוע החוזה, במהלך או אגב ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן. יודגש כי אי שמירה על האמור לעיל מהווה הפרה של הוראה זו ומהווה עבירה פלילית על פי סעיף 118 לחוק העונשין התשל"ז - 1977.

בנוסף המציע מתחייב בזה שעובדיו ו/או כל מי מטעמו לא יגלה, יראה ו/או ימסור לשום אדם או גוף, כל מידע ו/או אינפורמציה הנוגעים לשב"ס או הקשורים במישרין ו/או בעקיפין בשב"ס, רכוש, עסקו, עניינו, לקוחותיו, ספקיו ואנשים או הגופים הקשורים בו או הבאים עימו במגע, וזאת בין שהסודות ו/או אינפורמציה האמורים הגיעו אליו כתוצאה מהתקשרותו העתידית עם השב"ס עפ"י המכרז זה ובין שהגיעו לידיעתו בכל אופן שהוא.

18 היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים

המציע יתחייב ויצהיר כחלק מההצעה, כי נכון למועד הגשת ההצעה, אין הוא יודע על כל מניעה חוקית שיש בה כדי להפריע למתן השירותים ע"פ הסכם זה.

המציע יתחייב ויצהיר כי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שעשוי לעורר חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיו מכוח ההסכם שיחתם עם שב"ס.

המציע יתחייב להימנע במשך כל תקופת ההסכם עם שב"ס מלקחת חלק ו/או להיות מעורב בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של חשש לניגוד עניינים בקשר למימוש המכרז.

מבלי לגרוע מכלליות האמור, על המציע הזוכה להודיע לשב"ס על הצעה שהוצעה לו ואשר יש בה משום חשש לניגוד עניינים כאמור. המציע הזוכה לא יתקשר בכל עניין העלול לעורר חשש לניגוד עניינים, אלא אם שב"ס יאשר, מראש ובכתב, כי אין לו התנגדות לכך.

שב"ס מביא בזאת לידיעת כל מציע את ההוראות הבאות: מבלי לגרוע מכלליות האמור, סוגיית ניגוד העניינים ככל שתעלה בכל שלב, תבחן על ידי הלשכה המשפטית בשירות בתי הסוהר בטרם שיבוצו של המציע שייבחר על ידי שב"ס לפרויקט מסוים.

ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לפסול הצעה אשר נגועה בתכסיסנות פסולה ו/או חשש לחוסר תום לב מצד המציע.

מצ"ב כנספח ג' לפרק הנספחים נוסח מחייב לתצהיר להוכחת העדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים בקשר למכרז.

19 סוד מסחרי או סוד עסקי

מבלי לגרוע משיקול דעתה של ועדת המכרזים וסמכותה על פי כל דין, נדרש המציע להצהיר במסגרת הצעתו מהו המידע הכלול בהצעתו אשר העיון בו על ידי מציעים אחרים עלול, לדעתו, לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי שלו.

חתימה וחותמת המציע

מובהר בזאת, חרף האמור לעיל, כי ועדת המכרזים בשב"ס רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לקבוע אם אכן כל נתון ו/או מסמך כאמור, יעמוד או לא יעמוד לעיון מציע אחר, ואף אם צוין לגביו כי הינו סוד מסחרי או סוד מקצועי.

למען הסר ספק, מובהר כי לגבי כל מידע אשר לא צוין כאמור לעיל, כמהווה לדעת המציע סוד מסחרי או מקצועי יהיה המציע מנוע מלטעון שאין לחשפו בפני מציעים אחרים והמציע מוותר בזאת על כל טענה כאמור. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי מציע שלא יצרף הצהרה בדבר סוד מסחרי או מקצועי כאמור, לא יהיה רשאי לצרפה לאחר הגשת הצעתו למכרז.

מצ"ב בנספח י"ב לפרק ג' (נספחים) נוסח מחייב להצהרה אודות סוד מסחרי, עסקי או מקצועי.

20 עסק בשליטת אישה

מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" כהגדרתו בחוק חובת המכרזים תשנ"ב - 1992 ומעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו - יצרף להצעתו אישור ותצהיר כמשמעותם בסעיף 22' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב - 1992.

מצ"ב בנספחים ז' ו-ח' לפרק ג' (נספחים) נוסח מחייב לאישור רו"ח ותצהיר המחזיקה בשליטה במציע -

בדבר עסק בשליטת אישה.

21 הגשת הצעה ע"י מלכ"ר

אם המציע הינו מוסד ללא כוונות רווח (לעיל ולהלן: **מלכ"ר**), הפטור ממע"מ, עליו לצרף להצעתו אישור המוכיח כי הינו מלכ"ר.

מלכ"ר ומבקש לשקלל את הצעת המחיר שלו כהצעה פטורה ממע"מ יבצע את המתואר להלן:

יחתום ויצרף להצעתו את התצהיר המצורף לחוברת זו כנספח כ"א.

יצרף להצעתו אישור מרשויות המס בדבר היותו פטור ממע"מ ככל שהדברים נוגעים

לאספקת השירותים או הטובין מושא המכרז.

בהיעדר אפשרות לצרף אישור מרשויות המס כאמור לעיל מפאת לוחות הזמנים להגשת ההצעה, יצרף המציע **אישור של עורך דין חיצוני או רואה חשבון חיצוני בעל התמחות בנושא הנדון**, לפיו המציע פטור ממע"מ ככל שהדברים נוגעים לאספקת השירותים או הטובין מושא המכרז.

במקרה זה, לצורך השוואת הצעות, שב"ס יוסיף מע"מ לגופים שאינם מלכ"ר וכך תתבצע השוואת מרכיב המחיר בהצעות שתוגשנה במכרז זה.

מציע שהוא מלכ"ר מתחייב ומצהיר בעצם הגשת הצעתו כי הצעת המחיר מטעמו הנה סופית ומחולטת ותקפה לכל תקופת המכרז על הארכותיה (ויובהר: הארכות תקופת ההתקשרות במכרז נתונות להחלטתו הבלעדית של המזמין בהתאם לצרכיו), כי המזמין לא יידרש לשלם מע"מ עבור מרכיבי הצעת המחיר, וכי היה ויוטל מע"מ על מחיר ההצעה או איזה מחלקו - ישולם המע"מ ע"י המציע ומבלי שיגולגל אל המזמין.

22 מחויבות של ספק חוץ

בהתאם לתקנות חובת המכרזים (חובת שיתוף פעולה תעשייתית), תשס"ז- 2007 (להלן בסעיף זה: **"התקנות"**), ספק חוץ (קרי, יצרן, ספק או יבואן של טובין מיובאים, או ספק של עבודה שאינה מבוצעת בארץ - בין בעצמם ובין באמצעות אחרים), אם יזכה במכרז או בהתקשרות, יקיים שיתוף פעולה תעשייתית לפי התקנות, למעט אם ניתן פטור מלא או חלקי לענין זה מראש ע"י הרשות לשיתוף פעולה תעשייתית בפועלת במשרד התעשייה המסחר והתעסוקה.

23 אישורים ומסמכים להגשה לאחר זכיה

ביטוח

חתימה וחותמת המציע

המציע מתחייב שאם יזכה במכרז יקיים ויבצע את דרישות הביטוח המפורטות בנספח י"ז לפרק ג', המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך זה.

כל הסתייגות/שאלת הבהרה לעניין דרישות הביטוח תובא לפני המועד האחרון לשאלות הבהרה כמפורט בפרק א'. לא יתקבלו שינויים מהותיים בדרישות הביטוח לאחר בחירת זוכה.

מובהר כי המציע שהצעתו תיקבע כזוכה יתחייב להמציא לשירות בתי הסוהר העתקי פוליסות מאושרות וחתומות על ידי מבטחו או אישור קיום ביטוחים בחתימת מבטחו על ביצוע ביטוחים, במועד שלא יואחר מ- 7 (שבעה) ימי עבודה מיום קבלת ההודעה על זכייתו ובכל מקרה בטרם יחתום השב"ס על הסכם עמו בקשר למכרז דנא.

יודגש, כי אי הגשת העתקי פוליסות ו / או אישור קיום ביטוחים כאמור על ידי המציע הזוכה לעיל עד למועד האמור תקנה לשב"ס את הזכות להתקשר עם זוכה החלופי תחתיו.

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז – יעמדו כל פוליסות הביטוח בתוקפן לכל תקופת ההתקשרות במכרז, ותקופות ההארכה.

בהגשת הצעתו המציע ימלא ויחתום על התחייבותו לפי צרופה לנספח י"ז "כתב התחייבות לקיום דרישות ביטוח".

ערבות ביצוע

להבטחת מילוי כל התחייבויותיו של הזוכה על פי מסמכי המכרז וההסכם, יפקיד המציע - ככל שיזכה במכרז - בידי שב"ס, לאחר קבלת הודעת זכייה, ערבות בנקאית בהתאם לנוסח המצ"ב. (להלן: **ערבות הביצוע**).

ערבות הביצוע תתקבל מבנק בארץ או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981.

ערבות הביצוע תהיה חתומה על ידי נציג מורשה חתימה של המוסד הבנקאי/חברת הביטוח.

ערבות ביצוע מחברת ביטוח תהיה חתומה על ידי החברה עצמה ולא על ידי סוכן הביטוח שלה.

ערבות הביצוע תהיה אוטונומית בלתי מותנית, צמודה למדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם מעת לעת על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה וניתנת לגבייה על פי דרישה חד צדדית של שב"ס.

ערבות הביצוע תהיה בשיעור של 5% מאומדן שווי ההתקשרות (כולל מע"מ), כפי שיקבע ע"י שב"ס מעת לעת וזאת בכל עת שתוארך תקופת ההתקשרות, בהתאם לאומדן עתידי של ההתקשרות. הערבות תהיה בתוקף עד למועד שיקבע לפי שיקול דעת שב"ס.

ועדת המכרזים תהיה רשאית להקטין את שיעור הערבות, או להגדיל את שיעור הערבות במקרים חריגים ומנימוקים שיירשמו בפרוטוקול.

הערבות תשמש כביטחון לקיום התחייבויות הזוכה במכרז.

לאחר שהזוכה במכרז יגיש את ערבות הביצוע, תוחזר לו ערבות המכרז שהגיש עם הצעתו (אם נדרש).

יובהר כי מילוי הדרישות הנ"ל מהווה תנאי מוקדם להתקשרות. לא הפקיד המציע הזוכה במכרז ערבות ביצוע כנדרש ובמועד או לא מילא תנאי אחר מהדרישות הנ"ל, יחשב הדבר כאי מילוי התחייבויותיו לפי המכרז זה ושב"ס יהיה רשאי לחלט את ערבות המכרז, זאת בנוסף לכל סעד אחר העומד לו לפי כל דין.

את המסמכים והאישורים לאחר הזכייה יש להציג עד 7 ימים מיום קבלת הודעת הזכייה.

אי הגשת ערבות הביצוע במועד האמור תקנה לשב"ס את הזכות להתקשר עם זוכה החלופי.

מצ"ב בנספח י"ג נוסח **ערבות ביצוע** בהתאם להוראת חשכ"ל מס' 7.7.1.1.

התחייבות לעבודה בפורטל הספקים

חתימה וחותמת המציע

המציע הזוכה במכרז יידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המזמין, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים, כמפורט בנספח י"ח למסמכי המכרז, על כל צרופותיו, לחילופין ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים. המציע הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.

התחייבות לזמן חירום

המציע הזוכה יתחייב בנספח כ"ג - שעת חירום להמשך הספקת השירותים במכרז בכל תקופת ההתקשרות במכרז ובכלל זה גם בשעת חירום.

הבהרות

יובהר כי מילוי הדרישות הנ"ל מהווה תנאי מוקדם להתקשרות. לא הפקיד המציע הזוכה במכרז להמציא ערבות ביצוע כנדרש ומועד או לא מילא תנאי אחר מהדרישות הנ"ל, יחשב הדבר כאי מילוי התחייבויותיו לפי מכרז זה ושב"ס יהיה רשאי לחלט את הערבות שהוגשה, וזאת בנוסף לכל סעד אחר העומד לו לפי כל דין.

את המסמכים והאישורים לאחר הזכייה יש להציג עד 7 ימים מיום קבלת הודעת הזכייה. אי הגשת ערבות הביצוע במועד האמור תקנה לשב"ס את הזכות להתקשר עם הזוכה החלופי. מצ"ב בנספח י"ג נוסח ערבות ביצוע בהתאם להוראת חשכ"ל מס' 7.7.1.1.

הפסקה חד צדדית של פעילות מכרז

מבלי לפגוע באמור בכלל סעיפי המכרז והסכם ההתקשרות בו, מובהר כי אין על שב"ס חובה לשלם תמורה בגין שירותים שלא סופקו בפועל, מכל סיבה שהיא. עם זאת, היה ובמהלך ההתקשרות במכרז שנושאו אספקת שירותים, נוצרו נסיבות שלא ניתן היה לצפותן מראש, ואשר כתוצאה מהן או בקשר אליהן, החליט שב"ס באופן חד צדדי על השחיה, הקפאה או הפחתה, באופן זמני, לתקופה מוגדרת או שאינה מוגדרת, של מתן השירותים במכרז, תעמוד לזוכה במכרז הזכות לפנות לוועדת המכרזים בבקשה לתשלום או פיצוי לפני משורת הדין נוכח נסיבות חריגות שיפרט בפנייתו.

חתימה וחותמת המציע

פרק ב' – תנאי סף להשתתפות במכרז

ההשתתפות במכרז מותנית בעמידה בכל אחד מהתנאים המפורטים להלן.
מציע שלא יעמוד באיזה מתנאי המכרז – הצעתו תיפסל.

1. תנאי סף מנהליים

- 1.1 המציע נדרש לעמוד בתנאי הסף המפורטים להלן ולצרף את המסמכים המפורטים להלן:
 - 1.1.1 המציע הינו תאגיד או עוסק מורשה אשר רשום בישראל על פי כל הוראות הדין הנוגעות לעניין.
להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע להצעתו תעודות רלוונטיות.
 - 1.1.2 המציע מנהל פנקסי חשבוניות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.
להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע אישור מפקיד שומה מורשה/רואה חשבון/יועץ מס, המעיד על ניהול פנקסי חשבוניות ורשומות, וכן אישור על ניכוי מס במקור.
בהתאם לנוסח המצורף כנספח י"ד לפרק ג'.
 - 1.1.3 המציע ו"בעל זיקה" אליו (כהגדרתו בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים) לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), התשנ"א-1991 וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, או שהורשעו כאמור, אך חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.
להוכחת עמידה בתנאי זה, המציע יצרף להצעתו תצהיר בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 והיעדר הרשעות בעבירות לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, בהתאם לנוסח המצורף כנספח ב' לפרק זה.
 - 1.1.4 היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים של/ביחס למציע בקשר להגשת הצעות או להתקשרות במכרז (כאמור בסעיף 18). להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע תצהיר בנוסח המצורף כנספח ג' לפרק ג'.
 - 1.1.5 המציע לא תיאלץ הצעות בקשר לנושא מכרז זה.
להוכחת עמידה בתנאי זה, יצרף המציע תצהיר בהתאם לנוסח המצורף כנספח ד' לפרק ג'.
 - 1.1.6 המציע הנו ישות משפטית פעילה שאינו מצוי בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק ו/או כינוס נכסים ו/או חדלות פירעון ו/או בקשה להקפאת הליכים שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז ולא מתנהלת נגדו תביעה או הליך משפטי כלשהו העלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
 - 1.1.7 להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע תצהיר בהתאם לנוסח המצורף כנספח ה' לפרק זה.
המציע הנו "עסק חי" כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רואי חשבון בישראל.
 - 1.1.8 להוכחת עמידה בתנאי זה, יצרף המציע אישור ר"ח בהתאם לנוסח המצורף כנספח ט"ז.
המציע מתחייב בהתחייבות לשמירת סודיותו של כל מידע הקשור בשב"ס שיוודע למציע לו בקשר להתקשרות במכרז.
 - 1.1.9 כהוכחה לעמידה בתנאי זה יצרף המציע התחייבות לשמירת סודיות בהתאם לנוסח המצורף כנספח ו' לפרק ג'.
- 1.1.9 המציע עומד בהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, או שהן אינן חלות עליו, וכן פועל כמתחייב בסעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים.

חתימה וחותמת המציע

להוכחת עמידתו בתנאי זה יצרף המציע תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 10 והוראת שעה) התשע"ו 2016 ולחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, בהתאם לנוסח המצורף לחוברת המכרז כנספח כ"ב.

2. תנאי סף מקצועיים

המציע נדרש לעמוד גם בתנאי הסף המצטברים כמפורט להלן, ולצרף כהוכחה לכך את המסמכים המפורטים להלן:

2.1 למציע מחזור כספי הנובע מאספקת שירותים סוציאליים נשוא המכרז ותחומים משיקים, בהיקף כספי שלא פחת מ- 3 מיליון ₪ כולל מע"מ, בכל אחת משלוש השנים 2018, 2019, 2020. עמידה בתנאי זה תוכח באישור רו"ח.

2.2 המציע העסיק באופן קבוע בין התאריכים 01.01.2020 עד 01.01.2021, לפחות 13 עובדים סוציאליים, בהיקף שלא פחות מ-75% משרה או לפחות 15 עובדים סוציאליים במשרות חלקיות (משרה חלקית לא תפחת מ-50% משרה).

עמידה בתנאי זה תוכח בתצהיר מנכ"ל מאומת ע"י עו"ד, בנוסח המצ"ב, בצירוף רשימת העובדים הסוציאליים עפ"י הנוסח המופיע בנספח כא' ובצירוף תעודות המעידות על השכלתם.

2.3 למציע וותק של לפחות 3 שנים מתוך 5 השנים 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, בהפעלת 3 פרויקטים לפחות בתחום נשוא מכרז זה ותחומים משיקים שבמסגרתם הועסקו 4 עו"סים לפחות בכל פרויקט. הפרויקטים יושמו ב- 3 סניפים / תחנות ו/או ב-2 ערים לפחות. כמו כן, ההיקף הכספי של כל פרויקט לא פחת מ- 300,000 ₪, כולל מע"מ בשנת עבודה.

עמידה בתנאי זה תוכח באמצעות תצהיר מנכ"ל מאומת ע"י עו"ד כמפורט בפרק הנספחים. הערה: על דרישת הניסיון להתקיים במציע עצמו ולא די בניסיון הפרט העומד מאחורי התאגיד.

2.4 למציע לפחות 4 סניפים ו/או משרדים ובפריסה ארצית כדלקמן:

- באזור צפון – קו רוחב חדרה וצפונה.
 - באזור מרכז – ת"א, ירושלים ושפלה (רמלה או לוד או רחובות).
 - באזור דרום – צומת בית קמה ודרומה.
- עמידה בתנאי זה תוכח באמצעות תצהיר מנכ"ל מאומת ע"י עו"ד כמפורט בפרק הנספחים.

3. תנאים לחתימה על הסכם ההתקשרות עם המציע הזוכה

3.1 כתנאי לחתימת מורשי החתימה של המזמין על הסכם ההתקשרות, על המציע הזוכה לעמוד בדרישות בין היתר בדרישות הבאות:

- 3.1.1 ערבות ביצוע** – הגשה של ערבות ביצוע, כמפורט בהוראות המכרז.
- 3.1.2 אישור ביטוח** – הגשה של אישור ביטוח חתום על ידי חברת הביטוח, כמפורט בהוראות המכרז.

3.1.3 עבור תאגידים - נסח חברה או שותפות – הגשת נסח עדכני (הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים), המראה כי לא מצוינים חובות אגרה שנתית עבור השנים שקדמו לשנה

חתימה וחתימת המציע

בה מוגשת ההצעה. בעניין חברה, כי המציע אינו חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

3.1.4 **עבור עמותות וחברות לתועלת הציבור - אישור ניהול תקין** - הגשת אישור ניהול תקין מאת רשם העמותות או רשם ההקדשות, לפי העניין, המעיד כי הגוף מקיים את דרישות חוק העמותות, התש"ס-1980, חוק החברות, התשנ"ט-1999 או חוק הנאמנות, התשל"ט-1979, לפי העניין, והנחיות הרשם לאופן ניהולו התקין לצורך קבלת האישור.

3.1.5 **הסכם הצטרפות לפורטל הספקים** - הגשת הסכם הצטרפות לפורטל חתום, בנוסח המופיע בהוראות המכרז, וכן ביצוע כל הפעולות הנדרשות מהזוכה כמפורט בהוראה האמורה, ובכלל זה תשלום בגין העלויות הנדרשות לצורך התחברות לפורטל. לחילופין, במקרה שבו הספק משתמש בפורטל הספקים, ימציא הספק אישור בגין זאת.

3.1.6 בהתאם לדרישת שב"ס (ככל שתהיה דרישה כזו) יהיה על המציע להוכיח **איתנות כלכלית** ההולמת את דרישות המכרז ומבטיחה ברמה נאותה כי המציע יוכל לקיים את כל התחייבויותיו במכרז במועד ובאיכות הנדרשת. לשם כך עשוי המציע הזוכה להידרש להעביר בהתאם לשיקול דעתו של שב"ס אישורי רו"ח המעידים על איתנותו הכלכלית, מסמכי בנק וכל מסמך אחר. (יובהר כי המזמין ישמור כסוד מידע שיועבר לפי סעיף זה, אלא אם יאלץ לחשפו לפי חוק או בהוראת בימ"ש).

3.1.7 מידע לשם סיווג כעסק זעיר, קטן, בינוני או גדול בהתאם לנספח

3.1.8 **הסכם ההתקשרות** – הגשת הסכם ההתקשרות חתום על ידי מורשי חתימה של הזוכה ובכלל זה כל הנספחים הרלוונטיים לחוזה.

מובהר כי אין בעמידת המציע / הזוכה בדרישות אלה בכדי לחייב את המזמין לחתום על הסכם ההתקשרות במכרז, ועצם ההתקשרות בו נתונה לשיקול דעת המזמין בכל עת.

4. אופן הגשת ההצעה

4.1 המציע יצרף להצעתו **תצהיר מציע כנוסחו בנספח א' לפרק זה, הכולל את פרטי המציע, איש קשר בנושא המכרז, פירוט בעלי זכות החתימה ופרטי חשבון הבנק של המציע.**

4.2 המציע יצרף להצעתו הצהרה בדבר סוד מסחרי, עסקי או מקצועי (להלן: הסוד) (כאמור בסעיף 19). לתמיכה בטענת המציע בדבר סוד מסחרי או סוד מקצועי יצרף המציע הצהרה בדבר סוד מסחרי או מקצועי. אין ועדת המכרזים של המזמין מחויבת לחסות את המוצהר כסוד, ותפעל לפי כל דין.

4.3 המציע נדרש להגיש את מסמכי ההצעה כשהם חתומים בחותמת מקורית וחתימת מורשה חתימה של המציע.

4.4 כל מסמכי ההצעה יוגשו ע"י המציע כשהם מאוגדים בצורה מסודרת (לדוגמא בכריכה).

4.5 לכל מסמך המצורף להצעה שאינו כתוב בשפה העברית, יצרף המציע תרגום נוטריוני לעברית.

חתימה וחתימת המציע

רשימת מסמכים מצורפים (צ'ק ליסט)

להלן רשימת המסמכים הנדרשים להגשה במסגרת ההצעה :

יש לסמן להלן ב"✓" להלן את המסמכים המצורפים.

(יובהר שככל שנדרש במסגרת המכרז צירפו של מסמך נוסף שלא רשום להלן, על המציע להוסיף את שם המסמך בכתב יד וסמן את הגשתו במסגרת ההצעה).

- ☐ ערבות מכרז - (ערבות המוגשת עם הגשת ההצעה במכרז. תוגש במקרים בהם נדרשת בלבד)
- ☐ תעודות המאשרות שהמציע הינו תאגיד או עוסק מורשה הרשום בישראל
- ☐ נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים (ככל שהמציע הנו חברה או שותפות)
- ☐ אישור ניהול פנקסי חשבונות ורשומות
- ☐ אישור ניכוי מס במקור
- ☐ כל מסמכי המכרז חתומים בחתימת יד וחותמת המציע
- ☐ כל הנספחים מלאים וחתומים
- ☐ **ההסכם המצורף למכרז** – כאשר מולאו בו כל הפרטים הנדרשים ונחתם ע"י המציע במקומות המיועדים לכך.
- ☐ כלל הודעות התיקון למכרז, אם פורסמו כאלה

חתימה וחותמת המציע

פרק ג' – נספחים

נספח א' - תצהיר המציע

נספח ב' - תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

נספח ג' - תצהיר אודות היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים

נספח ד' - תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז

נספח ה' - תצהיר בדבר סטאטוס משפטי

נספח ו' - כתב התחייבות לשמירה על סודיות

נספח ז' - תצהיר המחזיקה בשליטה על עסק בשליטת אישה

נספח ח' – אישור רו"ח בדבר עסק בשליטת אישה

נספח י"א - אישור רואה חשבון בדבר שיעור מחיר המרכזי הישראלי במחיר ההצעה

נספח י"ב – הצהרה בדבר סוד מסחרי, עסקי או מקצועי

נספח י"ג – נוסח ערבות ביצוע

נספח י"ד - תנאי ביטחון והצהרת הספק

נספח ט"ו – תצהיר מנכ"ל בדבר תנאי סף

נספח ט"ז – אישור רו"ח לתנאי סף

נספח י"ז – נספח ביטוח

נספח י"ח – חוזה שימוש בפורטל ספקים

נספח כ"א - תצהיר של מלכ"ר במכרז

נספח כ"ב - תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

נספח כ"ג - נספח זמן חירום

חתימה וחותמת המציע

נספח א'**תצהיר המציע**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת להצהיר בשם _____ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

1. קראתי את כל תנאי המכרז ומסמכיו והם מקובלים על המציע ומהווים חלק בלתי נפרד מהצעתי.
2. המחירים הכלולים בהצעת המציע הינם קבועים וסופיים.
3. אם המציע יפר התחייבויותיו האמורות במסמכי המכרז, שב"ס יהיה זכאי לכל סעד עפ"י דין.
4. כל המסמכים המצורפים להצעה הנם על שם המציע ופרטיו כמצוין להלן:

פרטי המציע

שם המציע	מס' (עוסק מורשה / ח.פ.ע.ר. וכד')	כתובת
שם איש הקשר	דוא"ל @	מס' פקס
	מס' טלפון	מס' טלפון נייד

בעלי זכות חתימה

בעלי זכות החתימה בשם המציע הם:		
א.	ב.	ג.
ד.	ה.	ו.

פרטי חשבון הבנק של המציע

שם ומספר הבנק	מספר סניף	מספר חשבון	כתובתו
---------------	-----------	------------	--------

שם	תפקיד	חתימה
----	-------	-------

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר בכתובת _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מס' רישיון	חתימה וחותמת עו"ד
-------	------------	-------------------

חתימה וחותמת המציע _____

נספח ב'**תצהיר בדבר היעדר הרשעות בקשר להעסקת עובדים זרים ולהעסקה בשכר מינימום**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם _____ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכוורת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת שהוסברה לי משמעות מונח זה ואני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו עוסק מורשה או תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

☐ המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה").

☐ המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

☐ המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם _____ חתימה _____

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך _____ מספר רישיון _____ חתימה וחותמת _____

חתימה וחותמת המציע _____

נספח ג'**תצהיר אודות היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם _____ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכוורת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

1. נכון למועד עריכת תצהירי זה, אינני יודע על מניעה חוקית כלשהי, שיש בה כדי למנוע ממני לבצע את השירותים הנדרשים נשוא מכרז זה. ואינני קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל צורה או דרך, בכל עניין אחר, שיש בו חשש ממשי לניגוד עניינים, ביחס להתחייבויותי על-פי מכרז זה.
2. כמו כן הנני מתחייב כי במהלך כל תקופת ההתקשרות לא להתקשר בנושאים שיש בהם משום ניגוד עניינים כאמור. במקרה בו יהיה ספק בדבר קיומו של ניגוד עניינים, אבקש את הסכמת השב"ס, מראש ובכתב, להתקשרות.
3. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ידוע לי כי עלי לדווח מראש לשב"ס או לנציג מטעמו על כל כוונה שלי, של מי מעובדי, להתקשר עם כל גורם כאמור בתצהיר זה, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. השב"ס רשאי לא לאשר התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, ואני מתחייב לפעול בהתאם להוראות אלו.
4. להלן מפורטים כל הקשרים המקצועיים, העסקיים והאישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותים לשירות בתי הסוהר, בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים):

- א. _____
- ב. _____
- ג. _____
- ד. _____

שם	תפקיד	חתימה
----	-------	-------

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מס' רישיון	חתימה וחותמת עו"ד
-------	------------	-------------------

חתימה וחותמת המציע _____

נספח ד'**תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם _____ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

- אני נושא המשרה אשר אחראי מטעם המציע להצעה המוגשת במכרז זה.
- בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם קבלן/ספק המשנה ופרטי יצירת קשר עימו):

<u>שם קבלן המשנה</u>	<u>התחום בו ניתנת קבלנות המשנה</u>	<u>פרטי יצירת קשר</u>

- המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 2 לעיל).
- המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 2 לעיל).
- המציע לא הניא ולא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
- המציע לא גרם ולא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו במכרז זה.
- המציע לא גרם ולא היה מעורב בניסיון לגרום למציע אחר או למציע פוטנציאלי להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
- ההצעה בתום לב ולא בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי במכרז זה.

יש לסמן X במשבצת המתאימה

- ☐ מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום במכרז.
- ☐ מציע ההצעה נמצא תחת חקירה בחשד לתיאום במכרז. יש לפרט:

☐ מציע ההצעה הורשע בקשר לתיאום במכרז. יש לפרט:

- המציע מודע לכך שהעונש על תיאום במכרז עשוי להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

חתימה

שם המצהיר

שם המציע

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/היה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עורך דין

חותמת ומס' רישיון עו"ד

תאריך

חתימה וחותמת המציע

נספח ה'**תצהיר בדבר סטאטוס משפטי**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם _____ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

המציע הנו ישות משפטית פעילה, ואינו מצוי בהליכי פשיטת רגל, פירוק, כינוס נכסים, חדלות פירעון, בקשה להקפאת הליכים או הליך משפטי כלשהו העלולים לפגוע בתפקודו ו/או בעמידה בהתחייבויותיו ככל שיזכה במכרז.

שם	תפקיד	חתימה
----	-------	-------

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	חותמת ומס' רישיון עו"ד	חתימת עורך דין
-------	------------------------	----------------

חתימה וחותמת המציע _____

נספח ו'**כתב התחייבות לשמירה על סודיות**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת להצהיר ולהתחייב בשם _____ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה ומתחייב/ת בזה בשם המציע כדלקמן:

1. לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע אל המציע או מי מטעמו עקב התקשרות המציע במכרז ולא להעביר, למסור או להביא לידיעת כל אדם או גוף כל ידיעה (לרבות בדבר סדרי בית הסוהר, שמירה בו, פרטי סוהרים ואסירים) שתגיע אלי בקשר עם ביצוע ההסכם, במהלך או אגב ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן.
2. מתחייב בזה שהמציע וכל מי מטעמו לא יגלה ו/או לא ימסור לשום אדם או גוף, כל מידע ו/או אינפורמציה הנוגעים לשב"ס או הקשורים במישרין ו/או בעקיפין בשב"ס, רכוש, עיסוק, ענייניו, לקוחותיו, ספקיו ואנשים או הגופים הקשורים בו או הבאים עימו במגע, וזאת בין שהסודות ו/או אינפורמציה האמורים הגיעו אלי כתוצאה מהתקשרותי עם השב"ס עפ"י ההסכם זה ובין שהגיעו לידיעתי בכל אופן שהוא.
3. המציע וכל מי מטעמו ישמע להוראות הסוהרים ועובדים אחרים של שרות בתי הסוהר כל עת שהותו בתחום בית הסוהר או בסביבתו.
4. המציע וכל מי מטעמו לא יצור קשר עם אסיר כלשהוא מעבר לדרוש לשם ביצוע התחייבויות המציע במכרז.
5. המציע וכל מי מטעמו לא יכניס, יוציא, יעביר או ימסור בכל דרך שהיא ל/בתחום בית הסוהר, כל חפץ/חומר (לרבות מסמך, כסף, נייר, מזון וכל חומר אחר בכל צורה שהיא) בלא שבדבר הותר מפורשות על ידי מנהל בית הסוהר או מי שהוסמך לכך על ידו.
6. המציע וכל מי מטעמו לא יגלה, יראה או ימסור לשום אדם או גוף כל סוד מידע או אינפורמציה הנוגעים לשב"ס או הקשורים במישרין או בעקיפין בשב"ס, רכוש, עסקו, ענייניו, לקוחותיו, ספקיו ואנשים או הגופים הקשורים בו או הבאים עמו במגע, וזאת בין שהסוד, המידע או האינפורמציה האמורים הגיעו אליו כתוצאה מהתקשרותו עם השב"ס עפ"י המכרז זה ובין שהגיעו לידיעתו בכל אופן שהוא.
7. ידוע לי, כי אי מילוי התחייבויותי הנ"ל מהווה עבירה לכאורה על פרק ז', סימן ה, לחוק העונשין, התשל"ז - 1977 וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק בגין אי מילוי ההתחייבויות.

שם	תפקיד	חתימה
----	-------	-------

חתימה וחותמת המציע

נספח ז'**תצהיר המחזיקה בשליטה על עסק בשליטת אישה**

אני הח"מ, _____ מס' ת.ז. _____ מצהירה
 בזאת כי העסק מציע החצעה _____ נמצא בשליטתי בהתאם לסעיף 2ב'
 לחוק חובת המכרזים התשנ"ב – 1992 .

 חתימה

 שם מלא

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה/ה בפניי במשרדי אשר
 ברחוב _____ בישוב _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____
 _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי
 ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

 חתימת עורך דין

 חותמת ומס' רישיון עו"ד

 תאריך

 חתימה וחותמת המציע

נספח ח'**אישור רו"ח בדבר עסק בשליטת אישה**

אני רו"ח _____ מאשר בזאת כי העסק _____ (להלן: המציע)
 הינו בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992

המחזיקה בשליטה במציע _____ הינה:

שם מלא _____ מס' ת.ז. _____

ולראיה באתי על החתום:

תאריך _____ שם רו"ח _____ חתימה וחותמת רו"ח _____

חתימה וחותמת המציע _____

נספח ט'

*אישור זה רלוונטי למכרזי רכישת טובין בלבד

הצהרה על טובין מתוצרת הארץ ועוטף עזה

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, המוסמך להצהיר בשם המציע, מצהיר בזאת כדלקמן:

הטובין מושא ההצעה הם טובין מתוצרת הארץ כמשמעם בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), תשנ"ה-1995;

מדובר בטובין שיוצרו בישראל או באזור (כמשמעו בחוק חובת מכרזים תשנ"ב-1992) בידי יצרן שהוא אזרח ישראל או תושב קבע בישראל, או תאגיד הרשום בישראל, ומחיר המרכיב הישראלי בהם מהווה 35% לפחות ממחיר ההצעה.

שם	תפקיד	חתימה וחותמת
----	-------	--------------

חותמת משרד רו"ח לשם זיהוי בלבד לצורך נספח י"א .

חתימה וחותמת המציע

נספח י"א

* רלוונטי למכרזי רכישת טובין בלבד

**אישור רואה חשבון בדבר
שיעור מחיר המרכיב הישראלי במחיר ההצעה**

אני ר"ח _____ מצהיר כדלקמן:

ביקרתי את הצהרת המציע _____ עבור מכרז מס' _____, באשר לשיעור המרכיב הישראלי (כהגדרת מונח זה בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), תשנ"ה-1995) ממחיר ההצעה במכרז, המצורפת בזאת והמסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.

הריני לחוות דעתי המקצועית כי בדקתי את ההצהרה הנ"ל וכי בהתבסס על בדיקתי אני מאשר שהטובין מושא ההצעה יוצרו בישראל או באזור (כמשמעו בחוק חובת מכרזים תשנ"ב-1992) בידי יצרן שהוא אזרח ישראל או תושב קבע בישראל, או תאגיד הרשום בישראל, כאשר המרכיב הישראלי בהם מהווה 35% לפחות ממחיר ההצעה.

בדיקתי נעשתה בהתאם לתקני ביקורת ר"ח מקובלים בישראל, על פי תקנים אלה נדרש לתכנן את הביקורת ולבצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון, שאין בהצהרה הנ"ל מצג מטעה.

ביקורתי מספקת בסיס נאות לחוות דעתי.

הריני לאשר כי הצהרה הנ"ל משקפת באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המידע הכלול בה.

ולראיה באתי על החתום:

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם	תאריך

_____ חתימה וחותמת המציע

נספח י"ב**הצהרה בדבר סוד מסחרי, עסקי או מקצועי**

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, המוסמך להצהיר בשם המציע, מצהיר בזאת כדלקמן:

1. הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו וצרופותיו, ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.
2. להלן העמודים/ הנתונים / המסמכים הכלולים בהצעתי אשר העיון בהם על ידי מציעים האחרים עלול, לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי וכן הנימוק למניעת החשיפה:

- א. _____
- ב. _____
- ג. _____
- ד. _____

3. ידוע לי כי ועדת המכרזים בשב"ס רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לקבוע אם אכן כל נתון ו/או מסמך כאמור, יעמוד או לא, לעיון המציע האחר מחמת סודיות מסחרית או סודיות מקצועית.
4. ידוע לי כי לגבי כל מידע, אשר לא צוין כאמור לעיל, כמהווה לדעתי סוד מסחרי או מקצועי אהיה מנוע מלטעון, שאין לחשפו בפני מציעים אחרים ואני מוותר בזאת על כל טענה כאמור.
5. ידוע לי כי נתונים בהצעתי הנוגעים לעלויות ולהוכחת עמידה בדרישות הסף, אינם חסויים, הכל בכפוף לאמור במכרז.
6. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שכל המסמכים המצורפים להצעתנו זו וחתומים על ידי מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שיחתם באם נזכה במכרז, ויש לראותם כמשלימים אותו ואולם, בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו המופיע במסמכים האמורים, המצורפים להצעה זו, ובין תנאי כלשהו המופיע בהסכם, תהיה עדיפות לתנאי המופיע בהסכם.

שם	תפקיד	חתימה וחותמת
----	-------	--------------

חתימה וחותמת המציע _____

נספח י"ג – טופס כתב ערבות

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד ממשלת ישראל / שירות בתי הסוהר

הנדון: **ערבות מס'** _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____

(במילים: _____)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב")

בקשר עם מכרז/הזמנה/חוזה _____

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____

דרישה עפ"י ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שפרטיה להלן:

- שם הבנק/חב' הביטוח _____
- מס' הבנק ומס' הסניף _____
- כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם מלא	תאריך

חתימה וחותמת המציע _____

נספח י"ד**נספח ביטחון****תנאי ביטחון והצהרת הספק****1. כללי**

נספח זה הנו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והפרת סעיפיו לרבות סעיף או חלקו כמוה כהפרת הסכם ההתקשרות, ולשב"ס תהיה הזכות להשית פיצוי מוסכם על הספק ועד כדי ביטול חוזה ההתקשרות עימו, ללא נימוק או פיצוי, לרבות, נקיטת הליכים משפטיים.

2. מטרת הנספח

נספח זה מגדיר וקובע את תנאי הביטחון שיחייבו את הספק בתקופת ההתקשרות.

3. הגדרות**3.1 ספק**

בפרק זה - אדם פרטי או כל ישות משפטית אשר חתומים על חוזה התקשרות מול שב"ס באשר למתן שירותים, טובין ועבודה. לרבות, ספקי מישנה מטעמו של האדם או החברה.

3.2 מתקן שב"ס

כל מתקן המנוהל על ידי שירות בתי הסוהר.

3.3 תקופת ההתקשרות

התקופה המוגדרת בחוזה במסגרתה התחייב הספק לספק שירותים לשב"ס.

3.4 הצהרת סודיות (רצ"ב צרופה א')

הצהרת סודיות מהווה הודעה בחתימת ידו, של "הזוכה", בדבר נטילת מחויבות ואחריות של הספק לשמור על מידע מסווג שנקבע על ידי שב"ס ככזה שאין לגלותו לציבור, משום שחשיפתו עלולה לפגוע בביטחון מתקני שב"ס ו/או בביטחון הציבור והמדינה.

3.5 חפץ אסור או מסוכן

חפץ אסור שבשל טיבו או מהותו הכנסתו לבית הסוהר, העברתו לאסיר או העברתו מאסיר לאדם אחר, עלולה לסכן חיי אדם או לפגוע בבריאותו, להביא לגרימת חבלה חמורה לאדם, לפגוע בביטחון המדינה, ביטחון בית הסוהר או לסייע לבריחה מבית הסוהר, וכן חפץ שביכולתו לסייע ביצור חפץ כאמור. לרבות "ציוד קצה רט"ן" כמפורט בהגדרתו בפקודת בתי הסוהר – התשל"ב 1971 ובפקודת הסמים המסוכנים – התשל"ג 1973. (טלפון נייד בכל תצורותיו, מדיה אלקטרונית וכלל אמצעים טכנולוגיים נלווים).

3.6 הצהרת אדם: "אי נשיאת אמצעי אסור להחזקה"

מהווה הודעה בחתימת ידו בדבר נטילת מחויבות ואחריות של האדם הנכנס לביס"ר בנושא "אי נשיאת אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס". אמירה המלווה בהתחייבות בכתב **טרם כניסת אזור המתעתד להיכנס למתקני שב"ס**. (רצ"ב צרופה ב')

3.7 בדיקה ביטחונית

חתימה וחותמת המציע

חיפוש על גופו ובכליו של אדם, לרבות כלי הרכב הנהוג על ידיו הנערך טרם כניסתו למתקן שב"ס כמפורט בפקודת בתי הסוהר – התשל"ב 1971 וסעיף 3 לחוק סמכויות לשם שמירה על ביטחון הציבור - התשס"ה 2005.

3.8 אישור כניסה קבוע

אישור כניסה אישי למתקן שב"ס שתוקפו עד שנה מיום הוצאתו ומעודכן במערכות שב"ס.

3.9 אישור כניסה זמני

אישור כניסה אישי למתקן שב"ס הניתן במקרים חריגים בלבד ובתיאום 48 שעות מראש מול הגורם הרלוונטי במתקן שב"ס.

3.10 הממונה על הביטחון בחברה

עובד חברה **בכיר** האחראי על הסיכונים במחסני החברה, בצי הרכב ובתצורת אספקת השירות ותפקידו להבטיח את צורכי שב"ס בתחום הביטחון.

4. הנחיות לביצוע

4.1 שמירת סודיות ואבטחת מידע

4.1.1 הספק ומי מטעמו מתחייבים לשמור בסוד, לא להעביר ולא למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה או מידע ביטחוני וסדרי ביטחון להם יחשפו במהלך פעילותם במתקני שב"ס.

4.1.2 הספק יחתום על הצהרת סודיות (**ראה צרופה א'**), לפיה יתחייב על האמור לעיל. הפרת חובת הסודיות עלולה להוות עבירה פלילית.

4.2 הוצאת אישור כניסה קבוע

4.2.1 הספק ישלח לידי ענף ביטחון מידע/חטיבת המודיעין בשב"ס את רשימות העובד/ים האמור/ים להיכנס מטעמו למתקני שב"ס בציון שמם המלא, מס' הזהות וכל פרט אחר על פי הצורך באמצעות טופס סטנדרטי של שב"ס שיומצא לספק עם חתימת החוזה.

4.2.2 שליחת פרטי העובדים ופרטי כלי הרכב של הספק לשב"ס מהווה הצהרה של הספק כי למיטב ידיעתו אין לעובד/ים עבר פלילי או ביטחוני או קשר כלשהוא עם גורמים פליליים וביטחוניים העלול לסכן את ביטחון מתקני שב"ס.

4.2.3 תהליך קבלת אישור כניסה קבוע למתקן שב"ס, ללא יוצא מהכלל, מחייב זמן המתנה של לא פחות מ- 15 יום ממועד הגשת הטופס הנ"ל.

4.2.4 הגורם הרלוונטי בשב"ס ינפיק אישור/ים קבוע/ים לכניסת העובד/ים של הספק לאחר ביצוע הבדיקה הנדרשת.

4.2.5 למען הסר ספק, רק אלו אשר אושרה כניסתם באמצעות מתן אישור קבוע יורשו להיכנס למתקן שב"ס. מבלי לגרוע מהאמור, שב"ס יהא רשאי לדרוש סילוקו של כל עובד המועסק ע"י הספק ו/או מי מטעמו ללא מתן כל נימוק ולפי שיקול דעתו הבלעדי, והספק מתחייב לסלקו מיד עם קבלת דרישת שב"ס.

4.2.6 במקרה בו הספק סיים את העסקתו של עובד בחברה ולעובד זה קיים אישור כניסה למתקני שב"ס, הספק מתחייב תוך 24 שעות להודיע לגורם הרלוונטי בשב"ס על הצורך לבטל את האישור במערכות שב"ס.

4.3 תדריך עובדים

חתימה וחותמת המציע

4.3.1 אחת לרבעון, הממונה על הביטחון בחברה או מי מטעמו יתדרך את עובדי הספק הנותנים את השירות למתקני שב"ס במישרין או בעקיפין בנושאים כמפורט מטה:

4.3.1.1 שב"ס רשאי ככל שימצא לנכון לדרוש מעובד הספק טרם כניסתו למתקן שב"ס לחתום על הצהרה. הצהרה זו, מהווה הודעה בחתימת ידו בדבר נטילת מחויבות ואחריות של בנושא "אי נשיאת אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס" כפי שהוגדר בצרופה ב'.

4.3.1.2 כל כניסה למתקן שב"ס של עובד הספק, לרבות כלי הרכב הנהוג על ידיו מותנה בבדיקה ביטחונית.

4.3.1.3 חובת דיווח העובד לממונה על הביטחון בחברה בדבר קשר משפחתי עם עצור או אסיר המוחזק במשמורת שב"ס.

4.3.1.4 חובת דיווח העובד לממונה על הביטחון בחברה בדבר יצירת קשר ישיר עמו באופן פיזי, טלפוני או אחר של עצור או אסיר המוחזק במשמורת שב"ס ו/או אדם אחר הפונה בקשר לעצור או אסיר כזה.

4.3.1.5 חל איסור מוחלט ליצור קשר עם אסיר במתקן שב"ס וקיימת חובת דיווח של עובד הספק השוהה במתקן שב"ס לממונה על הביטחון במתקן זה או מי מטעמו על כל אירוע חריג הקשור באסיר.

4.3.1.6 השהייה במתקן שב"ס הינה באיזור שעובד החברה הורשה לכך. חל איסור מוחלט להימצא באזורים אחרים.

4.3.1.7 חובה על כל מי מטעם הספק הנכנס למתקני שב"ס להישמע להוראות הגורם משב"ס במקום וחל איסור מוחלט להשאיר ללא השגחה צמודה, כלי רכב או כל ציוד מכל סוג שהוא לרבות כלי עבודה (ידניים ו/או חשמליים). איבוד כל כלי עבודה מכל סוג שהוא תדווח מידית לקצין אג"מ המתקן או מי מטעמו להמשך טיפול.

4.3.1.8 מובהר בזאת, כי במידה וייתפס ברשות עובד הספק, על גופו, בכליו ו/או ברכב הספק הנהוג על ידיו, אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס ו/או נראה עובד הספק משתף פעולה עם אסיר, כל אלו יחד ובנפרד מהווים עבירות פליליות שעונשם הקבוע בחוק הינו משלוש ועד עשר שנות מאסר.

4.3.1.9 מובהר בזאת, כי חל איסור מוחלט לצלם ו/או לשרטט מתקן ממתקני שב"ס, לרבות מערכות מכניות ואלקטרוניות. כל אלו יחד ובנפרד מהווים עבירות על חוקי המדינה.

4.4 אחזקת כלי רכב הספק ושיטת אספקת טובין למתקני שב"ס

4.4.1 בהידרש ע"י נציגי ביטחון שב"ס, הספק מתחייב כי יש ביכולתו ליצור לנמען (שם היחידה) קוד בתצורת מספר לכלל מתקני שב"ס שייקבע הספק ואלו יוחלפו מעת לעת.

4.4.2 משמעות הקודים יהיו ידועים למספר עובדים מצומצם בחברה ככל שניתן. לא יובא לידיעת עובדי הספק המלקטים את הטובין במחסני הספק ולנהגי החברה משמעות קודים אלו.

4.4.3 הספק מתחייב לא לארוז את משטחי הטובין באופן ייחודי שיצביע כי הינם מיועדים למתקני שב"ס וכי בטופס ההזמנה המוצמד למשטחי טובין אלו יצוין הקוד ולא שם המתקן.

4.4.4 באם עולה סימון, ציון ו/או כל חשד אחר ע"ג הטובין, על הספק לדווח במייד ובתעוד הפניה לנציג המקצועי וזה יעביר לנציגי הביטחון ברמת היחידה, מחוז והנציבות.

חתימה וחותמת המציע

- 4.4.5 הספק מתחייב לספק מוצרים באריזתם המקורית בלבד.
- 4.4.6 באם קיים צורך לספק את הטובין על גבי משטחים, הספק מתחייב לספק משטח העשוי מחומר פלסטיק בלבד.
- 4.4.7 הספק מתחייב כי שיבוץ נהגי החברה בקווי חלוקה, יהיה על בסיס משתנה ויחול איסור להעסיק נהג בקו חלוקה קבוע, מעל 18 חודשים רצופים. בנוסף, הנהג בבוקר יום העבודה טרם יציאתו מהחברה לקו החלוקה יובא לידיעתו יעדי החלוקה.
- 4.4.8 כניסת רכב הספק למתקני שב"ס מותנית במעבר בידוק ביטחוני. מובהר בזאת כי בשל הצורך בבידוק זה ושל כלי רכב נוספים יחולו עיכובים.
- 4.4.9 פריקת הטובין מרכב הספק במתקני שב"ס תבוצע על ידי נהג הספק בלבד.
- 4.4.10 שב"ס רשאי לבצע בידוק ביטחוני לטובין המתקבל באופן מלא או חלקי ונהג הספק מחויב להמתין עד לסיום הבידוק וללוות את התהליך ככל שיידרש לכך.
- 4.4.11 הספק מתחייב לתאם הגעתו למתקני שב"ס עם הגורם המוסמך בכל מתקן, וזאת 48 שעות מראש ועד 7 ימים במקסימום בהתאם להנחיות מנהל הרכש על גבי הזמנת הטובין.
- 4.4.12 אי עמידת הספק /ואו מי מטעמו בתנאי הבטחון /ואו ביצוע בדיקה ביטחונית במהלך ביצוע העבודה /ואו אספקת השירותים לא תפגע באספקת השירותים השוטפת לשב"ס ואף לא תשמע טענה /ואו תביעה מצד הספק בגין כך.

4.5 הנחיות נוספות לביצוע

- 4.5.1 שב"ס רשאי להוסיף או לגרוע תנאי ביטחון וזאת על פי הצורך ועל פי הכללים הנדרשים וכפי שישתנו מעת לעת לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי צורך לנמק זאת בפני הספק.
- 4.5.2 הכנסת מוצר /ואו טובין כפופה לאישור הגורם המוסמך בשב"ס. מובהר כי גם מוצר /ואו טובין שאושרה הכנסתו, שב"ס יהא רשאי לפסול אותו בכל עת משיקולי ביטחון והספק מתחייב לספק מוצר אחר העומד בדרישות הביטחון.
- 4.5.3 שב"ס יהא רשאי לבצע ביקורות (מתוכננות ופתע) במחסני הספק לסחורה המיועדת לאספקה לשב"ס. כמו כן, שב"ס יהא רשאי לערוך בדיקות פתע ברכבי הספק האמורים להגיע למתקני שב"ס.
- 4.5.4 על כל ביקורת (מתוכננת /ואו פתע) הן במחסני הספק והן במהלך שינוע הסחורה על עובד/ נהג החברה לדווח לידי הממונה על הביטחון בחברה על ביקורת זו, וזה ידווח לנציג שב"ס שאכן הביקורת מטעם שב"ס למען מניעת התחזות אדם זר/ לא מורשה.
- 4.5.5 הכנסת/ הוצאת כל כלי עבודה אל ומהמתקן תהיה אך ורק בנוכחות קצין אג"מ המתקן או מי מטעמו לצורכי רישום ותיעוד.
- 4.5.6 על הספק לקבוע מנגנון אבטחה, לשלילת אמצעים אסורים בטובין, במשטחים, וברכבי השינוע טרם מסירתו לרכבי / מתקני שב"ס.

5. השתתפות עיצומים כספיים

חתימה וחותמת המציע

- 5.1 במקרה של הפרת התחייבות ספק ו/או מי מטעמו מכל סיבה שהיא, ולרבות ניסיון להכנסת אמצעים אסורים בהחזקה שב"ס יהא רשאי להשית קנס כספי על הספק, בסכום השווה ל – 20,000 ₪ (עשרים אלף שקלים חדשים) ללא כל הוכחת נזק ו/או פגיעה בביטחון.
 - 5.2 שב"ס יהא רשאי לקזז את סכום הקנס מכל סכום שהוא המגיע לספק.
 - 5.3 שב"ס יהא רשאי לבטל את החוזה בגין הפרת התחייבות הספק בהתאם להוראות הצהרה זו.
 - 5.4 למען הסר ספק מובהר כי, אין בהטלת הקנס האמור לעיל, כדי לפגוע ו/או לגרוע מכל זכות ו/או טענה שיש לשב"ס כלפי הספק ו/או מי מטעמו. בעניין זה לא תשמע טענה כלשהיא מצד הספק ו/או מי מטעמו בגין אי עמידה בתנאי ההתקשרות בשל הפעלת הקנס ו/או פסילת עובד ו/או מי מטעמו.
 - 5.5 מבלי לגרוע מההוראות הקודמות של הצהרה זו, אני מתחייב למלא כל הוראת ביטחון והסידור הביטחוני להם אדרש ע"י נציג שב"ס בקשר לביצוע העבודות בשבילו או מטעמו.
 - 5.6 במקרה של סתירה בין הוראות החוזה על כל תוספותיו, הוראות הצהרה זו עדיפות.
 - 5.7 הצהרה זו מצורפת לחוזה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- הריני מאשר, כי קראתי את ההצהרה דלעיל והסעיפים 118, 119 מחוק העונשין תשל"ז – 1977 המובאים להלן, וידוע לי כי אם אעבור על אחת מהוראות החוק וההצהרה דלעיל, הנני צפוי לעונש מאסר.**

חתימה וחותמת המציע

צרופה א' לנספח הביטחון**כתב התחייבות לשמירה על סודיות ושמירה על ביטחון בית הסוהר****אני הח"מ**

שם פרטי	שם משפחה
ת.ז.	כתובת

מצהיר ומתחייב זאת כדלקמן:

1. לשמור בסודיות גמורה ומוחלטת כל מידע, פרטים ונתונים מכל סוג שהוא, בכל צורה בה יהיו אגורים או מבוטאים, אודות השירותים ו/או אודות השב"ס, לרבות בדבר סדרי בתי הסוהר, השמירה בהם, פרטי אסירים וסוהרים, ולרבות עניינים עסקיים ומסחריים, נהלים, כללים, שיטות עבודה, מידע טכני, סידורי השמירה, הביטחון, אבטחת המידע והבטיחות הנהוגים בשב"ס (להלן "המידע") שיגיעו לידיעתי, בין במישרין ובין בעקיפין, או יופקו על ידי בקשר עם ביצוע השירותים (לרבות עצם קבלת המידע מהשב"ס).
2. לא לגלות בכל אופן שהוא, בין במעשה ובין במחדל, את המידע לאיש, למעט עובדי השב"ס הזקוקים למידע על מנת לבצע את תפקידיהם בקשר עם אספקת השירותים ובהיקף שלא יעלה על הדרוש לצורך ביצוע תפקידיהם הנ"ל.
3. לא לעשות במידע כל שימוש, במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע השירותים, ולא לנצל לטובתי או לטובת מישהו אחר (זולת השב"ס) את המידע.
4. לא למסור לאחרים, לרבות קבלני משנה, את ביצוע השירותים או חלקם, ולא להיעזר באחרים לצורך ביצוע השירותים, אלא אם תינתן הסכמת השב"ס מראש ובכתב, ובכפוף לתנאים שהשב"ס יקבע בהסכמתו, אם תינתן.
5. בביצוע השירותים אפעל על פי הוראות כל דין ובכלל זאת הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, התקנות מכוחו וכל דין אחר שעניינו הגנת הפרטיות ו/או אבטחת מידע ו/או איסור השימוש במידע פנים.
6. למלא ברמה גבוהה ובנאמנות, את התפקידים הנדרשים לצורך ביצוע השירותים, תוך הקפדה על נהלי וכללי השב"ס (לרבות בתחום אבטחת מידע), כפי שיהיו קיימים מעת לעת, ולהישמע להוראות הממונים עלי.
7. להישמע להוראות הסוהרים ועובדים אחרים של שרות בתי הסוהר כל עת שהותי בתחום בית הסוהר.
8. לא ליצור קשר עם אסיר כלשהוא מעבר לדרוש לשם ביצוע תפקידי לפי ההסכם.

חתימה וחותמת המציע

9. לא להכניס ו/או להוציא ו/או להעביר בכל דרך שהיא לתחום בית הסוהר, כל חפץ (לרבות מסמך, כספים, נייר, מזון טבק ו/או כל חומר אחר בכל צורה שהיא) שלא הותרה הכנסתו ו/או הוצאתו ו/או העברתו על ידי מנהל בית הסוהר או מי שהוסמך לכך על ידו.
10. מבלי לגרוע מההוראות הקודמות של הצהרה זו, הנני מתחייב למלא אחר כל הוראות הביטחון והסדורים הביטחוניים שאדרש לעשותם על ידי נציג המתקן בקשר לביצוע העבודות בשבילו או מטעמו.
11. הצהרה זו מצורפת לחוזה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
12. אני מתחייב לדווח לממונים עלי, מיידית, על כל מקרה של הפרה של האמור בכתב זה.
13. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי אין מתקיימים ביני לבין השב"ס יחסי עובד מעביד ו/או יחסי שליחות, ואין בחתימתי על כתב התחייבות זה כדי ליצור יחסים כאלו.
14. התחייבויותי על פי כתב זה אינן מוגבלות בזמן.
15. ידוע לי כי התחייבויותי על פי כתב זה מהוות תנאי יסודי לקבלת עבודת ביצוע השירותים על ידי.
16. **אני מצהיר בזאת כדלקמן:**
- (1) ידוע לי שאי מילוי מי מהתחייבותי בהתאם לכתב התחייבות זה עלול להוות עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, תשל"ז – 1977.
- (2) ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי עלול להוות עבירה פלילית לפי פקודת בתי הסוהר (נוסח חדש) תשל"ב - 1971.
17. כתב זה וכל עניין הנובע ממנו ו/או הקשור אליו יהיה כפוף לדיני מדינת ישראל. כל מחלוקת שתתעורר בקשר אליהם תידון בהתאם לכללי הסמכות המקומית והעניינית.

הריני מאשר, כי קראתי את ההצהרה דלעיל והסעיפים 118, 119 לחוק העונשין תשל"ז – 1977, וידוע לי כי אם אעבור אל אחת מהוראות החוק וההצהרה דלעיל, הנני צפוי לעונש מאסר.

יש למלא כל הפרטים ולחתום

ולראייה לכך באתי על החתום מטה:

_____חתימה

_____חתימה וחותמת המציע

צרופה ב' לנספח הביטחון**הצהרה בדבר אי הכנסת אמצעי אסור להחזקה בביס"ר**

1. אני הח"מ _____ ת.ז. _____ מצהיר כי אין על גופי, בכלי, בכלי הרכב בו אני מחזיק כל אמצעי אסור להחזקה במתקני שב"ס לרבות כל חפץ העשוי לשמש תקיפה, חבלה, אמצעי קשר טלפוני וכל אחר, אמצעי צילום לרבות ניווט וכל חפץ לרבות טכנולוגי, חומר כימי, רפואי וביולוגי לרבות סמים כפי שמפורט בפקודת הסמים העלול לשמש לפגיעה בביטחון המתקן.
2. ידוע לי כי אם ימצא ברשותי כל אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס אני צפוי לעונש כאמור בחוק ותעמוד לזכות שב"ס האפשרות להטיל קנס כנגד מעסיקי ו/או כנגדי כאמור בחוזה ההתקשרות ו/או בנספח הביטחון.
3. אמתין בכניסה למתקן שב"ס עד לסיום כלל הבדיקות הביטחוניות הדרושות לפי שיקול דעתו של שב"ס.

יש למלא כל הפרטים ולחתום**ולראייה לכך באתי על החתום מטה:**

חתימה _____

חתימה וחותמת המציע _____

נספח ט"ו**תצהיר מנכ"ל לתנאי סף מקצועיים**

האני הח"מ _____ מס' ת.ז. _____ המשמש

כמנכ"ל של המציע, מצהיר בזאת :

1. המציע העסיק באופן קבוע בין התאריכים 01.01.2020 עד 01.01.2021, לפחות 13 עובדים סוציאליים, בהיקף שלא פחות מ-75% משרה או לפחות 25 עובדים סוציאליים במשרות חלקיות (משרה חלקית לא תפחת מ-50% משרה).
 מס' עובדים שהועסקו בתקופה לעיל במשרה מלאה _____.
 מס' עובדים שהועסקו בתקופה לעיל במשרה חלקית אשר לא פחתה מ-50% משרה _____.

להלן רשימת העובדים הסוציאליים :

מס'ד	שם העו"ס	ת.ז.	תקופת העסקה (משנה עד שנה)	היקף משרה	השכלה	האם בכוונת המציע להעסיק/ה במתן השירותים למכרז זה? (לסמן ב- ✓)
1						כן לא
2						כן לא
3						כן לא
4						כן לא
5						כן לא
6						כן לא
7						כן לא
8						כן לא
9						כן לא
10						כן לא

חתימה וחותמת המציע _____

לא	כן						11
לא	כן						12
לא	כן						13
לא	כן						14
לא	כן						15
לא	כן						16
לא	כן						17
לא	כן						18
לא	כן						19
לא	כן						20
לא	כן						21
לא	כן						22
לא	כן						23
לא	כן						24
לא	כן						25
לא	כן						26
לא	כן						27
לא	כן						28
לא	כן						29
לא	כן						30

חתימה וחותמת המציע

עמוד 40 מתוך 100

2. למציע וותק של לפחות 3 שנים מתוך 5 השנים 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, בהפעלת 3 פרויקטים לפחות בתחום נשוא מכרז זה ותחומים משיקים שבמסגרתם הועסקו 4 עו"סים לפחות בכל פרויקט. הפרויקטים יושמו ב- 3 סניפים / תחנות ו/או ב-2 ערים לפחות. כמו כן, ההיקף הכספי של כל פרויקט לא פחת מ- 300,000 ₪, כולל מע"מ בשנת עבודה.

שם הלקוח ופרטי התקשרות	שנת פעילות /	2016	2017	2018	2019	2020
	מס' ערים ____ מס' סניפים ____ בהם בוצע הפרויקט	היקף כספי של הפרויקט _____ ₪ מס' עוסי"ם שהועסקו בפרויקט _____	היקף כספי של הפרויקט _____ ₪ מס' עוסי"ם שהועסקו בפרויקט _____	היקף כספי של הפרויקט _____ ₪ מס' עוסי"ם שהועסקו בפרויקט _____	היקף כספי של הפרויקט _____ ₪ מס' עוסי"ם שהועסקו בפרויקט _____	היקף כספי של הפרויקט _____ ₪ מס' עוסי"ם שהועסקו בפרויקט _____
	מס' ערים ____ מס' סניפים ____ בהם בוצע הפרויקט	היקף כספי של הפרויקט _____ ₪ מס' עוסי"ם שהועסקו בפרויקט _____	היקף כספי של הפרויקט _____ ₪ מס' עוסי"ם שהועסקו בפרויקט _____	היקף כספי של הפרויקט _____ ₪ מס' עוסי"ם שהועסקו בפרויקט _____	היקף כספי של הפרויקט _____ ₪ מס' עוסי"ם שהועסקו בפרויקט _____	היקף כספי של הפרויקט _____ ₪ מס' עוסי"ם שהועסקו בפרויקט _____
	מס' ערים ____ מס' סניפים ____ בהם בוצע הפרויקט	היקף כספי של הפרויקט _____ ₪ מס' עוסי"ם שהועסקו בפרויקט _____	היקף כספי של הפרויקט _____ ₪ מס' עוסי"ם שהועסקו בפרויקט _____	היקף כספי של הפרויקט _____ ₪ מס' עוסי"ם שהועסקו בפרויקט _____	היקף כספי של הפרויקט _____ ₪ מס' עוסי"ם שהועסקו בפרויקט _____	היקף כספי של הפרויקט _____ ₪ מס' עוסי"ם שהועסקו בפרויקט _____
	מס' ערים ____ מס' סניפים ____ בהם בוצע הפרויקט	היקף כספי של הפרויקט _____ ₪ מס' עוסי"ם שהועסקו בפרויקט _____	היקף כספי של הפרויקט _____ ₪ מס' עוסי"ם שהועסקו בפרויקט _____	היקף כספי של הפרויקט _____ ₪ מס' עוסי"ם שהועסקו בפרויקט _____	היקף כספי של הפרויקט _____ ₪ מס' עוסי"ם שהועסקו בפרויקט _____	היקף כספי של הפרויקט _____ ₪ מס' עוסי"ם שהועסקו בפרויקט _____
	מס' ערים ____ מס' סניפים ____ בהם בוצע הפרויקט	היקף כספי של הפרויקט _____ ₪ מס' עוסי"ם שהועסקו בפרויקט _____	היקף כספי של הפרויקט _____ ₪ מס' עוסי"ם שהועסקו בפרויקט _____	היקף כספי של הפרויקט _____ ₪ מס' עוסי"ם שהועסקו בפרויקט _____	היקף כספי של הפרויקט _____ ₪ מס' עוסי"ם שהועסקו בפרויקט _____	היקף כספי של הפרויקט _____ ₪ מס' עוסי"ם שהועסקו בפרויקט _____

חתימה וחותמת המציע

מס' עוסי"ם שהועסקו בפרויקט	מס' עוסי"ם שהועסקו בפרויקט	מס' עוסי"ם שהועסקו בפרויקט	מס' עוסי"ם שהועסקו בפרויקט	מס' עוסי"ם שהועסקו בפרויקט		
----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	--	--

הערה: על דרישת הניסיון להתקיים במציע עצמו ולא די בניסיון הפרט העומד מאחורי התאגיד.

1. למציע לפחות 4 סניפים ו/או משרדים ובפריסה ארצית כדלקמן:

- באזור צפון – קו רוחב חדרה וצפונה.

_____ כתובת הסניף

_____ כתובת הסניף

_____ כתובת הסניף

- באזור מרכז – ת"א, ירושלים ושפלה (רמלה או לוד או רחובות).

_____ כתובת הסניף

_____ כתובת הסניף

_____ כתובת הסניף

- באזור דרום – קו רוחב צומת בית קמה ודרומה.

_____ כתובת הסניף

_____ כתובת הסניף

_____ כתובת הסניף

שם מלא _____ תפקיד _____ חתימה _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך _____ חותמת ומס' רישיון עו"ד _____ חתימת עורך דין _____

_____ חתימה וחותמת המציע

נספח ט"ז

יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

אישור רואי חשבון לתנאי סף מקצועיים**1. אישור רואה החשבון בדבר היעדר הערת "עסק חיי"**

לבקשת עורך המכרז וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:
א. הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום _____, בוקרו על ידינו וחווה דעתנו נחתמה בתאריך _____.

לחילופין: (נא למחוק את המיותר)

הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום _____, בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחווה הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____.
ב. חוות הדעת שניתנו לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידינו או על ידי רואי חשבון אחרים כאמור לעיל, אינם כוללים הפניית תשומת לב לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חיי" (*).
ג. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים והדוחות הכספיים הסקורים וכן ערכנו דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**).
ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חיי" (**).
(*) לעניין אישור זה, "עסק חיי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רואי חשבון בישראל.
(**) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים ג', ד'.

2. למציע מחזור כספי הנובע מאספקת שירותים סוציאליים נשוא המכרז, בהיקף כספי שלא פחת מ- 3 מיליון ₪ כולל מע"מ, בכל אחת משלוש השנים 2018, 2019, 2020.

מחזור כספי נשוא המכרז בשנת 2018 _____ ש"ח כולל מע"מ
מחזור כספי נשוא המכרז בשנת 2019 _____ ש"ח כולל מע"מ
מחזור כספי נשוא המכרז בשנת 2020 _____ ש"ח כולל מע"מ

בכבוד רב,

רואי חשבון

_____ חתימה וחותמת המציע

נספח י"ז**נספח ביטוח**

א. הקבלן מתחייב לבצע ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר, ולהציג למשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים

- א. הקבלן יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך - 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הקבלן, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. הקבלן יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר), בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך - 10,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
- ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- ה. העובדים הסוציאליים ובעלי תפקידים אחרים, אשר אינם מבוטחים בביטוח חבות המעבידים של הקבלן, ייחשבו כצד שלישי.
- ו. המפוקחים ורכושם, ייחשבו כצד שלישי.
- ז. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הקבלן והפועלים מטעמו.

3. ביטוח אחריות מקצועית

חתימה וחותמת המציע

- א. הקבלן יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית.
- ב. הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הקבלן, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר למתן שירותי ליווי סוציאלי למפוקחים העצורים בביטוח אלקטרוני באמצעות עובדים סוציאליים, עבור מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר, כולל גם עריכת מפגשים עם המפוקחים, בני משפחתם, ערבים ואחרים בהתאם לשיקולים המקצועיים והוראות שירות בתי הסוהר, הפעלת קבוצות תמיכה למפוקחי קיום מפגשים אישיים, דיווח לשיחידה לפיקוח אלקטרוני, תיעוד וסיכום מתן השירותים, איסוף נתונים באופן ממוחשב, בהתאם להסכם עם מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר.
- ג. גבול האחריות לא יפחת מסך - 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ד. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
- מרמה ואי יושר של עובדים.
 - פגיעה בפרטיות.
 - אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הקבלן כנגד מדינת ישראל
 - המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר.
 - אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח.
 - הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
- ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הקבלן וכל הפועלים מטעמו.

4. ביטוח סייבר

- א. הקבלן יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח חבות סייבר עקב האירועים המפורטים להלן:
- (1) חבות בדבר הפרת פרטיות כלפי צד שלישי.
 - (2) הפרת סודיות כלפי צד שלישי.
 - (3) חבות Cyber Security כלפי צד שלישי.
- ב. הכיסוי על פי פרק החבות כלפי צד שלישי יורחב לכלול
- (1) אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר.
 - (2) הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.

חתימה וחותמת המציע

- ג. גבול האחריות לא יפחת מסך - 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
 ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

5. ביטוחים נוספים:

הקבלן ידאג ויוודא כי בגין יערך ביטוח רכוש למבנים בהם מתקיימות קבוצות התמיכה ותכולתם.
לחילופין ידאג הקבלן כי המבנים, וכל רכוש אחר שאינו שלו יהיו מבוטחים על ידי בעלי/שוכרי הרכוש וביטוח כאמור יכלול סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר ועובדיהם, וכן כלפי המפוקחים. הוויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

6. כללי

- בכל פוליסות הביטוח הנ"ל הנדרשות מהקבלן יכללו התנאים הבאים:
- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר**, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.
- ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב שירות בתי הסוהר.
- ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר ועובדיהם וכן כלפי המפוקחים, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- ד. הקבלן אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הקבלן.
- ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

חתימה וחותמת המציע

ז. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט ביטוח אחריות מקצועית וביטוח הסייבר, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסות נוסח "ביט" בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

ח. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

ב. הקבלן מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הקבלן מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר בתוקף.

ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים יומצא על ידי הקבלן לשירות בתי הסוהר, עד למועד חתימת ההסכם. הקבלן מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות לשירות בתי הסוהר, לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

מובהר בזאת כי אישור/י הביטוח שיוצגו אינו/ם באים לצמצם את התחייבויות הקבלן לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונתו/תם התמציתית של אישור/י הביטוח שיוצגו/הינו/ם אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות לעיל. על הקבלן יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו ללא הסתייגויות.

ד. מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר, שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהקבלן בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שיוכלו לבחון את עמידת הקבלן בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והקבלן יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הקבלן מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף א' לעיל.

הקבלן מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הקבלן לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

ה. למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הקבלן, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות

חתימה וחותמת המציע

גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.

- ו. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הקבלן מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי הסכם זה.
- ז. אי עמידה בתנאי סעיפי ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

*

*

*

חתימה וחותמת המציע

צרופה לנספח י"ז**כתב התחייבות לקיום דרישות ביטוח**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת להצהיר ולהתחייב בשם _____ (מס' ח.פ.ר.ע.ר.מ. וכיו"ב) _____ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שידוע לי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה ומתחייב/ת בזה בשם המציע כדלקמן:

א. ידוע למציע כי ככל שיבחר כזוכה במכרז, יהיה עליו לעמוד בכל דרישות הביטוח המפורטות בהוראות המכרז ובכלל זה **בנספח הביטוח**.

ב. בטרם הגשת הצעתו במכרז התייעץ המציע עם אנשי מקצוע מתחום הביטוח, בחן ושקל את האפשרויות הביטוחיות העומדות בפניו, עלותן, משמעויותיהן הכלליות והשלכותיהן הכלכליות, בכלל זה לקח בחשבון אפשרות לשינויים ולתנודות בשוק הביטוח, ואת יכולתו לעמוד בדרישות אלה למשך כל תקופת ההתקשרות במכרז ובתקופות הארכת ההתקשרות בו, ככל שיחליט המזמין להאריך את ההתקשרות.

ג. הצעת המחיר המוגשת על ידי המציע מגלמת, בין השאר, את עלות הביטוח הנדרש לצורך עמידה בדרישות המכרז זה, כל תקופתו, על הארכותיה.

ד. ידוע למציע כי ככל שלא יעמוד בדרישות המכרז להמציא את אישור חברת הביטוח כנדרש ובמועד, תהיה למזמין הזכות לפסול את הצעתו או לבטל את זכייתו וההתקשרות עמו במכרז, לאלתר ובלא התראה מוקדמת.

שם	תפקיד	חתימה וחותמת
----	-------	--------------

חתימה וחותמת המציע _____

נספח י"ח**יש למלא הפרטים ולחתום במקומות המיועדים****חוזה שימוש בפורטל ספקים**

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ בשנת _____

בין : ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל המיוצגת ע"י החשב הכללי

(להלן - הממשלה)

מצד אחד

לבין : _____ ח.פ. _____

באמצעות מורשה/מורשי חתימה מטעמו/ה _____

(להלן – המציע או המשתמש)

מצד שני

הואיל והממשלה פיתחה ומפעילה "פורטל ספקים ממשלתי" המהווה מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה,

והואיל והממשלה מוכנה לספק למשתמש שירותים שונים במסגרת פורטל הספקים הממשלתי כפי שיוגדרו ע"י משרד האוצר מפעם לפעם,

והואיל והמשתמש מעוניין בקבלת שירותים אלה או חלקם בתנאים המפורטים להלן,

לכן הוסכם בין הצדדים כדלקמן :

1. מבוא ונספחים

המבוא לחוזה זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

2. פרשנות

למונחים שלהלן תהא בחוזה זה ובנספחיו המשמעות הכתובה בצידי, זולת אם משתמעת מן ההקשר משמעות אחרת.

- (1) "פורטל ספקים ממשלתי" – מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה.
- (2) "משתמש" – ספק (תאגיד או יחיד) שנרשם לשימוש בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) "נציג משתמש" – כל אדם הפועל מטעם המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי.
- (4) "תשתית מרכזית" – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המרכזיים המשמשים להפעלת פורטל הספקים הממשלתי בצד הממשלה, עד וכולל אתר האינטרנט של הפורטל בסביבת תהיל"ה.

_____ **חתימה וחותמת המציע**

- (5) **"תשתית מקומית"** – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המשמשים את המשתמש לגישה לפורטל הספקים הממשלתי והעבודה בו, עד אתר האינטרנט של פורטל הספקים הממשלתי בסביבת תהיל"ה (לא כולל). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר שהתקנת ותוכנת כרטיס חכם ותוכנת החתימה האלקטרונית בעמדות העבודה של נציגי המשתמש נכללים בהגדרת התשתית המקומית.
- (6) **"מידע מותר"** – כל מידע המצוי בפורטל הספקים הממשלתי שהמשתמש מורשה לקבלו לצרכים הפנימיים שלו.
- (7) **"מידע אסור"** – מידע, ידיעות או נתונים מכל סוג שהוא ומכל צורה שהיא, המצויים בפורטל הספקים הממשלתי, למעט מידע מותר.
- "גורם מאשר"** – כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
- (8) **"חתימה אלקטרונית מאושרת"** – כהגדרתה בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
- (9) **"המשרדים"** – משרדי הממשלה.
- (10) **"חברה מנהלת"** – גוף הפועל מטעמה של הממשלה האחראי לקשר עם הספקים העושים שימוש בפורטל, כפי שיפורט בחוזה זה.

3. פונקציונליות פורטל הספקים

- (1) באמצעות פורטל הספקים הממשלתי ניתן יהיה לבצע את הפעולות להלן:
- א. לצפות בהזמנות הרכש הנשלחות ע"י משרדי הממשלה העושים שימוש בפורטל לספק ולהדפיס אותן אם המשרד צירף להזמנה את פלט ההזמנה להדפסה.
- ב. להגיש דיווחי ביצוע.
- ג. להגיש חשבוניות חתומות אלקטרונית אשר יהיו חשבונית מקור וזאת במקום הגשת חשבוניות פיסיות.
- ד. לצפות בסטטוס אישור המסמכים שהוגשו ותקינותם ע"י משרדי הממשלה.

4. עמידה בהנחיות רשות המיסים

- (1) השימוש בפורטל הספקים הממשלתי בכלל והגשת חשבוניות חתומות אלקטרונית בפרט הינם כפופים להנחיות רשות המיסים בכלל ובפרט הוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבוניות), התשל"ג-1973. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ספק אשר יעשה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי יידרש לעמוד גם בתנאי סעיף 18ב להוראות – "כללים למשלוח מסמכים ממוחשבים".
- (2) פורטל הספקים הממשלתי וכללי השימוש בו יתעדכנו מעת לעת בהתאם להנחיות והוראות רשות המיסים ועל המשתמש יהיה להתאים את עבודתו להנחיות והוראות כאמור.
- (3) חתימת ממשלת ישראל על חוזה זה מהווה את הסכמתה לפי סעיף 18ב להוראות לניהול ספרים, לקבל מאת הספק מסמכים ממוחשבים. הסכמה זו תחול על כל משרדי הממשלה שיפעילו את פורטל הספקים הממשלתי.

5. הגבלת אחריות

- (1) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהפורטל לא יהיה זמין מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן ייתכנו תקלות שיחייבו הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות מחדש או יפגעו בקצב

חתימה וחותמת המציע

- העבודה. במקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.
- (2) הממשלה תפעיל בפורטל הספקים הממשלתי אמצעי אבטחת מידע נאותים ואולם ייתכנו פגיעות באבטחת מידע ובמקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות הפגיעות והטיפול בהן.
- (3) מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוראות סעיף זה יחולו גם במקרה של פגיעות באבטחת מידע שהביאו לחשיפת פרטי המשתמשים ו/או נציגיהם ו/או פרטי הזמנות ו/או דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות.
- (4) המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים משימוש בפורטל הספקים הממשלתי ו/או מאי-נכונות המידע בפורטל הספקים הממשלתי.
- (5) המשתמש וכל נציגיו פוטרם את הממשלה, המשרדים וכל מי שבא מטעמם מאחריות כלשהי לכל נזק, עקיף או ישיר, שייגרם לו או לכל צד שלישי כאמור בסעיף (3) לעיל.

6. תשתית מקומית

- (1) לצורך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי, יקים המשתמש תשתית מקומית העומדת לפחות בדרישות המתוארות בנספח א' לחוזה זה המהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- (2) הקמת התשתית המקומית והפעלתה יהיו באחריות בלעדית של המשתמש או מי מטעמו ועל חשבונו של המשתמש. לממשלה לא תהיה אחריות כלשהי על התשתית המקומית.
- (3) המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי תקינות התשתית המקומית.
- (4) אם במהלך תקופת תוקפו של חוזה זה יחולו שינויים טכנולוגיים ובכלל זה שדרוג גרסאות תוכנה שיחייבו היערכות נוספת להפעלת המערכת בידי המשתמש, היערכות נוספת זו תהיה באחריות המשתמש ועל חשבונו בלבד עד כדי הצורך לשדרג או להחליף מחשב המשתמש. יובהר שהממשלה אינה מתחייבת לאפשר הפעלת המערכת במחשב המשתמש במערכות הפעלה חדשות במועד מסוים או בכלל אלא שהיא תפעל לפי מדיניותה הטכנולוגית שתיקבע מדי פעם על ידי הגורמים המוסמכים לכך בממשלה.

7. שימוש בכרטיס חכם

- (1) הגישה לפורטל הספקים הממשלתי וחתימה אלקטרונית על חשבוניות יתאפשרו באמצעות תעודות אלקטרוניות מאושרות המונפקות על-ידי גורם מאשר בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א – 2001, התעודות מאוחסנות על גבי "כרטיס חכם" או "TOKEN".
- (2) עלות הנפקת התעודה האלקטרונית, עלות חידושה התקופתי וכל העלויות הנלוות, כגון קורא כרטיסים, יחולו על המשתמש.
- (3) הכרטיס החכם (להלן הכרטיס) הינו אישי לנציג משתמש מסוים ואינו ניתן להעברה.
- (4) התוקף של כרטיס החכם הינו לתקופה מוגבלת, ולכן משתמשים יהיו חייבים לחדש את הכרטיס (בתשלום) אחת לתקופה (כיום, אחת לשנתיים או אחת לארבע שנים).

חתימה וחתימת המציע

- (5) הפעלת הכרטיס במחשב המשתמש מחייבת הכנת תשתית מקומית כמפורט בנספח א' לחוזה זה.
- (6) הנפקת הכרטיס מחייבת הגעה פיסית למשרדי הגורם המאשר של האדם, שבעבורו יונפק הכרטיס. לחילופין ניתן להזמין את הגורם המאשר למשרדי המשתמש בתשלום נוסף שיחול על המשתמש.
- (7) איבוד הכרטיס החכם, תקלה בכרטיס החכם או השחתתו ו/או שכחת הסיסמה דורשים הנפקת כרטיס חכם חדש הכרוכה בתשלום נוסף לגורם המאשר. תשלום זה יחול על המשתמש.
- (8) כל פעולה הנעשית באמצעות הכרטיס החכם תהיה באחריותו הבלעדית של המשתמש ותחייב אותו.
- (9) אם סיסמת הכרטיס התגלתה לאחר, על המשתמש לדאוג לשנות את הסיסמה לאלתר.

8. תנאים נוספים להנפקת כרטיס חכם

- (1) כתנאי מוקדם לקבלת כרטיסים חכמים לצורך עבודה בפורטל הספקים הממשלתי, כל משתמש יחתים כל נציג מטעמו על הצהרה בנוסח המופיע בנספח ב' לחוזה זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, ועו"ד או רו"ח של המשתמש יבדוק את נכונות ההצהרה, יחתום עליה ויאשר כי המשתמש אישר כדין הנפקת כרטיס חכם לכל נציג מטעמו וכי פעולות נציגי המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי יחייבו את המשתמש.
- (2) כל משתמש יגיש את ההצהרות החתומות והמאושרות הללו לחברת הניהול כתנאי להגדרתו בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) הממשלה תהיה רשאית להגביל את מספר הנציגים הפעילים מטעמו של כל משתמש. הממשלה מתחייבת שלכל מציע יתאפשר להגדיר לפחות שני נציגים פעילים מטעמו.
- (4) החלפת נציג משתמש תיעשה באמצעות חברת הניהול ובהתאם לתנאי חוזה זה.

מודגש כי ההסדרים לגבי הנפקת כרטיס חכם המפורטים בחוזה זה הינם נכונים בעת פניית הממשלה לספקים בהצעה לעשות שימוש בפורטל הספקים הממשלתי, אולם הסדרים אלה יכולים להשתנות לפי דרישות הגורם המאשר ו/או אם יוחלף הגורם המאשר ע"י גורם מאשר אחר או נוסף ו/או בעקבות שינוי הוראות חוק ו/או תקנות רלבנטיים.

9. זכויות יוצרים

קיימות זכויות יוצרים בנתוני פורטל הספקים הממשלתי וכתנאי לקבלת גישה לפורטל הספקים הממשלתי, המשתמש מצהיר בזה שהוא לא ישתמש בפורטל הספקים הממשלתי והנתונים שבו אלא למטרת מתן קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבונות.

10. ניהול משתמשים, תמיכה, הדרכה והטמעה

- (1) הממשלה תמנה גורם מרכזי אשר ישמש כתובת של המשתמשים ונציגיהם מול הממשלה, לענייני הרשאות בפורטל הספקים הממשלתי, כרטיסים חכמים ותיאום הדרכה. גורם זה לא יהיה מוסמך לתת תמיכה מקצועית/הדרכה וכן לא יהיה מוסמך לתת מענה לכל נושא אחר, כגון לגבי הזמנות רכש, דיווחי ביצוע וחשבונות מסוימים ותשובותיהם, היה וניתנו או הובנו בכל נושא אחר לא יחייבו את הממשלה ו/או את המשרדים.
- (2) הממשלה תפעיל מרכז תמיכה טלפוני ללא תשלום לשימוש המשתמשים ונציגיהם, אשר יפעל בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 - 16:00. הממשלה תהיה רשאית לשנות מועדי פעילויות מרכז התמיכה על ידי הודעה מראש בפורטל הספקים הממשלתי. הממשלה תעשה מאמץ סביר לתת מענה מהיר לכל הפונים למרכז התמיכה, אולם מובהר, כי מרכז

חתימה וחותמת המציע

התמיכה משמש משתמשים רבים מתחומים מגוונים וייתכנו בו עומסים אשר יאריכו את זמני המענה. למשתמש או מי מטעמו לא תהיה כל תביעה או טענה בגין זמני התגובה במרכז התמיכה. המשתמש ונציגיו מוותרים בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי זמינות מרכז התמיכה ו/או מזמני התגובה בו.

(3) הממשלה תעניק לנציגי המשתמשים חוברת הדרכה למשתמש בקובץ דיגיטלי, אותו יוכלו להוריד מפורטל הספקים או לקבלו מהגורם שהוגדר ככתובת מרכזית לניהול רישום המשתמשים.

11. שימוש בהליכים חלופיים:

- (1) הטמעת פורטל הספקים הממשלתי במשרדי הממשלה השונים תתבצע בהדרגה. הממשלה תודיע לכל המשתמשים על הצטרפות כל משרד חדש ע"י פרסום הודעה מתאימה בפורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרך אחרת.
- (2) בפורטל יכללו הזמנות רכש מסוגים מסוימים, כפי שייקבע מעת לעת ע"י הממשלה.
- (3) ככלל, מרגע הפעלת פורטל הספקים הממשלתי במשרד ממשלתי מסוים, המשרד יפעיל באמצעות הפורטל את כל הזמנות הרכש מהסוגים הנכללים בפורטל. אולם המשרד יהיה רשאי להחריג הזמנות מסוימות מלהיכלל בפורטל הספקים הממשלתי וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף להנחיות החשב הכללי. במקרים אלה לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או כלפי המשרדים או מי מטעמם.
- (4) ככלל, ספק המצטרף לפורטל הספקים הממשלתי, יגיש את כל דיווחי הביצוע ואת כל החשבוניות בגין ההזמנות שהופנו אליו באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, בפורטל בלבד. אולם, הספק יהיה רשאי להגיש דיווחי ביצוע או חשבוניות מסוימים שלא באמצעות הפורטל, בכפוף לתנאי ההסכם בינו לבין המשרד ובכפוף לכל דין.

12. בעיות ביצועים, פונקציונליות חסרה או חלקית:

- (1) ייתכן שחלק מהפונקציונליות של פורטל הספקים הממשלתי לא תהיה זמינה במועד ההפעלה הראשונה המתוכננת של הפורטל. במקרה זה, תוספות פונקציונליות יוטמעו בשלבים לאחר כניסת המערכת לעבודה בפועל. לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי משרדים ו/או מי מטעמם בגין חוסרי פונקציונליות כאמור.
- (2) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהמערכת לא תהיה זמינה מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן, ייתכנו תקלות שיחייבו הגשה חוזרת של דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה לספקים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.
- (3) במקרים בהם תקלה מתמשכת בפורטל הספקים הממשלתי מונעת באופן זמני הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל, המשרדים והמשתמשים יונחו לפעול מחוץ לפורטל הספקים הממשלתי בהתאם להנחיות כפי שיפורסמו ע"י החשב הכללי מעת לעת.

13. שינויים חקיקתיים

חתימה וחותמת המציע

- (1) ייתכן שבמהלך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי ישתנו חוקים ותקנות או יפורסמו החלטות בתי המשפט או פסקי דין או הנחיות רשות המיסים המשפיעים על תהליכי הרכש הממשלתי ובמקרים אלה תהיה הממשלה רשאית להתאים את תהליכי העבודה בפורטל הספקים הממשלתי בהתאמה לשינויים אלה. המשתמשים יהיו מחויבים לעבוד לפי הכללים החדשים שיוגדרו.
- (2) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות הסדרים ותהליכים בניהול פורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה מראש למשתמשים ו/או נציגיהם דרך פורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרכים אחרות ו/או ע"י שינוי תנאי חוזה זה. במקרה של שינוי חוזה המשתמש יידרש לחתום על חוזה תחליפי ו/או על נספח לחוזה זה. משתמש הרואה את עצמו נפגע ע"י שינויים אלה יהיה רשאי להפסיק את השימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה בכתב לחברת ניהול תוך 30 יום מיום משלוח ההודעה על השינויים כאמור.

14. חבלה ומידע אסור

- (1) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לגרום, לא לנסות לגרום ולא להניח לאחר לגרום לשינוי כלשהו במידע, ידיעה או נתון מכל סוג שהוא המצויים בפורטל הספקים הממשלתי פרט לאישור קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות ופעולות אחרות שהממשלה תאפשר לבצע באמצעות הפורטל, אם תאפשר.
- (2) המשתמש מתחייב להשתמש במידע מותר אך ורק למטרת אישור הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות למשרדי הממשלה והמשתמש מתחייב לא להפיץ את המידע לגורם כלשהו שלא לצורך המטרות המפורטות לעיל.
- (3) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לנסות לקבל מידע אסור מהמערכת, ואם במקרה יגיע אליהם מידע אסור בדרך כלשהי, מתחייבים המשתמש וכל נציגיו, ביחד ולחוד :
- א. למחוק מיד את המידע האסור במחשב המשתמש או בכל מחשב או ציוד אחר שבשליטתו ושבו נמצא מידע אסור. אם לידיעת המשתמש הוקלט מידע אסור במחשב או ציוד אחר שאינו בשליטתו, יודיע על כך למרכז התמיכה של טלפונית וגם בכתב, מיד כשיוודע לו. אם הודפס המידע האסור, ישלח מיד המשתמש את הדף המודפס אל מרכז התמיכה של מרכבה, בלי להשאיר ברשותו העתק של הדף או העתק אחר של המידע האסור.
- ב. להודיע מיד טלפונית וגם בכתב על האירוע לחברת הניהול.
- ג. לא לעשות כל שימוש במידע אסור ולא לגלותו לאיש, למעט גילוי הדרוש לצורך פסקאות א. ו-ב. לעיל.
- (4) המשתמש מתחייב לא להשתמש במידע בניגוד לדין.
- (5) המשתמש מתחייב לא לאפשר למי שאינו הנציג המורשה שלו (לו הונפק כרטיס חכם) להתקשר למערכת באמצעות כרטיס החכם, בין במישרין ובין בעקיפין, והוא מתחייב לקיים הסדרים מתאימים שימנעו התקשרות כאמור. כמו כן, מתחייב המשתמש שלא למסור לאדם שאינו זכאי לקבלו לפי חוזה זה, מידע שיאפשר לו להתקשר למערכת.
- (6) המשתמש אחראי לכך שכל נציג מורשה שלו ימלא את חובותיו לפי כתב ההתחייבות ולפי חוזה זה וכן שהוא ימלא את כל הדרישות המוטלות על המשתמש בסעיף זה.

חתימה וחותמת המציע

- (7) הפרה של אחת או יותר מהתחייבויות המשתמש על פי חוזה זה על ידי המשתמש או נציג מורשה שלו תחשב להפרת חוזה על ידי המשתמש, וזאת מבלי לפגוע בזכויות הממשלה לפיצוי, שיפוי או כל סעד אחר שיגיע לה מאת הנציג המורשה.
- (8) המשתמש מתחייב לבטל את הרשאתו של כל נציג מורשה שלו שהפסיק להיות שותף או הפסיק את עבודתו אצל המשתמש, לפי הענין, ולהודיע על כך לחברת ניהול טלפונית וגם בכתב תוך 48 שעות מיום סיום עבודתו של הנציג.
- (9) הודיע המשתמש לחברת ניהול כאמור בפסקה (8) לעיל, תבטל הממשלה את זכאותו של הנציג של המשתמש (שהפסיק להיות מורשה לשימוש במערכת) להשתמש במערכת תוך 48 שעות מיום קבלת ההודעה בכתב אולם תהיה הממשלה רשאית (ולא חייבת) לבטל את ההרשאה גם על סמך הודעה טלפונית בלבד.
- (10) הממשלה תהיה רשאית לבטל את ההרשאה לנציג מורשה של המשתמש מכל סיבה שהיא בתנאי שהממשלה תנמק את סיבת הביטול.

15. ניתוק המשתמש מפורטל הספקים הממשלתי

- (1) באם ייווצרו תנאים הכרחיים המחייבים את הממשלה להפסיק השימוש בפורטל הספקים הממשלתי או חלקו, תהא הממשלה רשאית להפסיק את פעילות פורטל הספקים הממשלתי, לתקופה מוגבלת או בלתי מוגבלת.
- (2) אם יתברר כי קיים חשש לגבי נכונות ההצהרות של המשתמש או נציגו שניתנו לממשלה או אם המשתמש או נציגו קיבלו מידע אסור והשתמש בו בניגוד להוראות סעיף 1 לעיל או ניסה לחבל בפורטל הספקים הממשלתי או הניח לאחר לחבל במערכת, אזי תהא רשאית הממשלה לנתק את המשתמש מהמערכת עד לבירור העניין ובמקרה זה לא תהיה למשתמש כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או המשרדים או מי מטעמם בגין אי קבלת שירותי פורטל הספקים הממשלתי.

16. ביטול החוזה

- (1) כל אחד מהצדדים יהא רשאי לבטל חוזה זה מכל סיבה שהיא בהודעה בכתב, והביטול יכנס לתוקפו בחלוף 21 ימים לאחר שהגיעה הודעת הביטול אל הצד השני.
- (2) הפר המשתמש אחת או יותר מהתחייבויותיו לפי חוזה זה, תהא הממשלה רשאית לבטל את החוזה ללא הודעה מראש, מיד כשההפרה הגיעה לידיעתה ואולם תשקול הממשלה הענקת פסק זמן סביר לשם תיקון העילה לביטול החוזה בהתחשב באופי ההפרה שהניעה את הממשלה לביטול חוזה זה. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לפגוע בזכויות הממשלה לכל סעד אחר המגיע לה מאת המשתמש או נציגו, לפי חוזה זה או על פי דין.

17. הסבה

זכויות המשתמש לפי חוזה זה אינן ניתנות להסבה בדרך מיזוג תאגידים או בכל דרך אחרת ללא הסכמה בכתב ומראש של הממשלה.

18. סמכות שיפוט

כל סכסוך משפטי ו/או תביעה לפי הסכם זה תוגש לבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

19. הודעות

כל הודעה, דרישה, בקשה או מסמך שיש להודיע, למסור או לשלוח לפי חוזה זה, יהיו בכתב וישלחו בדואר, ויראו אותם כאילו נמסרו 72 שעות לאחר המועד שבו נשלחו. במקביל על הצדדים להודיע את ההודעה האמורה גם במייל לצד השני.

חתימה וחותמת המציע

20. כתובות הצדדים

הממשלה – משרד האוצר, חטיבת נכסים, רכש ולוגיסטיקה, רח' קפלן 1, ירושלים.
המשתמש -

ולראיה באו הצדדים על החתום**חתימות הממשלה**

שם _____ חתימה _____

שם _____ חתימה _____

חתימות המשתמש

שם _____ חתימה _____

שם _____ חתימה _____

נספח א' לחוזה שימוש בפורטל ספקים**דרישות לתשתית המקומית****1. אמצעים הניתנים מהגורם המנפק**

1.1. קורא כרטיסים.

1.2. כרטיס חכם.

1.3. סיסמא (Pin Number).

2. דרישות מערכת

עבודה במערכת תתאפשר רק עם קיום דרישות החומרה והתוכנה הבאות:

2.1. יציאת USB פנויה (עבור קורא הכרטיסים)

2.2. דפדפן אינטרנט אקספלורר 7.0 ומעלה

2.3. מערכת הפעלה WINDOWS7 או WINDOWS8/8.1 או VISTA

2.4. Windows XP - עם Service Pack 3 ומעלה.

2.5. קורא כרטיסים מותקן *

2.6. תוכנת גישה לכרטיס חכם מותקנת*

2.7. תכנת חתימה דיגיטלית (Sign&Verify) מותקנת*

2.8. לצורך השתלטות על תחנות העבודה של המשתמש יש להפעיל תוכנה בשם, NETVIEWER,

הפעלת התוכנה וההשתלטות תעשה בליווי התומך של מרכז"ה מאתר GOV.IL

*הנחיות להתקנת כרטיס חכם ותוכנת Sign&Verify ניתן למצוא בפורטל השירותים והמידע

הממשלתי בכתובת https://www.gov.il/he/Departments/Topics/smart_card_support

חתימה וחתימת המציע

נספח ב' לחוזה שימוש בפורטל ספקים**הצהרת נציג המשתמש ואישור על סמכויות נציג המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי**אל ממשלת ישראל באמצעות החשב הכללי במשרד האוצר

(מחק את המיותר)

אני/אנו הח"מ מודיע/ים בכך כי :

1. כי איש הקשר מטעמי/מטעם השותפות הרשומה בשם:/מטעם החברה בשם בע"מ/ (להלן – המשתמש) הינו מר/גב (להלן – נציג המשתמש) עבורו בכוונתנו להנפיק כרטיס חכם לצורך שימוש בפורטל הספקים הממשלתי לרבות לצורך הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות למשרדי ממשלה.
2. אני/אנו מאשר/ים בזאת כי כל שימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י נציג המשתמש באמצעות כרטיס החכם יחייב את המשתמש לכל דבר וענין לרבות הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות כאמור וקבלת הודעות ממשרדי הממשלה, אלא אם כן הודיע המשתמש לחברת הניהול מטעם הממשלה בכתב וגם טלפונית על ביטול ההרשאה לנציג המשתמש לפחות 48 שעות בימי עבודה במשרדי הממשלה, לפני ביצוע הפעולה והמשתמש קיבל מחברת הניהול אישור בכתב על כך שבקשת המשתמש התקבלה. לא התקבל האישור תוך 24 שעות ממועד ההודעה בכתב, על המשתמש יהיה להתקשר לחברת הניהול כדי לברר שביטול ההרשאה בוצע בפועל.
- יובהר, כי על המשתמש חלה האחריות לוודא את קבלת הודעתו כאמור לעיל, וכי רק לאחר קבלת האישור מטעם החברה המנהלת, האמור יחזה להיות כנתקבל.
3. ידוע למשתמש, כי הכרטיס החכם יכול תעודה אלקטרונית מאושרת בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001 הכוללת את הפרטים של המשתמש ואת פרטי נציג המשתמש. ידוע למשתמש כי על המשתמש להבטיח אישית כי לא יעשה שימוש שאינו מורשה על ידי המשתמש בכרטיס והמשתמש פוטר בזה את הממשלה ומי מטעמה מכל אחריות הנובעת משימוש בלתי מורשה, כאמור.
4. הצהרה זאת באה בנוסף על ההתקשרות מול הגורם המאשר לצורך הנפקת תעודת חתימה אלקטרונית מאושרת.
5. פרטי נציג המשתמש הינם כלהלן :

- א. שם מלא
- ב. כתובת מלאה
- ג. ת.ז.
- ד. תפקיד אצל המשתמש
- ה. מספר טלפון בעבודה
- ו. מספר טלפון נייד
- ז. כתובת דואר אלקטרוני

חתימה/ות של מורשה/מורשי חתימה מטעם המשתמש וחתימת של המשתמש :

.....	
שם מלא :	שם מלא :
ת.ז./ח.פ. :	ת.ז./ח.פ. :
כתובת :	כתובת :
חותמת :	חותמת :

חתימה וחתימת המציע

למילוי ע"י עו"ד או רו"ח (מחק את המיותר)

אני הח"מ, יועצו המשפטי / רו"ח של המשתמש, מאשר בזאת כי:

1. כל הפרטים המפורטים לעיל נכונים וכן שהמשתמש/ מורשה חתימה מטעם המשתמש/ מורשי החתימה מטעם המשתמש (להלן – החותם או החותמים, בהתאמה) ת.ז.
 ת.ז. חתם/חתמו על ההצהרה הנ"ל בפני ביום
 וכמו כן שהוא מורשה ומוסמך לחתום על ההצהרה/ הם מורשים ומוסמכים לחתום על ההצהרה לפי החלטות המשתמש ומסמכי היסוד שלו.
2. נציג המשתמש מוסמך ומורשה לפי החלטות המשתמש /ומסמכי היסוד שלו וההצהרה הנ"ל:
 - 2.1. להגיש גורם המאשר בשם המשתמש בקשה להנפקת תעודת אלקטרונית, כמשמעה בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א – 2001 (להלן: "התעודת האלקטרונית").
 - 2.2. כי התעודת האלקטרונית של המשתמש תונפק על שמו של נציג המשתמש ועבורו.
 - 2.3. לחתום באמצעות התעודת האלקטרונית, בשם המשתמש ומטעמו, על דיווחי ביצוע חשבונות כמסר אלקטרוני, כמשמעות מונח זה בחוק הנ"ל, ולחייב את המשתמש לכל דבר וענין באמצעות התעודת האלקטרונית.

חתימה

חותמת

מספר רשיון

שם המשרד

כתובת

מספר טלפון

חתימה וחותמת המציע

נספח כ"א**תצהיר של מלכ"ר במכרז**

האני הח"מ _____ מס' ת.ז. _____ המשמש בתפקיד _____
 ב _____ (להלן: **המציע**), המוסמך/ת להצהיר ולהתחייב בשם
 המציע המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת (להלן ולעיל: **המכרז**), ולאחר שידוע לי כי עלי לומר את
 האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה ומתחייב/ת בזה בשם המציע
 כדלקמן:

- 1 המציע מסווג ע"י רשות המסים בישראל כמוסד ללא כוונות רווח (להלן: **מלכ"ר**) לעניין חוק מס ערך
 מוסף, ובכלל זה לתחום המכרז.
- 2 המציע מתחייב ומצהיר כי הצעת המחיר שהוגשה מטעמו במכרז הנה סופית ומוחלטת ותקפה לכל
 תקופת המכרז על הארכותיה (ויובהר: הארכות תקופת ההתקשרות במכרז נתונות להחלטתו הבלעדית
 של המזמין), וכי המזמין לא יידרש לשלם מע"מ עבור מרכיבי הצעת המחיר מכל סיבה שהיא ובכלל זה
 שינוי במעמד המציע כמלכ"ר.
- 3 היה ויוטל מע"מ על מחיר ההצעה של המציע במכרז, או על איזה מחלקיו – ישולם סכום המע"מ כולו
 ע"י המציע ומבלי שיגולגל, אף לא בחלקו, אל המזמין במכרז.

 חתימה

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי
 אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה
 על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי
 יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

 חתימת עורך דין

 חותמת ומס' רישיון עו"ד

 תאריך

 חתימה וחותמת המציע

נספח כ"ב**תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות**

אני הח"מ _____ מס' ת.ז. _____ המשמש בתפקיד _____ ב _____ (להלן: **המזיע**), המוסמך/ת להצהיר ולהתחייב בשם המזיע המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת (להלן ולעיל: **המכרז**), ולאחר שידוע לי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה ומתחייב/ת בזה בשם המזיע כדלקמן:

(סמן X במשבצת המתאימה):

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המזיע.

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המזיע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המזיע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

☐ המזיע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

☐ המזיע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמזיע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

☐ המזיע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

☐ המזיע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמזיע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המזיע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

שם מלא	תפקיד	חתימה
--------	-------	-------

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	חותמת ומס' רישיון עו"ד	חתימת עורך דין
-------	------------------------	----------------

חתימה וחותמת המזיע

נספח כ"ג**נספח זמן חירום**

1. הגדרה - "זמן חירום" יהא בהתקיים אחד או יותר מהתנאים שלהלן:
 - א. הכרזת הממשלה על מצב מיוחד בעורף או שעת התקפה, בהתאם לחוק התגוננות אזרחית התשי"א-1951.
 - ב. הכרזה על אירוע אסון המוני בשטח המדינה כולה ו/או בחלק מסוים ממנה בהתאם לס' 90 ב' לפקודת משטרת ישראל (נוסח חדש) התשל"א-1971.
 - ג. עפ"י החלטת שירות בתי הסוהר.
2. השירות נשוא המכרז הנו חיוני בזמן חירום ואספקתו נדרשת לשב"ס בזמן חירום באופן רציף וסדיר, באיכות הנדרשת עפ"י תנאי המכרז והמפרט.
3. שב"ס יודיע לזוכה במכרז כי הוא נמצא בזמן חירום. המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז, הרי שעם קבלת ההודעה יספק את השירות תוך פרק הזמן שייקבע במפורש במכרז בהתאם לסוג הטובין, השירותים או העבודה מושא המכרז.
4. ידוע למציע כי בזמן חירום, תהא לשב"ס זכות ראשונים לקבל את השירות כפי שהוגדר בתנאי המכרז.
5. המציע מתחייב, אם יזכה במכרז, למתן שירות רצוף על פי רמת השירות שלא תפחת מהרמה המוגדרת במסמכי המכרז שבכותרת ובאופן שיתן מענה מקצועי ראוי בכל תקופת ההתקשרות במכרז ובכלל זה גם בשעת חירום.
6. הספק מאשר כי מובנת לו חשיבות אספקתם הרציפה של השירותים, הטובין או העבודה ע"פ המכרז, והוא מתחייב שלא להשבית ו/או לפגוע ו/או לשבש ו/או למנוע במעשה ו/או במחדל את קבלת השירותים, הטובין או העבודה ששב"ס זכאי לקבל מכוח ההתקשרות במכרז.
7. המציע מתחייב כי אם יזכה במכרז יספק שירות מקצועי ורצוף, תוך פרק הזמן שהוגדר מעת קבלת ההודעה משב"ס כי מדובר בזמן חירום, ללא שיבוש או הפרעה, בהתאם לתנאי המכרז והמפרט.
8. לשם כך, מתחייב המציע, אם יזכה במכרז, לעשות כל הנדרש על מנת לספק את השירות בזמן חירום בתוך הזמן שנקבע בהתאם להתחייבותו, לרבות תגבור כ"א, כלי רכב וקווי אספקה נוספים לפי הצורך, גם מעבר לשעות הפעילות בשגרה, לרבות בחגים ושבחות.
9. אחריותו של הזוכה במכרז לרציפות השירות ולעמידה בדרישות וברמת השירות המוגדרת במכרז היא גם למקרים בהם השירותים, הטובין או העבודה שיינתנו לשב"ס יתבצעו באמצעות ספקי משנה הקשורים עם הספק. מובהר בזאת, כי הספק יהא אחראי לכל פגיעה ברמת השירות שנגרמה ישירות על ידו או על ידי ספק משנה ואחריות הספק אינה תלויה ברמת השירות אותה יקבל מספק משנה שלו.
10. חובת הזוכה כאמור לעיל חלה עליו גם במקרה שהשירות מסופק באמצעות ספקי משנה, והוא יהא אחראי כלפי שב"ס לאספקת השירות כנדרש בזמן חירום.
11. המציע מתחייב, אם יזכה במכרז, לדאוג לכך שכל קבלן משנה שיועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז, יתחייב לביצוע הפעילות גם בשעת חירום בהתאם למפורט בסעיף זה. לא יבצע קבלן המשנה את עבודתו, יהא הזוכה אחראי לביצוע העבודה ויישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה.

חתימה וחותמת המציע

12. המציע מתחייב, אם יזכה במכרז, לסייע בכל הדרוש לשב"ס מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות על מנת להגדירו כמפעל חיוני.
13. המציע מתחייב, אם יזכה במכרז, לדאוג כי כל קבלן משנה אשר יועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז יסייע בכל הדרוש למשטרת ישראל מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות על מנת להגדירו כמפעל חיוני.
14. התחייבויות הספק בהסכם ההתקשרות במכרז, ובמיוחד התחייבותו להמשך מתן שירותים בהתאם למכרז תהא בתוקף גם במקרה של מחלוקת ו/או סכסוך בין הצדדים, ו/או בין הספק לספקי המשנה שלו, והן במקרה שמתקיימים הליכים משפטיים נגד הספק לרבות הטלת עיקולים ומינוי כונס נכסים, והספק לא יהיה רשאי לבטל התקשרותו במכרז או לפגוע באספקת הטובין, השירותים או העבודות אותן עליו לבצע לפי המכרז.
15. אי עמידת הזוכה בהתחייבות לפי סעיף זה, תהא הפרה יסודית של תנאי המכרז.

שם	תפקיד	חתימה וחותמת
----	-------	--------------

חתימה וחותמת המציע _____

נספח כ"ד**למילוי והגשה ע"י המציע שנבחר כזוכה****הצהרה בקשר לסיווג העסק כזעיר, קטן או בינוני**

אני הח"מ _____ מס' ת.ז. _____ המשמש בתפקיד _____ בעסק ששמו _____ (להלן: **העסק**) אשר הגיש הצעה במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שידוע לי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם העסק כדלקמן:

מס' העובדים שהעסק מעסיק

(סמן X במשבצת המתאימה):

- ☐ העסק מעסיק בין 1 ל-5 עובדים
☐ העסק מעסיק בין 6 ל-20 עובדים
☐ העסק מעסיק בין 21 ל-100 עובדים
☐ העסק מעסיק מעל 100 עובדים

מחזור עסקאות שנתי של העסק

(סמן X במשבצת המתאימה):

- ☐ מחזור העסקאות השנתי של העסק אינו עולה על 2 מיליון ₪
☐ מחזור העסקאות השנתי של העסק עולה על 2 מיליון ₪, אך אינו עולה על 20 מיליון ₪
☐ מחזור העסקאות השנתי של העסק עולה על 20 מיליון ₪ אך אינו עולה על 100 מיליון ₪
☐ מחזור העסקאות השנתי של העסק עולה על 100 מיליון ₪

שם _____ תפקיד _____ חתימה וחותמת _____

חתימה וחותמת המציע _____

פרק ד' – מפרט

1. כללי

1.1 המזמין (להלן: "שב"ס") מבקש בזאת לקבל הצעות לאספקת שירותי ליווי סוציאלי במתכונת שתספק מענה לעצורים במסגרת פיקוח אלקטרוני (להלן: "מפוקחים") אשר הופנו לפיקוח שב"ס באמצעות צווי בית-משפט וזקוקים לסיוע סוציאלי מקצועי, על מנת שיוכלו לעמוד בתנאי המעצר בפיקוח אלקטרוני (להלן: "התוכנית").

1.2 מסמך זה יתאר את מהות הקשר בין הזוכה לשב"ס, אופן ניהול התוכנית, הפיקוח והבקרה, הפעולות, השירותים, החובות, גבולות האחריות וכיו"ב הנובעים מקשר זה. כמו כן, יפרט המכרז את הדרישות הכלליות מהמזכיר, את התנאים להגשת הצעה ואת המסמכים שעל המזכיר לצרף להצעתו למכרז והכל בהתאם למפרט המצ"ב.

2. רקע

- 2.1 פיקוח אלקטרוני מאפשר לפקח באמצעים אלקטרוניים על שהייתו של מפוקח בבית או במתחם מוגדר (להלן: "מקום הפיקוח"), באופן המאפשר התראה בזמן אמת על יציאות בלתי מאושרות של המפוקח ממקום הפיקוח, שלא על פי התנאים שנקבעו במסגרת ההחלטה על מעצרו בפיקוח.
- 2.2 על פי שיטת הפיקוח האלקטרוני, מוצמד לרגלו (ובמקרים חריגים לידו) של המפוקח אזיק אלקטרוני שיש בו משדר. המשדר משרד אותות תכופים, הנקלטים ומועברים למרכז בקרה. ממרכז הבקרה קיימת שליטה על משטר הפיקוח של המפוקח.
- 2.3 התוכנית מנוהלת על ידי שירות בתי הסוהר, אגף האסיר - חטיבת הכליאה - היחידה לפיקוח אלקטרוני.
- 2.4 שב"ס מעוניין במתן שירותי ליווי מקצועי סוציאלי למפוקחים במסגרת התוכנית וזאת, במתכונת ובתדירות בהתאם למתווה שמתואר ומפורט מטה ובהתאמה לאפיוניו של המפוקח: בגיר/קטין, בעיות אישיות מיוחדות, הערכת סיכון וצרכים, רמת מסוכנות וכיו"ב.
- 2.5 שב"ס יחא רשאי לפקח על פעילותו של המזכיר הזוכה באמצעות קצין ליווי סוציאלי למפוקחים מטעם שב"ס או עובד אחר ע"פ שיקול דעתו הבלעדי של שב"ס.
- 2.6 ועדת היגוי מקצועית, בהשתתפות קצין ליווי סוציאלי למפוקחים מטעם שב"ס, נציג ענף טו"ש (טיפול ושיקום) בשב"ס, נציג שירות המבחן לנוער, נציג שירות המבחן למבוגרים ומרכז התוכנית לליווי סוציאלי מטעם הזכין, תשמש גוף מקצועי המנהל מעקב אחר התוכנית והתנהלותה ומנחה את מרכז התוכנית בכיווני הפעולה.

3. הגדרות

- 3.1 **עצור בפיקוח אלקטרוני/ מפוקח** - עצור לאחר הגשת כתב אישום שהוחלט ע"י צו בית משפט להעבירו לפיקוח באיזוק אלקטרוני, בהתאם להוראות סדר הדין הפלילי התשנ"ו, 1996.
- 3.2 **פיקוח באיזוק אלקטרוני** - שיטת פיקוח באמצעים אלקטרוניים, על הימצאות מפוקח במתחם מוגדר, המאפשרת התראה בזמן אמת על כל חריגה ממשטר הפיקוח כפי שנקבע על ידי ביהמ"ש.
- 3.3 **משטר הפיקוח** - תנאי הפיקוח האלקטרוני למפוקח, כפי שנקבעו על ידי ביהמ"ש הקובעים את המקום בו עליו להימצא בתקופת הפיקוח, בזמנים שנקבעו בהחלטה או כל תנאי אחר לקיום בתקופת הפיקוח.

חתימה וחותמת המזכיר

- 3.4 **מקום הפיקוח** - המקום אשר בו, על פי קביעת בית המשפט, נדרש המפוקח להימצא בהתאם למשטר הפיקוח.
- 3.5 **חלונות פיקוח** - פרקי זמן שבהם, על פי משטר הפיקוח, רשאי המפוקח להימצא במקום אחר ממקום הפיקוח.
- 3.6 **הפרת תנאי הפיקוח** - חריגת המפוקח ממשטר הפיקוח לעניין הימצאות או היעדרות ממקום הפיקוח, חריגה מזמני חלונות פיקוח, גרימת נזק לציוד הפיקוח, ביצועה של עבירה פלילית במהלך תקופת הפיקוח ועוד כפי שנקבע בתנאי מעצרו.
- 3.7 **תחנה מפקחת** - תחנת המשטרה שבתחום אחריותה נמצא המפוקח בתקופת הפיקוח והסמוכה למקום הפיקוח.
- 3.8 **קצין ליווי סוציאלי למפוקחים שב"ס** - קצין מטה ביחידה לפקא"ל הממונה על ריכוז, תיאום, פיקוח, בקרה ומתן הנחיות לכל הגורמים המעורבים ביישום הליווי הסוציאלי בשב"ס ומחוצה לו.
- 3.9 **קצין מבחן של שירות המבחן** - לנוער או למבוגרים - בהתאם לאוכלוסייה הנדונה. עובד סוציאלי המועסק והפועל מטעם שירותי המבחן של משרד הרווחה, האחראי לכתיבת תסקירים עפ"י החלטות בתי המשפט, כמו כן עוסק בטיפול ו/או מעקב עפ"י החוק.
- 3.10 **חיווי הפרה** - התראה אלקטרונית המתריעה על אפשרות הפרה של תנאי הפיקוח. לאחר בירור ממנו עולה כי לא מדובר בהתראה עקב תקלה טכנית, יוגדר החיווי כהפרה.

4 **מטרת המכרז**

איתור גוף מקצועי אשר יבצע את התוכנית המפורטת להלן.

5 **מהות השירות**

- 5.1 המציע הזוכה יערוך מפגשים במקום הפיקוח ו/או בכל מקום אחר שייקבע ע"י ביהמ"ש ובהתאם להחלטתו. כמו כן, המציע הזוכה יערוך מפגשים עם בני המשפחה, ערבים ואחרים, בהתאם לשיקולים המקצועיים והוראות שב"ס.
- 5.2 המציע הזוכה יפעיל קבוצות תמיכה למפוקחים שימצאו מתאימים על ידו, בכפוף לאישורו של ק. הליווי הסוציאלי. מובהר בזאת כי המציע הזוכה יצטרך לקיים לפחות 4 קבוצות בשנה.
- 5.3 המציע הזוכה יפתח כלים לתמיכה וליווי מקצועי למפוקחים ולבני משפחותיהם המסייעים לעמידה של המפוקח בתנאי המעצר, עפ"י מודל התערבות מתאים עבור אוכלוסייה זו כדוגמת התערבות בשעת משבר וטיפול ממוקד קצר מועד.
- 5.4 המציע הזוכה יגייס, יכשיר ויעסיק עובדים סוציאליים המתאימים לביצוע השירות כאמור להלן וכן, עובדים מקצועיים נוספים כנדרש בהוראות מפרט זה, ככל שנדרש לצורך מתן השירותים בצורה מיטבית.
- 5.5 המציע הזוכה יעביר הדרכות לעובדים הסוציאליים שנמצאו מתאימים ועברו את ההכשרה כרשום מטה.
- 5.6 המציע הזוכה ידווח ויקיים קשר שוטף עם היחידה לפיקוח אלקטרוני - שב"ס. דיווחים ודוחות של עו"ס מלווה לשירותי המבחן יועברו בידיעת קצין ליווי סוציאלי למפוקחים מטעם שב"ס.
- 5.7 המציע הזוכה יפנה מפוקחים ובני משפחותיהם לשירותים בקהילה לפי הצורך.
- 5.8 תדירות המפגשים עם כל עצור תהיה פעמיים בחודש (מלא) לפחות, ותשתנה על פי הצרכים השונים של המפוקח, ועל פי שיקול דעתו של העו"ס המלווה, באישור קצין ליווי סוציאלי למפוקחים מטעם

חתימה וחותמת המציע

- שב"ס. במידה ולא יתאפשר לבצע ביקור שני עבור מפקח באותו חודש, יש לנמק הסיבה בכתב. במידה ומתוכננת היעדרות ממושכת, ידאג המציע, באמצעות עו"ס אחר, למתן שירותי מעקב, תמיכה וליווי בתקופה זו באופן שיינתן מענה למפוקחים הזקוקים לכך באותו אזור, לרבות קיום מפגשים בפועל. כל זאת בתיאום ובאישור בכתב של קצין ליווי סוציאלי למפוקחים מטעם שב"ס.
- 5.9 המציע הזוכה יתעד ויסכם את מתן השירותים על ידו. איסוף הנתונים יהיה ממוחשב, חסוי ומאובטח.
- 5.10 המידע והנתונים אודות העצורים יהיו גלויים לקצין ליווי סוציאלי למפוקחים מטעם שב"ס.
- 5.11 באחריות המציע הזוכה לדאוג לאבטחת המידע החסוי במשרדים ובמחשבי נותני השירותים מטעמו. בנוסף, יפעל למניעת נגישות למידע למי שאינו מוסמך לטפל בו.
- 6 המתווה למסלול הכניסה והיציאה של המפוקחים בתוכנית הליווי הסוציאלי**
- 6.1 המציע הזוכה יספק שירותי תמיכה וליווי סוציאלי בזמינות מידית ובכל רחבי הארץ.
- 6.2 סמוך ככל הניתן לתחילת הפיקוח האלקטרוני ותוך 14 יום לכל המאוחר ממועד הפניית המפוקח למציע הזוכה ע"י קצין ליווי סוציאלי למפוקחים מטעם שב"ס, יתקיים בין עו"ס מטעם הזכין לבין המפוקח מפגש ראשוני. מטרת המפגש - היכרות, אבחון, איתור צרכים ובחינת ההתאמה להשתלבות בתוכנית הליווי. יובהר כי המפגש הראשוני יתקיים תוך 14 יום לרבות סופי שבוע (שישי שבת וחגים) מיום הפניית המפוקח על ידי ק. הליווי הסוציאלי כאשר יום ההפניה יחשב במניין הימים.
- 6.3 בהתאם להערכה שתיעשה וקבלת החלטה, תקבע תוכנית ליווי של עד 12 מפגשים נוספים עם המפוקחים בתדירות של אחת לשבועיים, לצורך יישום ליבת תכנית ההתערבות שמטרתה, סיוע למפוקח להסתגל לתנאים המגבילים במסגרת הפיקוח האלקטרוני.
- 6.4 הארכה למפגשים נוספים תתקיים בהתאם לשיקול דעתו הבלעדית ובאישורו של קצין ליווי סוציאלי למפוקחים מטעם שב"ס ביחידת מעוז. כל החלטה על הארכת מפגשים כתוספת לכלל, תועבר על ידי המציע הזוכה לקצין ליווי סוציאלי עם פירוט השיקולים והסיבות להגדלה לתוספת המוצעת מראש ובכתב. לאחר בקשה זו של המציע הזוכה, יבחן קצין הליווי הסוציאלי את הבקשה ויחליט האם לאשר בקשה זו ואם לאו.
- 6.5 המתווה נתון לפיקוח קצין ליווי סוציאלי למפוקחים בהתייחס לתוכנית, להתאמות ולשינויים בהתאם לשיקולים המקצועיים שבכל שלב.
- 6.6 שב"ס, באמצעות קצין הליווי סוציאלי למפוקחים או אחר, הוא המוסמך הבלעדי וללא יכולת עוררין בנוגע לסמכותו, להנחות את המציע הזוכה בדבר אופי המפגש, המשתתפים וכיוצא בזה.
- 7 אוכלוסיית היעד והיקף השירותים**
- 7.1 השירותים יסופקו לעצורים (קטינים ובגירים) שהוגש נגדם כתב אישום ואשר קיימת בעניינם החלטת בימ"ש למעצר בתנאים של פיקוח אלקטרוני.
- 7.2 היקף אוכלוסיית היעד בהתקשרות נכון למועד פרסום המכרז הוא כ - 450 מפוקחים, נתון זה משתנה בהתאם לצווי בית המשפט ולמספר המפוקחים בהתאם.
- 7.3 במידה ותוארך ההתקשרות מעבר לתקופת ההתקשרות הראשונה, נשמרת הזכות לשב"ס לשנות את היקף אוכלוסיית היעד בכפוף לתיקוני חקיקה, שיקולי תקציב ובכפוף לחוק חובת המכרזים, תקנותיו והוראות התכ"מ.
- 7.4 הכמויות שניתנו לעיל הינן לאומדן בלבד ואין שב"ס מתחייב לכל הכמות או כמות כלשהי.

חתימה וחותמת המציע

7.5 שב"ס יהא רשאי להרחיב את מתן השירותים באופן שיחולו על מספר גדול יותר של מפוקחים באותם המחירים ובתנאי המכרז.

8 התשומות הנדרשות למתן השירות

- 8.1 המציע הזוכה יגייס, יכשיר, יעסיק וידיריך עו"סים שיעסקו במתן השירותים בכל אזור בו תופעל התוכנית ובכל רחבי מדינת ישראל, עפ"י החלטות בתי המשפט.
- 8.2 המציע הזוכה יספק שירותי הדרכה קבועה לעו"סים המלווים על-פי פריסה ארצית. ההדרכה תהיה אישית וקבוצתית.
- 8.3 המפגשים של העו"סים המלווים עם המפוקחים יתקיימו בימים א' -ה' בין השעות 08.00 - 21.00. בימי ו' וערבי חג - בין השעות 08.00 - 17.00.
- 8.4 מרכז התוכנית רשאי לאשר עבודה מעבר לשעות וימים אלו, בהתאם לשיקולים מקצועיים, תוך יידוע בכתב של קצין ליווי סוציאלי למפוקחים מטעם שב"ס.
- 8.5 העו"ס המלווה רשאי לקיים עד שבעה מפגשים ביום.

9 המציע הזוכה יהיה אחראי

- 9.1 להפעלת שירותי תמיכה, ייעוץ וליווי ע"י עו"סים עבור כ- 450 מפוקחים בכל נקודת זמן ובהתאם לדרישות שב"ס הנגזרים מצווי בית המשפט לפיקוח (מתוכם –בין 20% ל-30% קטינים). לצורך מתן השירותים יעסיק המציע הזוכה עובדים סוציאליים הרשומים בפנקס העו"סים בעלי וותק של שנתיים לפחות.
- 9.2 בנוסף לעובדים דוברי העברית מומלץ שהמציע יעסיק עובדים דוברי ערבית, רוסית ואמהרית. במידה ויהיה צורך בהם, ולא יאותרו עובדים הדוברים בשפות אלו עד ל-3 חודשים, יתחייב המציע הזוכה לרכוש שירותי תרגום מקצועיים למפגשים הנדרשים.
- 9.3 כל מי שיעסוק במתן השירותים שבמכרז, יהיה ללא רישום פלילי. העובדים הסוציאליים יעברו בדיקת ביטחון שדה באמצעות ענף ביטחון מידע של שב"ס והעסקתם תהיה בכפוף לאישורם.
- 9.4 העו"ס המלווה יהיה אזרח ישראלי, בעל שליטה בעברית (דיבור, כתיבה, קריאה) ובעל יכולת התנסחות בכתב. בחינות התאמה וראיון התאמה ייערכו ע"י רכז התכנית מטעם המציע והעסקתו תאושר ע"י קצין ליווי סוציאלי למפוקחים מטעם שב"ס.
- 9.5 יינתן יתרון להעסקה במסגרת מכרז זה לעוסי"ם אשר בהכשרתם ביצעו עבודה מעשית באחד מהתחומים הבאים - טיפול בהתמכרויות / טיפול בעברייני מין / טיפול בנפגעי אלימות במשפחה / תקון/נוער / משפחה.
- 9.6 המציע הזוכה יעביר תוך 7 ימי עסקים את נתוני העוסי"ם שבכוונתו להעסיק במסגרת מכרז זה הנתונים יכללו קורות חיים, אישור רישום בפנקס העוסי"ם, או כל מסמך אחר בהתאם לשיקול דעתו של שב"ס ולצורך אישור העסקת העוסי"ם במסגרת מכרז זה ע"י שב"ס.
- 9.7 רכז התוכנית יהיה בעל תואר שני בעבודה סוציאלית, בעל 10 שנות ניסיון לפחות בתחום העבודה הסוציאלית, מתוכן 3 שנים לפחות בניהול והדרכת צוות, בעל הכשרה בניהול צוות סוציאלי.

חתימה וחותמת המציע

- 9.8 המציע הזוכה אחראי למתן תכנית הכשרה לעו"סים המלווים ולמדריכים בנושאים הקשורים לתכנית הליווי הסוציאלי למפוקחים בפיקוח אלקטרוני בהיקף של 40 שעות. התכנית תועבר לאישורו של קצין הליווי הסוציאלי ביחידת מעוז עד ליום 31 בינואר של אותה שנה.
- 9.9 המציע הזוכה אחראי במתן השתלמויות שוטפות לעו"סים המלווים, לפחות 4 ימי עיון בשנה, זאת לצורך העשרה ועדכון מקצועי במהלך העבודה. נושאי ימי העיון והתאריכים יקבעו בתחילת השנה ויועברו לאישורו של קצין הליווי הסוציאלי ביחידת מעוז עד ליום 31 לינואר באותה השנה.
- 9.10 משך ותדירות המפגשים :
- 9.10.1 משך הביקור הראשוני לא יפחת משעה (60 דקות) ולא יעלה על שעה וחצי (90 דקות).
- 9.10.2 משך ביקור פרטני הנו שעה אחת (60 דקות) ולא יפחת מ- 45 דקות.
- 9.10.3 על המציע הזוכה לדאוג לאמצעים טכנולוגים לעובדים הסוציאליים שבאמצעותם ידווחו על זמני עבודתם.
- 9.11 תדירות שיחות הטלפון ודרכי תקשורת אחרות של העו"ס עם המפוקח באופן יזום, ייקבעו בהתאם לצרכיו השונים של כל מפוקח ובהתאם להנחיות קצין המבחן (במידה וקיים), על פי שיקול דעתו של העו"ס המלווה וזאת אם לא קיימת הנחייה אחרת שניתנה על ידי קצין הליווי הסוציאלי.
- 9.12 במסגרת המפגשים הראשונים, תתקיים פגישת היכרות ואבחון עם בני המשפחה ו/או אחרים המסייעים למפוקחים לעמוד בתנאי מעצרו.
- 9.13 לעצורים קטינים, על העו"ס לקיים פגישת היכרות עם הורי הקטין או עם המבוגרים אשר אצלם שוהה המפוקח במסגרת הפיקוח האלקטרוני.
- 9.14 בהתאם לפגישת ההיכרות, תיקבע תוכנית מפגשים ושיחות עם בני המשפחה ו/או אחרים במהלך תקופת הפיקוח האלקטרוני, במהלך המפגשים הקבועים, בתדירות של לפחות אחת לחודש או לפי בקשתם או צורכי המפוקח או בני המשפחה המסייעים למפוקח, כל זאת באישור קצין הליווי הסוציאלי. פגישות אלה יתועדו בדו"ח החודשי ובאופן מפורט בדו"ח נפרד בתיק המפוקח.
- 9.15 העו"ס המלווה יפנה את המפוקח על פי הצורך לגורמים מקצועיים בקהילה - הלשכה לשירותים חברתיים וכן לשירותים סוציאליים אחרים, הכול בהיוועצות עם המדריך המקצועי ובכפוף לתנאי המעצר ול"חלונות הפיקוח".
- 9.16 כמו כן, העו"ס המלווה ישמור על קשר שוטף עם הגורמים המקצועיים הרלוונטיים כדוגמת הגורמים המצוינים לעיל, בהתאם לצורך, לרבות: שירותי בריאות הנפש, שירות התעסוקה, ביטוח לאומי, מסגרות לנוער ועוד.
- 9.17 המציע הזוכה יספק, על חשבונו, הדרכה קבועה לעו"סים המלווים הכוללת:
- 9.17.1 ישיבת צוות פעם בשבועיים למשך שעה.
- 9.17.2 הדרכה מקצועית קבוצתית פעם בשבועיים למשך שעתיים שתכלול עד 12 משתתפים לכל היותר, לא כולל המנחה.
- 9.17.3 הדרכה אישית פעם בשבועיים למשך שעה וחצי.
- ההדרכה האישית לעו"ס המלווה תעשה ע"י מדריך מוסמך שעבר הכשרה להדרכת עו"סים ובעל ניסיון בהדרכת עו"סים של לפחות שלוש שנים.
- על המדריכים להשתתף בישיבות הצוות ובהדרכות המקצועיות הקבוצתיות.

חתימה וחותמת המציע

- 9.18 העו"ס המלווה יקיים קשר מקצועי קבוע ושוטף עם קציני המבחן באגף תקון - שירותי המבחן לנוער ומבוגרים. מסירת דוחות לפי בקשת קצין המבחן אודות המפוקח, בני משפחתו והגורמים איתם נמצא המפוקח בקשר, לרבות לצורך כתיבת תסקיר ע"י קצין המבחן לביהמ"ש או לצורך הטיפול במסגרת פיקוח מעצר של קצין מבחן, תיעשה בידיעת קצין ליווי סוציאלי למפוקחים מטעם שב"ס.
- 9.19 העו"ס המלווה יקיים קשר שוטף עם היחידה לפיקוח אלקטרוני לצורך קבלת מידע על הפרות של המפוקח, וזאת במטרה לסייע למפוקח להתמודד עם התנאים המגבילים, באמצעות קצין ליווי סוציאלי למפוקחים מטעם שב"ס.
- 9.20 המציע הזוכה יגדיר את איש הקשר - מרכז התוכנית - מול שב"ס, אשר יהווה כתובת לכל פנייה שעניינה הכשרה, הדרכה ותפעול שוטף של תמיכה, ליווי וייעוץ למפוקחים, על כל המשתמע מכך, וזאת בנוסף לקשר כפי שהוגדר לעיל.
- 9.21 העו"ס המלווה יהיה אחראי לניהול תיק ממוחשב אודות כל מפוקח ולתיעוד מפורט בנוגע לביקורים, מפגשים ושיחות עם המפוקח ו/או בני משפחתו או כל גורם אחר, תוך שמירה על חיסיון התיקים ואבטחתם וכן תיעוד שיחות הטלפון ותיק מסמכים רלוונטיים.
- 9.22 מרכז התוכנית יהיה אחראי להפקת דוחות ונתונים סטטיסטיים כנדרש וכמפורט בפרק פיקוח ובקרה. כמו כן, יהיה מרכז התוכנית אחראי לניהול כל תיקי המפוקחים שבתוכנית הליווי.
- 10 פיקוח ובקרה על העו"סים המלווים**
- 10.1 שב"ס יפעיל פיקוח ובקרה בנוגע לשירותי הליווי הסוציאלי הניתנים למפוקחים. הפיקוח והבקרה יתבצעו על ידי קצין ליווי סוציאלי למפוקחים מטעם שב"ס והוא יגדיר ויקבע את נוהלי העבודה עם המציע הזוכה.
- 10.2 מעת לעת תתקיים ועדת היגוי אשר חבריה יהיו קצין ליווי סוציאלי למפוקחים, נציג ענף טו"ש בשב"ס, נציגי שירותי המבחן ונציגי המציע. ועדת ההיגוי תקבע את המדיניות של תוכנית הליווי, תפקח על דרכי התפעול ותעקוב באמצעות דיווחים מהשטח אחר בעיות מקצועיות, ספקות באשר ליכולתם המקצועית של העו"סים המלווים והמדריכים ודיווחים על בעיות חריגות של מפוקחים בהם קיים חשש לשלוםם ולשלום הסביבה.
- 10.3 המציע הזוכה מתחייב לקבל על עצמו את החלטות ועדת ההיגוי.
- 10.4 המציע הזוכה יפיק דוחות חודשיים למעקב מקצועי, סטטיסטי, מנהלי ותקציבי שימשו את שב"ס בהתאם לדרישותיו לצורך מעקב אחר פעילותו של המציע הזוכה וכן לצורך מחקר והערכה.
- 10.5 דוחות מקצועיים ומנהליים חייבים בחתימת הרכז המקצועי וגורם מנהלי אחראי (רואה חשבון \ מנכ"ל \ מנהל אדמיניסטרטיבי). דוחות כספיים שיופקו לשב"ס יהיו חייבים באישור רואה חשבון.
- 11 מעורבות עו"ס מלווה במניעת הפרות ע"י מפוקחים**
- 11.1 בעת עריכת החוזה הטיפולי בין העו"ס המלווה למפוקח, יגדיר העו"ס המלווה את התנאים להמשך קיום הקשר הטיפולי ויבהיר את מחויבות המפוקח לעמוד בתנאי הפיקוח ובמשטר הפיקוח כפי שקבע בית המשפט.
- 11.2 העו"ס המלווה יקיים קשר תמיכתי עם המפוקח ככל הניתן וזאת במטרה לסייע לו להתמודד עם התנאים המגבילים של משטר הפיקוח.
- 12 כוח אדם ותעריף**
- 12.1 המציע הזוכה יידרש להעסיק נותני שירות מקצועיים בעלי הכשרה כנדרש לצורך מתן השירותים.
- חתימה וחותמת המציע**

- 12.2 נותני השירותים יכללו עו"סים כשירים, הרשומים בפנקס העו"סים על פי חוק העובדים הסוציאליים, תשנ"ו – 1996, ללא עבר פלילי, בהתאם לתנאי ההעסקה בשירות המדינה (לעניין המרשם הפלילי).
- 12.3 כמו כן, יכללו נותני השירותים מדריכי עו"סים, אשר עסקו בהדרכת עו"סים.
- 12.4 המציע הזוכה ימנה "מרכז תוכנית", אשר יהיה בקשר מטעם המציע הזוכה ויעמוד בקשר עם קצין הליווי הסוציאלי בשב"ס, עם מפקחים בשירותי המבחן לנוער ולמבוגרים במשרד הרווחה ועם קציני המבחן.
- 12.5 הגורם המציע מתחייב כי ביכולתו לגייס עובדים סוציאליים, מדריכי עובדים סוציאליים ומרכז תוכנית.
- 12.6 המציע הזוכה יצרף תעודות השכלה והמלצות בכתב ממקומות העבודה הקודמים ומגופי ההכשרה הקודמים, הן עבור כל אחד מהעו"סים המלווים והן עבור כל אחד ממדריכי העו"סים המלווים.
- 12.7 ככלל, יועסק עו"ס מלווה בהיקף שלא יפחת מ- 50% משרה. באזורים בהם יהיה צורך בהיקף משרה נמוך יותר ו/או בנסיבות מיוחדות, יהיה רשאי שב"ס לאשר העסקה בהיקף נמוך יותר.

13 כוח אדם ותנאי העסקה

- 13.1 כל מי שיועסק במתן השירותים של מכרז זה יהיה עובד של המציע הזוכה בלבד. המציע הזוכה יהיה המעסיק והכתובת לכל פניות העובדים בכל נושא של יחסי עובד מעביד, שכר ותנאים סוציאליים בכלל. המציע הזוכה יכין, יגיש וישלם את כל תשלומי המיסים וההפרשות הסוציאליות של עובדי המסגרת ואת כל מיסי המעביד כפי שיהיו בתוקף בעת התשלום.
- 13.2 למען הסר כל ספק, מוצהר בזה, כי לא יראו את המציע הזוכה כסוכן, כשליח, או כנציג המדינה.
- 13.3 השירותים יינתנו במסגרת ארגונית של המציע הזוכה בלבד.
- 13.4 על המציע הזוכה ליידע ולהצהיר על כך עם תחילת ההתקשרות, כי העביר ויעביר יידוע לכל העובדים והמועסקים על ידו בהווה ובעתיד, כי הם מועסקים במסגרת הארגונית של נותן השירות ולא של שב"ס או גוף אחר.
- 13.5 המציע הזוכה בלבד אחראי כלפי כל המועסקים על ידו לפי דיני העבודה, הנזיקין וכל דין אחר. כן יהיה המציע הזוכה לבדו אחראי לכל נזק שיגרם על ידו או בגין רכושו ונכסיו ועל ידי המועסקים על ידו למטרות הסכם זה.
- 13.6 המציע הזוכה אחראי לספק שירותי תמיכה וליווי סוציאלי בזמינות מיידית ובכל רחבי הארץ, בשפות עברית, ערבית, רוסית ואמהרית.
- 13.7 המציע הזוכה ידאג, על חשבונו, לביטוחי אחריות מקצועית לעו"סים המלווים.
- 13.8 שב"ס רשאי לדרוש / להורות על הפסקת העסקתו של נותן שירותים מכל סיבה שהיא, בהתראה של 3 ימים. במקרים של חשד למעשה פלילי, תינתן הוראה להפסקה מיידית של ההעסקה. במקרה של חשד או צורך בבדיקה, תינתן הוראה להקפאת ההעסקה עד לגמר הברור בעניין.

14 יחסי עבודה

- 14.1 במסגרת הפעילות, על המציע הזוכה לקלוט את העובדים הנדרשים ולבצע פעולות ניהול שוטף של כוח האדם עד סיום העסקת העובד. כך שלא יתקיימו יחסי עובד מעביד בין השב"ס למי מעובדי המציע.

חתימה וחותמת המציע

- 14.2 העובדים יקבלו את שכרם מהמציע הזוכה בלבד.
- 14.3 המציע הזוכה יבטיח את התנאים הסוציאליים של כל מי שמועסק על ידו במתן השירותים.
- 15 סודיות ניהול ואבטחת מידע**
- 15.1 כל המידע אודות המפוקחים ובני משפחותיהם, זהותם, העבירה בה הואשמו, תנאי הפיקוח, הערבים, מקום הפיקוח, מידע על הפרות שבוצעו וכל מידע אחר, הנו בגדר מידע חסוי.
- 15.2 יש לדאוג לאבטחת מידע זה במשרדים ואצל כל עו"ס מלווה המועסק במתן השירותים. כמו כן, יש לאסוף את המידע מכל עובד העוזב את התכנית.
- 15.3 המציע הזוכה ינהל את מאגר המידע במערכת מאובטחת מול שרת מרכזי.
- 15.4 נותן השירות ימסור מידע וידווח באופן בלעדי לנציגים המוסמכים של שב"ס את כל הנתונים הנדרשים עפ"י מפרט זה וכן נתונים כדוגמת נתוני המפוקח.
- 15.5 בתחילת הקשר הטיפולי יחתים נותן השירות את המפוקח על טופס ויתור סודיות, כך שיתאפשר שימוש במידע עפ"י חוק ובהתאם לצרכים מקצועיים.
- 15.6 לא ייעשה כל שימוש אחר, שאינו מפורט במכרז זה במידע הנובע מביצוע העבודה. נותן השירות יחתום על הסכם שמירת סודיות (ראה נספח מצורף), וכן כל אחד מעובדיו.
- 38.7 עובד סוציאלי יופיע בבית משפט או במשטרת ישראל רק אם קיבל הזמנה פורמלית והודיע על כך לקצין הליווי הסוציאלי בשב"ס באמצעות הרכז המקצועי מטעם החברה הזכינית.

16 זכויות יוצרים של המזמין

- 16.1 כל השירותים, המידע, המסמכים, קבצי הנתונים, הדוחות וכל דבר אחר, שיוכן על-ידי הקבלן או עובדיו או מי מטעמו, במסגרת או אגב ביצוע השירותים, יהיו קניינו המלא של המזמין. הקבלן או עובדיו לא ישתמשו בנתונים שלא לצרכי המזמין. המזמין יהיה רשאי להשתמש בנתונים לפי ראות עיניו וללא הגבלות כלשהן.
- 16.2 המציע הזוכה מוותר, וידאג שעובדיו או מי מטעמו יוותרו מראש וללא סייג, על כל טענה לזכות קניינית, מוסרית או אחרת בדבר הנתונים, או התוצרים הקשורים בשירותים הניתנים עפ"י מכרז זה.
- 16.3 המציע הזוכה נדרש לספק בכל עת שיידרש, נתונים נוספים מהמאגר וביניהם - רשימת מפוקחים פעילים הנמצאים בליווי סוציאלי, רשימת מפוקחים הממתינים לתחילת טיפול סוציאלי, מספר מפגשים מבוצעים בהתפלגויות שונות, דוחות המאפשרים זיהוי מצבים חריגים בהם נדרש לקנוס את המציע הזוכה ותיעוד פעילויות מרכז התוכנית, דוחות מנהליים ובכלל כל דו"ח או אמצעי אחר אשר יאפשר לפקח על ולאמת את קיום הנתונים ותקינותם ונכונות תוכנם.
- 16.4 בשום מקרה ובשום תנאי, לא יהיה המציע הזוכה רשאי לעכב בידיו מרכיבים של השירותים השייכים לשב"ס, לרבות מקרה של הפסקת ההסכם מסיבה כלשהי, או עם סיומו של ההסכם. לא תהיה למציע הזוכה או למי מעובדיו או למי מטעמו זכות עיכוב כלשהי ומכל סוג. לרבות, זכות עיכוב במסמכים או בחומר כלשהו של השב"ס.

17 מצבי חירום

במצבי חירום מדיניים ובהתאם להנחיות פיקוד העורף, יפעל המציע הזוכה בהתאם להוראות היחידה לפקא"ל – שב"ס, באמצעות קצין ליווי סוציאלי למפוקחים מטעם שב"ס.

חתימה וחותמת המציע

18 הפעלת ליווי סוציאלי באזורי סיכון

היה ובתקופות מסוימות ומעת לעת יוגדרו אזורים מסוימים, בהם עשויים להתגורר מפוקחים, כאזורים בסיכון (מסיבות ביטחוניות, בריאותיות פליליות ואחרות), יתואם מערך הליווי הסוציאלי במקומות אלו עם משטרת ישראל ו/או הגורמים הרלוונטיים.

19 התמורה ותנאי תשלום

19.1 בגין אספקת השירות ישולם למציע הזוכה תשלום קבוע בגין קיום כל מפגש (לדוגמא: פרטני קבוצתי וכד') עם מפוקח.

19.2 תשלום בגין מפגש שלא התקיים מסיבות שאינן תלויות בעו"ס המלווה (למעט כוח עליון ונסיבות מיוחדות), יהווה 75% מתעריף תשלום מלא ובכפוף לאישור קצין ליווי סוציאלי למפוקחים מטעם שב"ס.

19.3 עבור מפגש שהתקיים באמצעות הטלפון או אמצעים טכנולוגיים אחרים, מבלי שהעו"ס המלווה נכח פיזית במקום הפיקוח, יהווה 75% מתעריף תשלום מלא ובכפוף להגשת בקשה מראש ובכתב לקצין הליווי הסוציאלי למפוקחים מטעם שב"ס, ובאישורו.

20 פיצויים מוסכמים וסמכויות האכיפה של שב"ס מול המציע הזוכה

20.1 אי עמידת הזכיין ו/או מי מטעמו במשימות בהתאם להתחייבויות שבמכרז ו/או בהנחיות שב"ס במהלך תקופת הליווי הסוציאלי תגרור חיוב המציע הזוכה בקנסות והטלת סנקציות נוספות, לאחר שתיערך בדיקה ע"י קצין ליווי סוציאלי מול מרכז התוכנית, בהתאם לפירוט להלן:

20.1.1 אי קיום מפגש ראשון תוך 14 ימים מיום הפניית המפוקח על ידי ק. הליווי הסוציאלי לזכיין – 500 ₪.

20.1.2 אי קיום מפגש ראשון במהלך 28 יום מיום הפניית המפוקח על ידי ק. הליווי הסוציאלי לזכיין – 1000 ₪.

20.1.3 אי קיום מפגש ראשון במהלך 45 יום מיום הפניית המפוקח על ידי ק. הליווי הסוציאלי לזכיין – 2000 ₪.

20.1.4 אי קיום מכסת הקבוצות הנדרשות בשנה, ללא סיבה מנומקת, מספקת וללא אישור שב"ס מראש ובכתב – 5000 ₪ לקבוצה.

20.1.5 העסקת עו"ס מלווה בהיקף הפוחת מ-50% משרה, ללא סיבה מנומקת, מספקת וללא אישור שב"ס מראש בכתב, במשך תקופה של עד חודש – 1000 ₪.

20.1.6 העסקת עו"ס מלווה בהיקף הפוחת מ-50% ללא סיבה מנומקת, מספקת וללא אישור שב"ס מראש בכתב למשך תקופה העולה על חודש – 2000 ₪, עבור כל חודש.

20.1.7 קיום מעל 7 מפגשים ביום מבלי שהתקבל אישור שב"ס בכתב – לא ישולם התשלום עבור המפגשים הנוספים מעל השבעה.

20.1.8 אי דיווח אודות מקרים חריגים תוך 24 שעות (איום על עובד, הטרדה מינית, סיכון אובדני, הצעה לשוחד וכד') – 1500 ₪.

20.1.9 אי דיווח אודות קרבה משפחתית / היכרות מוקדמת של עו"ס מלווה עם מפוקח המצוי בטיפול - 2000 ₪, בנוסף – ביצוע בירור מקיף, הפסקת הליווי ע"י אותו עו"ס לאותו מפוקח ובחינת המשך העסקתו.

חתימה וחותמת המציע

- 20.1.10 אי אבטחת מידע במשרדי הזכין ו/או ברשות המועסקים בתוכנית הליווי הסוציאלית – 3000 ₪. אי תיקון הליקוי במהלך חודש – 6,000 ₪.
- 20.1.11 לא יתקיימו מפגשים טיפוליים עם מי שאינו בתוכנית הפיקוח ולא ישולם תשלום באם בוצע מפגש כזה.
- 20.1.12 אי מתן הדרכה לעו"ס מלווה במהלך חודש – 3 חודשים – 500 ₪ לכל חודש.
- 20.1.13 אי מתן הדרכה לעו"ס מלווה למעלה מ- 3 חודשים – 2000 ₪ לכל חודש.
- 20.1.14 אי קיום הכשרות / השתלמויות מתוכננות ובהיקף הקבוע במכרז במהלך שנת תקציב – 5000 ₪.
- 20.1.15 אי העסקת עו"ס באזור נדרש המונע קיום מפגשים עם מפקחים מעל 60 יום – 5,000 ₪.
- 20.1.16 אי קיום סניף / משרד באחד האזורים שנקבעו במכרז למעלה מ-60 יום – 2,000 ₪. מעל 120 ימים – 5,000 ₪.
- 20.1.17 אי מתן שירותי תרגום במהלך 90 יום, בהיעדר עו"ס דובר שפה נדרשת (ערבית / רוסית / האמהרית) – 2,000 ₪. מעל 90 יום – 5,000 ₪.
- 20.1.18 דיווח כוזב אודות מפגש שלא בוצע- זיכוי ככל ששולם + קנס 5,000 ₪ עבור כל מפגש.

פרק ה' – בחירת הזוכה

1. כללי

הצעת המחיר תהיה מלאה וסופית וכוללת את מלוא התשלומים להם זכאי המציע הזוכה ללא יוצא מן הכלל, לרבות הוצאות בגין נסיעות, אספקה, הובלה ופריקה ליחידות, ביטול זמן, משלוח חומר לשב"ס, דיונים שונים עם שב"ס וכיו"ב (*אלא אם צוין אחרת). הגשת ההצעה, פירושה כי המציע קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים, הסכים לכל תנאיהם וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות ככל שנדרש לו להגשת ההצעה ולפיכך יהיה מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.

הגשת הצעה מטעם המציע מהווה הסכמה מראש לכל תנאי הצעת המחיר על נספחיה והכל בלא שינוי ו/או תוספת.

מובהר בזאת, באם תימצא סתירה בין סכום עלות כל הפרמטרים המופיעים בטבלת הצעת המחיר כפי שיציין המציע, לבין הסכום שנקב המציע בשורת הסה"כ, יחושב הסכום הכולל מחדש ע"י גורמי שב"ס, בהתבסס על עלות הפרמטרים שנקב המציע בטבלת הצעת המחיר וזה יהיה מחיר סה"כ ההצעה הקובע לכל דבר ועניין.

למציע אסור לשנות בכל דרך שהיא כל פרט ו/או תנאי המופיעים בחוברת לקבלת הצעת מחיר זו, והוא חייב למלא את הצעתו ולהגישה אך ורק על גבי המסמכים הכלולים בחוברת זו. יובהר שכל שינוי, הסתייגות בטופס הצעת המחיר, שתתווסף ע"י המציע עשויה לגרום לפסילת ההצעה. ככל שלמציע יהיו בקשות לתיקון ו/או לשינוי מסמכי ההצעה המובאים בחוברת זו להלן: "מסמכי ההצעה המקוריים", יעלה בקשות "אלה" בפני נציג המזמין, וזאת טרם הגשת הצעתו כאמור בפרק א' לעיל. כל שינוי של נוסח מסמכי ההצעה המקוריים טעון אישור מראש ובכתב של המזמין. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אם במסגרת הצעתו, המציע יתקן ו/או ישנה את מסמכי ההצעה המקוריים ו/או יוסיף עליהם ו/או יגרע מהם וזאת מבלי שקיבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין כאמור, רשאי המזמין להתעלם משינויים אלו כאמור, ולקבל את הצעת המציע על-בסיס נוסח מסמכי ההצעה המקוריים.

במידה והמציע הינו מלכ"ר עליו לצרף להצעתו אישור המוכיח כי הינו מלכ"ר. במקרה זה, לצורך השוואת הצעות, שב"ס יוסיף מע"מ לגופים שאינם מלכ"ר וכך תתבצע השוואת מחירי ההצעות הכלכליות.

המציע יגיש הצעתו החתומה באופן אישי לתיבת המכרזים שנמצאת במשרדי נציבות שב"ס במחלקת רכישות, ברמלה. אין לשלוח הצעות בדואר, באמצעות פקסימיליה או בדואר אלקטרוני. לא תתקבלנה הצעות שלא תוגשנה באופן אישי.

2. אופן הגשת ההצעה

מעטפה אחת (איכותית) סגורה שתכלול כמפורט להלן:

אישורים ומסמכים הנדרשים עפ"י הזמנה להגשת הצעות ותנאי הסף.
שאר מסמכי המכרז חתומים בחתימה וחותמת המציע בתחתית כל עמוד, לרבות המפרט, ההסכם, הנספחים, הודעות תיקון (במידה וקיימות).
על המציע להכניס את כל מסמכי המכרז (לרבות הודעות תיקון, אם ניתנו) לתוך מעטפה ולסגורה, המעטפה תישא את מספר המכרז ושם המכרז בלבד (ללא פרטים מזהים של המציע), למעט ההצעה הכלכלית.

על מעטפה זו ייכתב "הצעה איכותית עבור מכרז פומבי מס' _____ של מציע _____".

הצעה שתכלול נתונים לעניין עלויות במעטפה זו - לא תידון ועלולה להיפסל על הסף.

הגשת הצעה באופן שונה מהמפורט לעיל עלולה לגרום לפסילת ההצעה.

מעטפה שנייה (כלכלית) סגורה שתכלול כמפורט להלן:

הצעת המחיר מלאה וחתומה (בחתימה וחותמת) ע"י המציע.

הצעת המחיר תהיה בש"ח ולא כולל מע"מ.

המציע חייב להתייחס בהצעתו לכל הפרמטרים המרכיבים את הצעת המחיר, הצעה שלא תהיה בה התייחסות לכל הפרמטרים המרכיבים את הצעת המחיר, לא תידון ועלולה להיפסל על הסף.

חתימה וחותמת המציע

על מעטפה זו ייכתב "הצעה כלכלית עבור מכרז פומבי מס' _____ של מציע _____".

מעטפה שלישית

על המציע להכניס את שתי המעטפות (המעטפה האיכותית והמעטפה הכלכלית) כאמור לעיל, כשהן חתומות, למעטפה שלישית ולסוגרה.

המעטפה השלישית תישא את מספר המכרז ושם המכרז בלבד (ללא פרטים מזהים של המציע).

3. אופן בחירת הזוכים תתבצע כמפורט להלן:

שלב א'

בדיקת עמידת המציעים בתנאים הכלליים והמוקדמים ותנאי הסף.

רק הצעות שעמדו בכל התנאים הכלליים והמוקדמים ותנאי הסף תעבורנה לשלב ב'.

שלב ב': שלב איכותי - משקל ציון האיכות של כל הצעה הוא 40%.

בשלב זה תיבחנה ההצעות האיכותיות בלבד (של מציעים שעברו את שלב א') וינתן ניקוד לחלק האיכותי.

בדיקת איכות ההצעה תיעשה ע"י ועדה מקצועית אשר תיבחן את ההצעה האיכותית עפ"י הקריטריונים שיפורטו להלן.

הועדה תכלול כ-4 חברים בראשות מפקדת היחידה.

שב"ס יהיה רשאי לשנות את חברי הועדה ע"פ הצורך.

מציע יוכל לעבור לשלב בדיקת המחיר הכלכלי (שלב ג') רק במידה וקיבל ציון של 70 ומעלה) מתוך

100 (בשלב האיכות (ציון סף לשלב האיכות). למרות האמור לעיל, במידה ואין 2 מציעים לפחות

העומדים בציון הסף האיכות, רשאי המזמין להוריד את ציון הסף האיכות וכל עוד ניקוד הסף

אינו יורד מ-60 נק'.

הפרמטר הנבחן	פירוט אמת מידה	מדרוג	ניקוד מירבי
מיזמים: המציע יגיש 2 מיזמים (שירות שניתן בתחום העבודה הסוציאלית מטעם המציע) לצורך בחינת השלב האיכותי. 2 מיזמים כולל יעדים ומטרות, אופן השגתם, תיאור מהלך המיזם, ממצאים, לקחים והמלצות – ראה מבנה המיזם מטה.	צירוף 2 מיזמים שונים	המיזם יוערך לפי אופן הצגת המיזם, הרציונל להקמתו, אופי המיזם, שותפים, היעדים שהציב המציע, אופן יישומו והמסקנות בסופו. כל מיזם ינוקד עד ל-15 נק' ע"פ הטבלה מטה ובהתאם לממוצע הניקוד של חברי הוועדה המקצועית.	30
שביעות רצון מהתקשרויות קודמות	הועדה תתקשר ל-5 אנשים אשר קיבלו שירות מהעובדים הסוציאליים ותראיין אותם בעניין המציע. שאלות בתחום איכות	עד 4 נק' לכל המלצה	20

חתימה וחותמת המציע

		השירותים (זמינות, מקצועיות, אדיבות, שירותיות) . * המציע יצרף רשימת ממליצים ומספרי טלפון. * המציע יצרף טפסי ויתור סודיות חתומים ע"י הממליצים (נספח מצורף) בהם הממליצים מאשרים כי פרטיהם מועברים לשב"ס.	
20	1. יחסי עבודה תקינים - 3 נק' (שת"פ, תקשורת, זמינות המנהלים למזמין, דיווחים שוטפים, איכות הדו"חות) 2. עמידה בל"ז - 2 נק' (הגשת חשבוניות/דוחות בזמן, איתור עובדים על פי דרישה, יכולת מענה לצרכים משתנים) 3. איכות השירות (מקצועיות, אדיבות, שירותיות וזמינות) - 2 נק' 4. שביעות רצון כללית. 3 נק' עד 10 נק' לכל המלצה	הועדה תתקשר ל-2 מזמיני שירות ותראיין אותם בעניין המציע. שאלות בתחומים כמפורט. המציע יצרף רשימת ממליצים ומספרי טלפון. 1. המזמין יהיה ראוי לפנות לגורמים אחרים שקיבלו שירות מהמציע, בין אם צורפו לרשימה ע"י המציע ובין אם לאו. 2. המזמין יבצע עד שני ניסיונות התקשרות טלפונית לממליץ, בשני ימים נפרדים, בין השעות 09.00 - 17.00 ולפי מועד התכנסות לדיון במכרז זה. הפניות הטלפוניות לממליצים יתועדו בכתב. ככל שתיעשה פנייה טלפונית לממליץ והוא לא יושג, המלצתו של הממליץ לא תזכה את המציע בניקוד והמזמין יעבור לממליץ אחר.	
30	המציע יידרש להציג תכנית עבודה נשוא מכרז זה. התכנית תוערך לפי אופן בנייתה והעמקתה, לפי רציונל העבודה, ומהימנות הטיעונים והיעדים שהציב המציע. במסגרת התוכנית יש לתת תשומת לב לממשקים השונים המשלימים את השירות כגון ביטוח לאומי ושרות מבחן. הקריטריונים שעל פיהם תיבדק התכנית מופיעים מטה.	המציע יכתוב תוכנית עבודה מוצעת לשירות בתי הסוהר נשוא מכרז זה.	תכנית עבודה מוצעת
100	#####		סה"כ :

• **מבנה המיזמים המוצעים והערכתם - 15 נק' למיזם:**

חתימה וחותמת המציע

מספר	פירוט הקריטריון	ניקוד מרבי	ניקוד ינתן לפי:
1	חזון כללי של המציע לגבי המיזם ומטרותיו המרכזיות.	0.75	א. תשובה לא מספקת- 0 נק ב. תשובה מספקת חלקית- 0.375 נק. ג. תשובה מלאה ומספקת- 0.75 נק.
2	תפיסה מקצועית של המציע (ה"אני מאמין" לגבי אופן ניהול צוות ואופן ראיית הקשר מול המזמין והגופים השונים שנדרש להיות עימם בקשר).	1.5	א. תשובה לא מספקת- 0 נק. ב. תשובה מספקת חלקית- 0.75 נק. ג. תשובה מלאה ומספקת- 1.5 נק.
מתווה הפעולה שבוצע. על המציע לפרט את המתווה לפיו ביצע את הפעילות. לצורך ניקוד אמת המידה על המציע להתייחס לקריטריונים:			
3	א. תכנית העבודה של המיזם	1.5	א. תשובה לא מספקת- 0 נק ב. תשובה מספקת חלקית- 0.75 נק. ג. תשובה מלאה ומספקת- 1.5 נק.
	ב. פירוט אסטרטגיה הפעולה של המיזם ביחס לאיתור, יצירת הקשר ותחזוקת הקשר עם הגופים השונים.	3	א. תשובה לא מספקת- 0 נק ב. תשובה מספקת חלקית- 1.5 נק. ג. תשובה מלאה ומספקת- 3 נק.
	ג. התייחסות למנגנונים הפנים ארגוניים שיצר לצורך התמודדות עם קשיים וקונפליקטים תוך כדי מתן השירותים.	1.5	א. תשובה לא מספקת- 0 נק ב. תשובה מספקת חלקית- 0.75 נק. ג. תשובה מלאה ומספקת- 1.5 נק.
	ד. כלים בהם השתמש להפעלת פיקוח ובקרה פנים ארגוניים ושיטות דיווח, תיעוד ורישום.	3	א. תשובה לא מספקת- 0 נק ב. תשובה מספקת חלקית- 1.5 נק. ג. תשובה מלאה ומספקת- 3 נק.
	ה. הצגת תכנית הדרכות שנבנתה לצוות העובדים לצרכי הכשרה וריענון, לרבות התייחסות למנגנונים ניהול, שיתוף והפצת ידע בארגון בעת מתן השירותים.	1.5	א. תשובה לא מספקת- 0 נק ב. תשובה מספקת חלקית- 0.75 נק. ג. תשובה מלאה ומספקת- 1.5 נק.
4	ממצאים, לקחים והמלצות מהפרויקט וביצועו- שימור ושיפור	2.25	א. תשובה לא מספקת- 0 נק ב. תשובה מספקת חלקית- 1.125 נק. ג. תשובה מלאה ומספקת- 2.25 נק.

חתימה וחותמת המציע

5	ניקוד כולל לתכנית המוצעת	15
---	--------------------------	----

• שאלון טלפוני למקבל שירות:

א. באיזה מידה אתה שבע רצון ממקצועיות העו"ס שטיפל בך?

1. כלל לא- 0
2. במידה מועטה- 0.25
3. במידה בינונית- 0.5
4. במידה רבה- 0.75
5. במידה רבה מאוד- 1

ב. באיזו מידה אתה שבע רצון מזמינות העו"ס?

1. כלל לא- 0
2. במידה מועטה- 0.25
3. במידה בינונית- 0.5
4. במידה רבה- 0.75
5. במידה רבה מאוד- 1

ג. באיזו מידה אתה שבע רצון מאדיבות העו"ס?

1. כלל לא- 0
2. במידה מועטה- 0.25
3. במידה בינונית- 0.5
4. במידה רבה- 0.75
5. במידה רבה מאוד- 1

ד. באיזו מידה אתה שבע רצון מהשירות שקיבלת?

1. כלל לא- 0
2. במידה מועטה- 0.25
3. במידה בינונית- 0.5
4. במידה רבה- 0.75
5. במידה רבה מאוד- 1

• שאלון טלפוני למזמין:

א. באיזו מידה היית שבע רצון מיחסי העבודה עם המציע (שת"פ, תקשורת, זמינות המנהלים למזמין, דיווחים שוטפים, איכות הדו"חות)?

1. כלל לא- 0
2. במידה מועטה- 0.75
3. במידה בינונית- 1.5
4. במידה רבה- 2.25

חתימה וחותמת המציע

5. במידה רבה מאוד- 3

ב. באיזו מידה המציע הצליח לעמוד בלוחות הזמנים שהוצבו לו (הגשת חשבוניות/דוחות בזמן, איתור עובדים על פי דרישה, יכולת מענה לצרכים משתנים)?

1. כלל לא- 0

2. במידה מועטה- 0.5

3. במידה בינונית- 1

4. במידה רבה- 1.5

5. במידה רבה מאוד- 2

ג. באיזו מידה אתה שבע רצון מאיכות השירות שסיפק המציע ללקוחות?

1. כלל לא- 0

2. במידה מועטה- 0.5

3. במידה בינונית- 1

4. במידה רבה- 1.5

5. במידה רבה מאוד- 2

ד. באיזו מידה אתה ממליץ לחברות אחרות לעבוד עם המציע ?

1. כלל לא- 0

2. במידה מועטה- 0.75

3. במידה בינונית- 1.5

4. במידה רבה- 2.25

5. במידה רבה מאוד- 3

• **מבנה התכנית המוצעת והערכתה 30 נק'**

להלן הקריטריונים שעל פיהם תוערך התכנית ומשקלו של כל קריטריון בציון הסופי :

מספר	פירוט הקריטריון	ניקוד מרבי	ניקוד ינתן לפי:
1.	חזון כללי של המציע לגבי אספקת השירותים ומטרותיהם המרכזיות.	1.5	א. תשובה לא מספקת- 0 נק ב. תשובה מספקת חלקית- 0.75 נק. ג. תשובה מלאה ומספקת- 1.5 נק.
2.	תפיסה מקצועית של המציע (ה"אני מאמין" לגבי אופן ניהול צוות ואופן ראיית הקשר מול המזמין, הגופים השונים כגון משרד הרווחה וביטוח לאומי וגורמים נוספים שהמציע יידרש להיות עימם בקשר).	3	א. תשובה לא מספקת- 0 נק ב. תשובה מספקת חלקית- 1.5 נק. ג. תשובה מלאה ומספקת- 3 נק.

חתימה וחותמת המציע

מתווה הפעולה המתוכנן - על המציע לפרט את הצעותיו למתווה פעולה כולל התייחסות לעד שני פרויקטים ייחודיים לטווח ארוך.			
לצורך ניקוד אמת המידה על המציע להתייחס לקריטריונים:			
3.	1.	תכנית המוצעת לעבודה עם המפוקחים, דרכים להתאמת הליווי לכל מפוקח לפי צרכיו, שמירה על קשר וכיוצא בזה.	3
	2.	פירוט אסטרטגיה מוצעת לאיתור, יצירת הקשר ותחזוקת הקשר עם הגופים השונים (לשכות רווחה, קציני מבחן וביטוח לאומי).	6
	3.	התייחסות למנגנונים פנים ארגוניים מוצעים להתמודדות עם קשיים וקונפליקטים תוך כדי מתן השירותים (קשיים מול הגופים השונים, מקבלי שירות מורכבים מבחינה נפשית, מקבלי שירות אלימים, אזורים בסיכון בטחוני ו/או פלילי, התמודדות עם נגיף הקורונה ועוד).	3
	4.	כלים מוצעים להפעלת פיקוח ובקרה פנים ארגוניים ושיטות דיווח, תיעוד ורישום- יש לצרף דוחות מעקב, דוחות סטטיסטיים, הצעות לאמצעים טכנולוגיים לדיווח שעות עבודה וכיוצא בזה.	6
	5.	תכנית הדרכות לצוות העובדים לצרכי הכשרה וריענון, לרבות התייחסות למנגנונים מוצעים לניהול, שיתוף והפצת ידע בארגון בעת מתן השירותים.	3
4.		התרשמות כללית (הצבת יעדי איכות ושירות ואמצעים להנחלתם, הפגנת בקיאות בתחום הרלוונטי והיכרות עם אוכלוסיית היעד של המכרז וצרכיה, רעיונות חדשניים ותוספות לשירות, ישימות התכנית המוצעת וכיוצא בזה).	4.5
5.		ניקוד כולל לתכנית המוצעת	30

הציון המשוקלל של כל מציע יתקבל ע"י סכמת הציונים המשוקללים בכל פרמטר. ההצעה האיכותית ביותר תקבל את הציון המקסימאלי וציון ההצעות הבאות יחושב באופן יחסי להצעה האיכותית ביותר עפ"י הנוסחה הבאה :

$$\left(\frac{\text{ההצעה הנבחרת}}{\text{ההצעה האיכותית ביותר}} \right) \times 40\%$$

שלב ג' - שלב כלכלי - משקל ההצעה הכלכלית הוא 60%.
בשלב זה, ייפתחו המעטפות הכלכליות של מציעים שעברו את שלב א' ו-ב' לעיל בלבד. חישוב ציון ההצעה הכלכלית יתבצע כדלקמן :
ההצעה הזולה ביותר תקבל את הציון המקסימאלי וציון ההצעות הבאות יחושב באופן יחסי להצעה הזולה ביותר עפ"י הנוסחה הבאה :

$$\left(\frac{\text{ההצעה הנבחרת}}{\text{ההצעה הזולה ביותר}} \right) \times 60\%$$

שלב ד'
בשלב זה, תתבצע סכמה של הניקוד שהתקבל בשלב ב' (הצעה האיכותית) ובשלב ג' (ההצעה הכלכלית).
ההצעה שתזכה לניקוד המשוקלל הגבוה ביותר תוכרז כזוכה.

חתימה וחותמת המציע

חתימה וחותמת המציע _____

תאריך: _____

טופס ויתור סודיות – מסירת וקבלת מידע

אני הח"מ נותן/ת בזאת רשות ל _____

למסור פרטים אודותיי לשב"ס לצורך יצירת קשר ומענה על שאלון שביעות רצון.

הריני משחרר/ת ופוטר/ת אתכם ואת שב"ס מחובת שמירה על סודיות וחיסיון על פרטים אלו ומוותר/ת על כל טענה בקשר לכך, בלי יוצא מן הכלל ולא תהיינה לי אליכם ולשב"ס כל טענה או תביעה מסוג כלשהו בקשר למסירת וקבלת המידע כאמור והווייתור על החיסיון מצדי.

על החתום :

שם מלא: _____

מספר ת.ז.: _____

חתימה: _____

_____ חתימה וחותמת המציע

טופס הצעת המחיר
עבור מכרז מס' 35/2021 שירותי ליווי סוציאלי למפוקחים העצורים בפקוח
אלקטרוני, באמצעות עובדים סוציאליים

<u>מס"ד</u>	<u>פרמטר לתמחור</u>	<u>יחידת מידה</u>	<u>משקל</u>	<u>הצעת מחיר בש"ח</u> <u>ליחידת מידה</u> <u>לא כולל מע"מ</u>
1	עלות מפגש פרטני	<u>60 דקות מפגש</u>	<u>40%</u>	
2		<u>90 דקות מפגש</u>	<u>25%</u>	
3	עלות מפגש של עו"ס עם גורמים מקצועיים ו/או גורמי טיפול בקהילה	<u>60 דקות מפגש</u>	<u>10%</u>	
4	עלות מפגש קבוצתי	<u>60 דקות מפגש</u>	<u>25%</u>	

- משקל ההצעה הכלכלית הוא 60%.
- הצעת המחיר תהיה בש"ח ולא כולל מע"מ.
- הצעת המחיר תהיה מלאה וסופית וכוללת את מלוא התשלומים להם זכאי המציע הזוכה ללא יוצא מן הכלל ולכל אורך חיי המכרז לרבות תקופות ההארכה השונות, לרבות הוצאות בגין נסיעות, ביטול זמן, ניתוח מידע, עריכתו, הדפסתו, משלוח חומר לשב"ס תקורה, דיונים שונים עם שב"ס וכיו"ב.
- המציע חייב להתייחס בהצעתו לכל הפרמטרים המרכיבים את טבלת הצעת המחיר. הצעה שלא תהיה בה התייחסות לכל הפרמטרים המרכיבים את טבלת הצעת המחיר, לא תידון ועלולה להיפסל על הסף.

חתימה וחותמת המציע _____

פרק ו' – הסכם

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ שנת _____

בין

שירות בתי הסוהר בשם מדינת ישראל,

המיוצג ע"י סגן נציב וחשב

שירות בתי הסוהר

שכתובתו: ת.ד. 81 רמלה

(להלן: "המזמין")

מצד אחד

לבין

ח.פ. _____ -

המיוצגת ע"י ה"ה _____

המצהיר כי הינו רשאי להתחייב ולחתום בשמה

שכתובתה: _____

(להלן: "הקבלן")

מצד שני

הואיל: והמזמין מעוניין במתן שירותי ליווי מקצועי סוציאלי לעצורים, קטינים ובגירים, במסגרת פיקוח אלקטרוני (להלן: "השירותים"/"מפוקחים"), אשר נעצרו והופנו לפיקוח אצל המזמין באמצעות צווי בית-משפט וזקוקים לסיוע סוציאלי מקצועי, על מנת לתמוך בהשתלבותם ועמידתם בתנאי המעצר שבפיקוח אלקטרוני (להלן: "התוכנית"), במתכונת ותדירות השירות שיהיו על פי המתווה שמתואר ומפורט במפרט. האמור במפרט בא להוסיף על האמור בהסכם זה ולא לגרוע ממנו;

והואיל: והקבלן הצהיר שהינו תאגיד/עוסק מורשה הרשום בישראל על פי הוראות הדין הנוגעות לעניין מכרז וחוז זה;

והואיל: והקבלן מעוניין לספק את השירות למזמין, והוא מצהיר כי ברשותו היכולת המקצועית, הידע, הניסיון, הציוד, כוח האדם והמיומנות הנדרשים לצורך מתן השירות בצורה המיטבית על פי מכרז וחוז זה;

והואיל: וועדת המכרזים בהחלטתה מיום _____ אישרה ההתקשרות עם הקבלן; **חתימה וחתימת המציע** _____

והואיל: ונתקיימו בהסכם זה כל התנאים וניתנו לגביו כל האישורים הדרושים לפי הוראת כל דין;

והואיל: וההוצאה הכספית לביצועו של הסכם זה מבחינת המזמין מתוקצבת על פי סעיף הקצבה מס' _____;

לפיכך הותנה, הוצהר והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

2. המבוא והנספחים

המבוא, המפרט והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד הימנו ויתפרשו כהוראה מהוראותיו.

3. תקופת ההסכם

- 3.1 **תוקף הסכם זה הינו מיום _____ ועד יום _____ (להלן: "תקופת ההסכם").**
- 3.2 **המזמין רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות של שנה או חלקן למשך ארבע שנים נוספות (להלן: "תקופת ההארכה"). בתקופות ההארכה יחולו הוראות הסכם זה בשינויים המחויבים.**
- 3.3 **למזמין תהא הזכות להביא את החוזה כולו או מקצתו לידי סיום ע"י הודעה בכתב על כך**

4. הצהרות והתחייבויות הקבלן

- 4.1 **הקבלן מתחייב להשקיע מזמנו, מרצו, ניסיונו וממיומנותו לצורך אספקת השירות, בהתאם להסכם זה והוראות המפרט ולשביעות רצונו המלאה של המזמין.**
- 4.2 **הקבלן מתחייב ומצהיר, כי השירותים הניתנים על ידו יתאימו להוראות כל דין והוא מתחייב למלא הוראות כל חוק, דין ונוהג החלים על השירותים או על אספקתם. כן מתחייב להחזיק במשך כל תקופת ההסכם בכל הרישיונות, אישורים תקפים וההיתרים הנדרשים על פי דין ו/או הוראה המחייבת אחרת, לצורך ביצוע השירותים ולהקפיד לבצע את כל ההדרכות וההכשרות הנדרשות לצורך אספקת השירותים על פי כל דין ו/או רישיון ו/או היתר.**
- 4.3 **הקבלן הינו תאגיד הרשום בישראל על פי הוראות הדין הנוגעות לעניין.**
- 4.4 **הקבלן מצהיר, כי הוא בעל יכולת כספית למימון הפרויקט.**
- 4.5 **הקבלן מצהיר כי שילם משכורות בקביעות בשנה האחרונה שקדמה למועד האחרון להגשת הצעתו, לכל אחד מעובדיו כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, במידה וחלים עליו ובכל מקרה, לא פחות משכר המינימום כחוק ותשלומים סוציאליים כנדרש.**
- 4.6 **הקבלן מצהיר כי המחזור הכספי שלו לא פחת מ- 1.5 מיליון ₪ כולל מע"מ, הנובע מאספקת שירותים סוציאליים נשוא ההסכם, בכל אחת משלוש השנים (_____) שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות.**
- 4.7 **הקבלן מצהיר כי מעסיק באופן קבוע בשנה האחרונה שקדמה למועד האחרון להגשת הצעתו, לפחות 13 עובדים סוציאליים, בהיקף שלא פחות מ-75% משרה או לפחות 25 עובדים סוציאליים במשרות חלקיות.**
- 4.8 **הקבלן מצהיר שהינו בעל וותק של לפחות 3 שנים מתוך 5 השנים האחרונות, שקדמו למועד האחרון להגשת הצעתו, בהפעלת 3 פרויקטים לפחות בתחום הרווחה,**

חתימה וחותמת המציע

שבמסגרתם הועסקו **4 עו"סים** לפחות בכל פרויקט. כאשר, הפרויקטים יושמו ב- **3 סניפים/תחנות ו/או ב-2 ערים לפחות**. ההיקף הכספי של כל פרויקט **לא פחת מ- 300,000 ₪, כולל מע"מ** בשנת עבודה.

4.9 הקבלן מצהיר שיש לו לפחות **4 סניפים ו/או משרדים**, בפריסה ארצית. (באזור צפון-קו רוחב חדרה וצפונה, אזור מרכז - ת"א, ירושלים ושפלה (רמלה או לוד או רחובות, אזור דרום- קו רוחב צומת בית קמה ודרומה).

4.10 הקבלן מתחייב להעסיק עובדים סוציאליים מיומנים ומקצועיים המתאימים לביצוע השירות וכי השירות יינתן באופן הטוב ביותר לשביעות רצונו המלאה של המזמין בהתאם להוראות המפרט. כמות העובדים תהיה במספר הדרוש לצורך מתן השירות והקבלן יספק על חשבונו את ההשגחה עליהם, אמצעי תחבורה בשבילם וכל דבר הכרוך בכך.

4.11 הקבלן מתחייב לחדול מלהעסיק עובד כלשהו במתן השירות ו/או להחליף כל עובד ו/או מי מטעמו לפי בקשת המזמין, ללא צורך בנימוק החלטתו, ולהרחיק כל אדם כאמור ממתן השירות בהתראה של **3 ימים** מטעם המזמין ולא לשוב ולהעסיקו במתן השירות בין במישרין ובין בעקיפין. במקרים של חשד למעשה פלילי, תינתן הוראה להפסקה מידית של ההעסקה. במקרה של חשד או צורך בבדיקה, תינתן הוראה להקפאת ההעסקה עד לגמר הבירור בעניין.

4.12 הרחקת עובד הקבלן כאמור לעיל, לא תפגע בביצוע הסכם זה והקבלן יציב לאלתר עובד חליפי לביצוע העבודה.

4.13 המזמין לא יהיה חייב בפיצוי כלשהו לקבלן ו/או למי מעובדיו בשל נזקים שנגרמו או שייגרמו למי מהם בשל דרישת המזמין כאמור לעיל.

4.14 הקבלן מצהיר שאין כל מניעה חוקית ו/או אחרת, להתקשרותו בהסכם זה עם המזמין.

4.15 הקבלן מצהיר בזאת כי כל תנאי המכרז וההסכם ברורים ומובנים לו וכי על יסוד כל הבדיקות שערך, השכר שיקבל בתמורה למתן השירות מהווה תמורה הוגנת וראויה הכוללת בחובה תשלום עבור כל החומרים, הציוד, ושכר השירות, וכי לא יהיה זכאי ו/או רשאי לתבוע ו/או לדרוש בנוסף תביעות כספיות כלשהן.

4.16 מובהר, כי נכונותן של הצהרות הקבלן המפורטות בסעיף זה על כל חלקיו הינה תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונותן של הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן, ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד הקבלן.

4.17 הקבלן מתחייב להודיע למשרד מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות ביטול אישור הניהול התקין, וכן על כל צו שניתן כנגדו האוסר או מגביל את יכולתו לספק את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה.

5. התמורה ותנאי התשלום

5.1 ככלל, מועדי התשלום יבוצעו בהתאם **להוראת החשב הכללי במשרד האוצר שמספרה 1.4.3**.

5.2 בתמורה לביצוע השירות לשביעות רצון המזמין, ישלם המזמין לקבלן את התשלומים כמפורט בהוראות המפרט ובהצעת הקבלן המצ"ב וזאת, בכפוף למתן השירות בפועל, כדלקמן:

5.2.1 המזמין ישלם לקבלן בתמורה לביצוע התחייבויותיו, כנגד חשבוניות מס כדין את הסכומים כמפורט בהצעתו להלן ובהתאם לשירותים שניתנו בפועל. התשלום יבוצע לאחר קבלת השירות (להלן: "**התמורה**").

5.2.2 בגין אספקת השירות ישולם לקבלן תשלום קבוע בגין קיום כל מפגש הכלול בתכנית הליווי.

5.2.3 תשלום בגין מפגש שלא התקיים מסיבות שאינן תלויות בעו"ס המלווה (למעט כוח עליון ונסיבות מיוחדות), יהווה 75% מתעריף תשלום מלא ובכפוף לאישור קצין הפיקוח הארצי.

חתימה וחתימת המציע

- 5.2.4 תשלום עבור מפגש שהתקיים באמצעות הטלפון או אמצעים טכנולוגיים אחרים, מבלי שהעו"ס המלווה נכח פיזית במקום הפיקוח, יהווה 75% מתעריף תשלום מלא ובכפוף להגשת בקשה מראש ובכתב לקצין הליווי הסוציאלי למפוקחים מטעם שב"ס, ובאישורו.
- 5.2.5 מובהר ומוסכם, כי המחיר הינו קבוע וסופי וכולל את כל ההוצאות הכרוכות במתן השירות נשוא ההסכם.
- 5.2.6 שום תשלום אחר או נוסף לא ישולם על ידי המזמין במהלך קבלת השירותים או לאחר פקיעת הקשר על פי הסכם זה. לא עבור קבלת השירותים ולא בקשר אתם ו/או כל הנובע מהם, לא לחברה ולא לכל אדם אחר או גוף אחר.
- 5.2.7 התשלום יבוצע תוך 30-60 יום מיום הגשת חשבונית במידה שזו תאושר על ידי המזמין ו/או מי מטעמו. אולם, לא ישולם התשלום אלא אם הקבלן ביצע עד למועד התשלום כל המוטל עליו על פי הוראות הסכם זה וההוראות וההנחיות שניתנו על פיו והמזמין ו/או מי מטעמו אישר זאת בכתב.
- 5.2.8 ספירת הימים תהיה החל מהטבעת החותמת וחתימה של נציג מוסמך מהמזמין על גבי החשבונית, בצירוף שובר קבלה.

אי עמידה בדרישות / קנסות / פיצוי מוסכם

.6

- 6.1 אי עמידת הקבלן ו/או מי מטעמו במשימות בהתאם להתחייבויות שבהסכם ו/או בהנחיות שב"ס במהלך תקופת הליווי הסוציאלי, תגרור חיוב הקבלן בקנסות והטלת סנקציות נוספות, לאחר שתיערך בדיקה ע"י קצין הליווי הסוציאלי מול מרכז התוכנית, בהתאם לפירוט להלן:
- 6.1.1 אי קיום מפגש ראשון תוך 14 ימים מיום הפניית המפוקח על ידי ק. הליווי הסוציאלי לזכיין בתוכנית הליווי - 1000 ₪.
- 6.1.2 אי קיום מפגש ראשון במהלך 28 יום מיום הפניית המפוקח על ידי ק. הליווי הסוציאלי לזכיין בתוכנית הליווי - 1500 ₪.
- 6.1.3 אי קיום מפגש ראשון במהלך 45 יום מיום הפניית המפוקח על ידי ק. הליווי הסוציאלי לזכיין בתוכנית הליווי - 2000 ₪.
- 6.1.4 אי קיום מכסת הקבוצות הנדרשות בשנה, ללא סיבה מנומקת, מספקת וללא אישור שב"ס מראש ובכתב - 5000 ₪ לקבוצה
- 6.1.5 העסקת עו"ס מלווה בהיקף הפוחת מ-50% משרה, ללא סיבה מנומקת מספקת וללא אישור המזמין מראש, במשך תקופה של עד חודש - 1000 ₪.
- 6.1.6 העסקת עו"ס מלווה בהיקף הפוחת מ-50% ללא סיבה מנומקת, מספקת ללא אישור מזמין מראש למשך תקופה העולה על חודש - 2000 ₪, עבור כל חודש.
- 6.1.7 קיום מעל 7 מפגשים ביום מבלי שהתקבל אישור מזמין - לא ישולם התשלום עבור המפגשים הנוספים.
- 6.1.8 אי דיווח אודות מקרים חריגים תוך 24 שעות (איום על עובד, הטרדה מינית, סיכון אובדני, הצעה לשוחד וכד') - 500 ₪.
- 6.1.9 אי דיווח אודות קרבה משפחתית / היכרות מוקדמת של עו"ס מלווה עם מפוקח המצוי בטיפול - 2000 ₪, בנוסף, ביצוע בירור מקיף, הפסקת הליווי ע"י אותו עו"ס לאותו מפוקח ובחינת המשך העסקתו.

חתימה וחתימת המציע

- 6.1.10 אבטחת מידע לקויה במשרדי הזכיון ו/או ברשות המועסקים בתוכנית הליווי הסוציאלית - 3000 ₪. אי תיקון הליקוי במהלך חודש - 6,000 ₪.
- 6.1.11 לא יתקיימו מפגשים טיפוליים עם מי שאינו בתוכנית הפיקוח ולא ישולם תשלום באם בוצע מפגש כזה.
- 6.1.12 אי מתן הדרכה לעו"ס מלווה במהלך חודש עד 3 חודשים - 500 ₪ לכל חודש.
- 6.1.13 אי מתן הדרכה לעו"ס מלווה למעלה מ- 3 חודשים - 2000 ₪ לכל חודש.
- 6.1.14 אי קיום הכשרות/השתלמויות מתוכננות ובהיקף הקבוע בהסכם במהלך שנת תקציב - 5000 ₪.
- 6.1.15 אי העסקת עו"ס באזור נדרש המונע קיום מפגשים עם מפקחים מעל 60 יום - 5,000 ₪.
- 6.1.16 אי מתן שירותי תרגום במהלך 90 יום, בהיעדר עו"ס דובר שפה נדרשת (ערבית/רוסית/אמהרית) - 2,000 ₪. מעל 90 יום - 5,000 ₪.
- 6.1.17 המזמין יהיה רשאי לנכות את סכומי הקנסות האמורים לעיל, מכל סכום שיגיע לקבלן, בכל עניין שהוא. וכן יהיה רשאי לגבותו מהקבלן בכל דרך אחרת.
- 6.1.18 תשלום הפיצויים או הניכויים, אין בו כשלעצמו משום שחרור הקבלן מהתחייבותו להשלים מתן השירותים בהתאם לתנאי הסכם זה.

שמירת סודיות וניהול אבטחת מידע

7.

- 7.1 הקבלן ינהל את מאגר המידע במערכת מאובטחת מול שרת מרכזי.
- 7.2 הקבלן ידאג לאבטחת מידע זה במשרדים מטעמו ואצל כל עו"ס מלווה המועסק במתן השירותים. כמו כן, יש לאסוף את המידע מכל עובד העוזב את התכנית.
- 7.3 הקבלן מתחייב בכתב לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליו אגב או בקשר עם ביצוע החוזה, בתוקף או במהלך או אגב ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן. יודגש כי אי שמירה על האמור לעיל מהווה הפרה של הוראה זו ומהווה עבירה פלילית על פי סעיף 118 לחוק העונשין התשל"ז - 1977.
- 7.4 הקבלן מתחייב בזה שעובדיו ו/או מי מטעמו לא יגלה, יראה ו/או ימסור לשום אדם או גוף, כל מידע ו/או אינפורמציה אודות המפוקחים ובני משפחותיהם, זהותם, העבירה בה הואשמו, תנאי הפיקוח, מידע על הפרות שבוצעו וכל מידע אחר, שהנו מידע חסוי. ובכלל, מידע על המזמין או הקשורים במישרין ו/או בעקיפין במזמין, רכוש, עסקו, ענייניו, לקוחותיו, ספקיו ואנשים או הגופים הקשורים בו או הבאים עמו במגע, וזאת בין שהסודות ו/או האינפורמציה האמורים הגיעו אליו כתוצאה מהתקשרותו עם המזמין עפ"י הסכם זה ובין שהגיעו לידיעתו בכל אופן שהוא.

ניגוד עניינים

8.

- 8.1 הקבלן מצהיר, כי אין הוא יודע על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע למתן השירותים ע"פ הסכם זה.
- 8.2 הקבלן מצהיר כי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיו מכוח ההסכם שנחתם עם המזמין.

חתימה וחותמת המציע

8.3 הקבלן מתחייב להימנע במשך כל תקופת ההסכם עם המזמין מלקחת חלק ו/או להיות מעורב בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים ביחס להסכם עם המזמין.

8.4 הקבלן מתחייב להביא לידיעת המזמין או מי מטעמו כל מידע העשוי להיות רלבנטי לקביעת המזמין, אם קיים ניגוד או חשש לניגוד עניינים אצלו. מבלי לגרוע מכלליות האמור, על הקבלן להודיע למזמין על הצעה שהוצעה לו ואשר יש בה משום חשש לניגוד עניינים כאמור. הקבלן יקבל על עצמו ביצוע אותה עבודה רק אם המזמין יאשר, מראש ובכתב, כי אין לו התנגדות לכך.

8.5 המזמין מבהיר בזאת, כי מבלי לגרוע מכלליות האמור, סוגיית ניגוד העניינים ככל שתעלה בכל שלב, תבחן על ידי הלשכה המשפטית בשירות בתי הסוהר.

8.6 המזמין מבהיר בזאת, כי ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה, להביא הסכם זה לסיומו, בכל עת, ככל שימצא כי הקבלן מקושר בעסקה ו/או עניין אחר שיש בו מצב של ניגוד עניינים ביחס להסכם עם המזמין, והקבלן לא הודיע על כך בהתאם להסכם זה. סעיף זה ייחשב כהפרה יסודית של תנאי ההתקשרות והמזמין יהיה רשאי להזמין ולבצע את העבודה באמצעות קבלן אחר ולחייב את הקבלן בכל העלויות הכרוכות בכך ו/או יהיה המזמין רשאי לבטל את ההסכם מבלי לפגוע בזכותו לפיצוי בגין ההפרה וכל תרופה אחרת שתעמוד לזכותו.

8.7 המזמין יהיה רשאי לנכות את סכומי הקנסות האמורים לעיל, מכל סכום שיגיע לקבלן, בכל עניין שהוא. וכן יהיה רשאי לגבותו מהקבלן בכל דרך אחרת.

9. היעדר יחסי עובד-מעביד

9.1 מוסכם ומוצהר בזאת, למען הסר ספק, כי אין בהסכם זה או בתניה מתנייתיו כדי ליצור בין הקבלן הזוכה ו/או מי מעובדיו לבין המזמין יחסי עובד-מעביד וכי כל העובדים שיעסיק הקבלן לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה יהיו וייחשבו כעובדי הקבלן בלבד.

9.2 כל ההוצאות הנובעות ממתן השירות, לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור, רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדי הקבלן (לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, שכר עבודה (דיני עבודה), מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או חיטל או תשלום חובה אחר, לרבות כל נזק וכל דין אחר, יחולו על הקבלן בלבד, ישולמו על ידו והמזמין לא יהיה אחראי לתשלום בכל צורה שהיא.

9.3 מוסכם ומוצהר בזאת למען הסר ספק, כי אין בהסכם זה או בתניה מתנייתיו כדי ליצור בין המזמין לבין הקבלן או מי מעובדיו כל יחסי שליחות ו/או שותפות והקבלן מצהיר בזאת, כי לא יציג עצמו בכל צורה שהיא כנציגו ו/או שליחו של המזמין וכן לא יתחייב בשמו.

9.4 הקבלן לבדו אחראי לכל נזק שיגרם על ידו או בגין רכושו ונכסיו ועל ידי המועסקים על ידו למטרות הסכם זה.

9.5 על הקבלן הזוכה להצהיר על כך עם תחילת ההתקשרות, כי העביר יידוע בכתב והחתים ויחתים את כל העובדים והמועסקים על ידו בהווה ובעתיד, כי הם מועסקים במסגרת הארגונית של הקבלן הזוכה ונותן השירות - ולא של שב"ס - המזמין או כל גוף אחר.

9.6 הקבלן ישפה את המזמין בתוך **10 (עשרה) ימים**, מיום דרישתו הראשונה לכך, בכל עת ללא הגבלה בסכום בגין כל דרישה ו/או תביעה ו/או על כל הוצאה, תשלום ו/או נזק שיגרמו למזמין עקב טענה לקיומם של יחסי עובד מעביד בין המזמין לבין מי מעובדי הקבלן ו/או מי מטעמו, אשר העמיד הקבלן לביצוע השירותים ו/או הנובעים מקביעה בדבר קיום של יחסים כאמור בין המזמין לבין מי מהעובדים האמורים ו/או הקשורים בקביעה כאמור ו/או שעילתם ביחסי עובד

חתימה וחותמת המציע

מעביד בקשר לעובדים הנ"ל, ובכלל זה ישפה הקבלן את המזמין על כל ההוצאות המשפטיות שיוציא המזמין בכדי להתגונן בפני תביעה בה יטען טענה כאמור, דומה או קשורה ישירות או בעקיפין.

9.7 הקבלן מתחייב להבטיח לעובדים מטעמו את כל תנאי בטיחות בעבודה הרלוונטיים למתן שירות נשוא מכרז זה ולציית להוראות הביטחון לשמירת בריאות העובדים ורווחתם, כדרוש עפ"י כל דין.

10. כוח אדם, תעריפים ויחסי עבודה

10.1 הקבלן יעסיק נותני שירות אשר הנם גם דוברי שפות ערבית, רוסית ואמהרית, בנוסף לעובדים דוברי העברית. במידה ולא יאותרו עובדים הדוברים בשפות אלו עד ל-3 חודשים, יתחייב המציע לרכוש שירותי תרגום מקצועיים למפגשים הנדרשים.

10.2 הקבלן הזוכה מתחייב כי כל מי שיעסוק במתן השירותים יהיה ללא רישום פלילי. העובדים הסוציאליים יעברו בדיקת ביטחון שדה באמצעות ענף ביטחון מידע של שב"ס והעסקתם תהיה בכפוף לאישור הענף.

10.3 העו"ס המלווה יהיה אזרח ישראלי, בעל שליטה בעברית (דיבור, כתיבה, קריאה), בעל יכולת התנסחות בכתב. בחינות/ראיון התאמה ייערכו ע"י רכז התכנית מטעם המציע ובאישור קצין ליווי סוציאלי מטעם שב"ס.

10.4 בצוות העו"ס המלווים יועסקו עו"סים בעלי מינימום שלוש שנות ניסיון מעשי ואשר בהכשרתם ביצעו עבודה מעשית באחד מהתחומים הבאים - טיפול בהתמכרויות / טיפול בעברייני מין / טיפול בנפגעי אלימות במשפחה / תקון / נוער / משפחה.

10.5 המזמין יוכל לקבל נתונים אודות העו"סים שיועסקו ועמידתם בדרישות המפרט והסכם ההתקשרות.

10.6 רכז התוכנית יהיה בעל תואר שני בעבודה סוציאלית, בעל 10 שנות ניסיון לפחות בתחום העבודה הסוציאלית, מתוכן 3 שנים לפחות בניהול והדרכת צוות, בעל הכשרה בניהול צוות סוציאלי.

10.7 על הקבלן לקלוט את העובדים הנדרשים ולבצע פעולות ניהול שוטף לרבות הדרכה של כוח האדם עד סיום העסקת העובד.

10.8 העובדים יקבלו את שכרם מהקבלן (כאמור בסעיף המפרט את היעדר יחסי עובד מעביד לעיל).

10.9 הקבלן יבטיח את התנאים הסוציאליים של כל מי שמועסק על ידו במתן השירותים.

10.10 הקבלן ידאג על חשבון, לביטוחי אחריות מקצועית לעו"סים המלווים.

10.11 הקבלן יידרש להעסיק נותני שירות מקצועיים בעלי הכשרה כנדרש ובהתאם למסמכי המכרז לצורך מתן השירותים.

10.12 הקבלן יעסיק עו"סים כשירים, הרשומים בפנקס העו"סים על פי **חוק העובדים הסוציאליים, תשנ"ו - 1996**, ללא עבר פלילי, בהתאם לתנאי ההעסקה בשירות המדינה (לעניין המרשם הפלילי).

10.13 הקבלן יעסיק מדריכי עו"סים, אשר עסקו בהדרכת עו"סים.

10.14 הקבלן ימנה "מרכז תוכנית", אשר יהיה בקשר מטעם הקבלן, שיעמוד בקשר עם קצין הליווי הסוציאלי בשב"ס, עם מפקחים בשירותי המבחן לנוער ולמבוגרים במשרד הרווחה ועם קציני המבחן.

חתימה וחותמת המציע

10.15 הקבלן יצרף תעודות השכלה והמלצות בכתב ממקומות העבודה הקודמים ומגופי ההכשרה הקודמים, הן עבור כל אחד מהעו"סים המלווים והן עבור כל אחד ממדריכי העו"סים המלווים.

10.16 ככלל, יועסק עו"ס מלווה בהיקף שלא יפחת מ- 50% משרה. באזורים בהם יהיה צורך בהיקף משרה נמוך יותר ו/או בנסיבות מיוחדות, יהיה רשאי המזמין לאשר העסקה בהיקף נמוך יותר.

11. אחריות לנזקים ושיפוי

- 11.1 הקבלן מתחייב לנקוט באמצעי זהירות הנחוצים כדי למנוע אובדן ו/או נזק לגופו ולרכושו של כל אדם, על פי הוראות הסכם זה.
- 11.2 הקבלן ישפה את המזמין בגין כל קנס ו/או הוצאה ו/או בגין כל חיוב ו/או דרישה ו/או תביעה בהן יחויבו בקשר עם ו/או כתוצאה מביצוע התחייבויותיו של הקבלן לפי הסכם זה ו/או אי ביצוע ו/או ביצוע החלקי ו/או הלקוי, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד בהם וזאת לאלתר, לדרישתו הראשונה של המזמין.
- 11.3 בכפוף לאמור לעיל, ומבלי לגרוע מהמפורט לעיל, המזמין יהא רשאי לקזז מהתמורה המשולמת לקבלן לפי הסכם זה את סכומי השיפוי האמורים בסעיף זה, לרבות סכומי השיפוי המגיעים למזמין.
- 11.4 כמו כן, בכל מקרה בו לא יבצע הקבלן הזוכה איזה מחובותיו המוטלות עליו, המזמין רשאי לבצע ו/או לשלמה ולחייב את הקבלן בכל העלויות בדרך של קיזוז ו/או מימוש הערבות ו/או בכל דרך אחרת.
- 11.5 הקבלן מתחייב למלא ולשמור אחר הוראות הבטיחות מכל סוג שהוא החלות עקב מתן השירות לפי הסכם זה וכן על הוראות כל דין ונוהג החלות על מתן השירות וביצועו.
- 11.6 הבאת הסכם זה לידי סיום לא יהיה בה כדי לגרוע מאחריות הקבלן לפי הסכם זה, למעט אחריות לעניין מתן השירות.

12. ערבות הקבלן

- 12.1 להבטחת ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה במלואו, מוסר הקבלן למזמין מיד עם חתימת הסכם זה ערבות בנקאית בלתי מותנית, בסך של - 250,000 ₪ (להלן: "הערבות").
- 12.2 הערבות תישאר בתקפה עד לשלושה חודשים לאחר תום תקופת השירות, כלומר תום החוזה ותקופות ההתקשרות בהתאם.
- 12.3 המזמין יהיה זכאי לממש את הערבות כולה או חלקה בכל מקרה בו לא יעמוד הקבלן בהתחייבויותיו כלפי המזמין על פי הסכם זה או על פי דין, וזאת בהודעה של 14 יום מראש. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לפגוע בזכותו של המזמין לכל סעד ותרופה נוספים שיעמדו לזכותו בגין הפרת תנאי הסכם זה ע"י הקבלן. ובמקרה כזה, יהא המזמין זכאי ורשאי לגבות את כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא ואת כל העלויות בהן ישא בקשר עם מימוש הערבות, לרבות שכר טרחת עו"ד.
- 12.4 חולטה הערבות או חלקה, כאמור לעיל, יהיה על הקבלן להפקיד ערבות נוספת עד גבול הערבות המוסכמת, כך שבכל עת עד תום תקופת אחריות הקבלן על פי הסכם זה, תהיה בידי המזמין ערבות בגובה הסכום האמור.

חתימה וחותמת המציע

13. ביטוח

13.1 הקבלן מתחייב לקיים ולבצע את הביטוחים המפורטים להלן בנספח הביטוח לטובתו ולטובת מדינת ישראל שירות בתי הסוהר ולהציג לשירות בתי הסוהר את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים במסמכי המכרז כאשר גבולות האחריות **לא יפחתו** מהמצוין במסמך דרישות הביטוח ובאישור עריכת ביטוחים חתום ע"י המבטח, המצורף להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

13.2 **הקבלן מתחייב להמציא אישור עריכת הביטוח תוך 7 ימי עבודה מקבלת הודעה על זכייתו.** בכל מקרה של אי התאמה בין האמור בהתקני הביטוחים לבין האמור בהסכם זה, מתחייב הקבלן לדרישת המזמין לגרום לשינוי הביטוחים על מנת להתאימם להוראות ההסכם. מוסכם בזה במפורש, כי אין בעריכת הביטוחים האמורים, בהמצאתם ו/או בשינויים כדי להוות אישור בדבר התאמתם, ולא תטיל כל אחריות כלשהי על המזמין ולא תצמצם את אחריותו של הקבלן על פי הסכם זה או על פי כל דין.

14. העסקת קבלני משנה ע"י הקבלן

14.1 הקבלן אינו רשאי להעביר את זכויותיו ו/או התחייבויותיו ע"פ התקשרות זו / הסכם זה, בין כולו ובין חלקו, בין באופן קבוע או בין באופן זמני ובכלל זה לצורך העסקת קבלני משנה, אלא לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מגורמי המזמין.

14.2 המזמין אינו מתחייב להסכים להעסקת קבלני משנה. בכל מקרה של העסקת קבלן משנה לאחר קבלת האישור בכתב, לא יגרע הדבר מאחריותו הכוללת של הקבלן ומהתחייבויותיו עפ"י חוזה / מכרז זה.

15. הסבת ההסכם

מוסכם בזאת, כי אין הקבלן רשאי להסב לאחר כלשהו או לקבלני משנה את זכויותיו ו/או חובותיו לפי הסכם זה כולן או מקצתן, בדרך של מיזוג או בכל דרך אחרת, אלא אם כן קיבל את אישור המזמין לכך מראש ובכתב.

16. ביטול ההסכם

16.1 בכל מקרה שהקבלן הפר או לא קיים התחייבות כלשהי על פי הסכם זה ולא תוקנה ההפרה בתוך **10 ימים** מיום שהודע לו על כך בהתראה בכתב, יהיה המזמין רשאי לבטל את ההסכם מבלי לפגוע בזכותו לפיצוי בגין ההפרה וכל תרופה אחרת שתעמוד לזכותו.

16.2 על הקבלן להעביר נסח חברה / שותפות עדכני בו מצוין שלקבלן אין חובות אגרה שנתית וכן שהקבלן אינו מפר חוק או שהוא בהתראה לפני רישום כחברה מפירת חוק. אי קבלת נסח כאמור תוך **30 ימים** ממועד הדרישה, יהווה עילה להפסקת ההתקשרות.

16.3 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יהיה המזמין רשאי להפסיק את ההתקשרות ו/או לבטל את ההסכם ללא צורך בהודעה מוקדמת לקבלן, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

16.3.1 הקבלן הפר אחת או יותר מהתחייבויותיו האמורות בחוזה זה ולא תיקן את ההפרה אחרי שהוזהר על ידי המזמין תוך הזמן שנקבע בהתראה.

חתימה וחותמת המציע

- 16.3.2 פקעה אחת או יותר מפוליסות הביטוח בהן מחויב הקבלן בהתאם להסכם זה, או שאחת או יותר מפוליסות הביטוח אינה עונה על דרישות הסכם זה.
- 16.3.3 אם הקבלן נכנס להליכי פירוק או הסדר נושים או הוצא צו כונס נכסים נגדו, או הוטל עיקול על נכסיו ואלו לא בוטלו תוך **21 יום**.
- 16.3.4 אם הקבלן הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על **7 ימים**.
- 16.3.5 אם הקבלן יסב את ההסכם כולו או מקצתו לאחר, ללא אישור מוקדם של שב"ס.
- 16.3.6 כשיש בידי שב"ס הוכחות לשביעות רצונו של היועץ המשפטי של שב"ס, שהקבלן או אדם אחר בשמו או מטעמו נתן או הציע לאדם אחר כלשהו שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהי בקשר לניהול המכרז, חתימת הסכם זה או ביצועו.

17. קיזוז

- 17.1 המזמין יהיה רשאי בהודעה של **10 ימים** מראש, לקזז כנגד כל סכום שיגיע לו, על פי הסכם זה, כל חוב - בין קצוב ובין שאינו קצוב - מכל סכום שעליו לשלם לקבלן בין על פי הסכם זה ובין מכוח כל עניין אחר, הכול עפ"י דין.
- 17.2 שום איחור בשימוש בזכויות ו/או אי שימוש בהן לא ייחשבו כויתור ושום ויתור ו/או שינוי של אחת או יותר מהוראות הסכם זה לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.

18. תרופות

- 18.1 על הפרת הסכם זה יחולו הוראות **חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה)**, **התשל"א - 1971**.
- 18.2 בכל מקרה של הפרה יסודית של ההסכם, יהא המזמין זכאי לבטל את ההסכם לאלתר, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של המזמין לדרוש פיצוי וכן לסיים את ההסכם על פי הוראות הסכם זה.

19. כתובות והודעות

- 19.1 כתובות הצדדים הנן כמופיע במבוא להסכם.
- 19.2 הודעות הצדדים תעשינה בכתב בדואר רשום, בפקסימיליה, בדואר אלקטרוני או תימסרנה ביד.
- הודעה שנשלחה בדואר רשום** מבוטלת כנדרש תחשב כי הגיעה לנמען תוך **3 ימים - 72** שעות, מיום המסירה בבית הדואר.
- הודעה שנמסרה באמצעות הפקסימיליה** תחשב כי הגיעה לנמען עם קבלת אישור טלפוני על קבלתה אצל הנמען. האישור הטלפוני יכלול פרטים על שעת קבלת הפקס ופרטי מקבל הפקס.
- הודעה שנשלחה באמצעות דואר אלקטרוני** תחשב שהגיעה לנמען עם קבלת אישור חוזר כי ההודעה הגיעה.
- הודעה שנמסרה ביד** תיחשב כי הגיעה לנמען ביום המסירה בפועל.

חתימה וחתימת המציע

ולראייה באו הצדדים על החתום:

המזמין

הקבלן

חתימה וחותמת המציע

עמוד 95 מתוך 100

נספח ביטוח

הקבלן מתחייב לבצע ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר, ולהציג למשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

2. ביטוח חבות מעבידים

1.1 הקבלן יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

1.2 גבול האחריות לא יפחת מסך - 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

1.3 הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ייחשב כמעבידם.

1.4 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הקבלן, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

2.1 הקבלן יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר), בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

2.2 גבול האחריות לא יפחת מסך - 10,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

2.3 בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.

2.4 הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

2.5 העובדים הסוציאליים ובעלי תפקידים אחרים, אשר אינם מבוטחים בביטוח חבות המעבידים של הקבלן, ייחשבו כצד שלישי.

2.6 המפוקחים ורכושם, ייחשבו כצד שלישי.

2.7 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הקבלן והפועלים מטעמו.

חתימה וחותמת המציע

3. ביטוח אחריות מקצועית

3.1 הקבלן יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית.

3.2 הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הקבלן, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר למתן שירותי ליווי סוציאלי למפוקחים העצורים בפיקוח אלקטרוני באמצעות עובדים סוציאליים, עבור מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר, כולל גם עריכת מפגשים עם המפוקחים, בני משפחתם, ערבים ואחרים בהתאם לשיקולים המקצועיים והוראות שירות בתי הסוהר, הפעלת קבוצות תמיכה למפוקחי קיום מפגשים אישיים, דיווח ליחידה לפיקוח אלקטרוני, תיעוד וסיכום מתן השירותים, איסוף נתונים באופן ממוחשב, בהתאם להסכם עם מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר.

3.3 גבול האחריות לא יפחת מסך- 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

3.4 הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:

- מרמה ואי יושר של עובדים.
 - פגיעה בפרטיות.
 - אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הקבלן כנגד מדינת ישראל
 - המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר.
 - אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח.
 - הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
- 3.5 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הקבלן וכל הפועלים מטעמו.

4. ביטוח סייבר

4.1 הקבלן יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח חבות סייבר עקב האירועים המפורטים להלן:

4.1.1 חבות בדבר הפרת פרטיות כלפי צד שלישי.

4.1.2 הפרת סודיות כלפי צד שלישי.

4.1.3 חבות Cyber Security כלפי צד שלישי.

4.2 הכיסוי על פי פרק החבות כלפי צד שלישי יורחב לכלול

חתימה וחותמת המציע

- 4.2.1 אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר.
- 4.2.2 הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
- 4.3 גבול האחריות לא יפחת מסך- 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- 4.4 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

5. ביטוחים נוספים:

הקבלן ידאג ויוודא כי בגין יערך ביטוח רכוש למבנים בהם מתקיימות קבוצות התמיכה ותכולתם.

לחילופין ידאג הקבלן כי המבנים, וכל רכוש אחר שאינו שלו יהיו מבטוחים על ידי בעלי/שוכרי הרכוש וביטוח כאמור יכלול סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר ועובדיהם, וכן כלפי המפוקחים. הוויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

6. כללי

- בכל פוליסות הביטוח הנ"ל הנדרשות מהקבלן יכללו התנאים הבאים:
- 6.1 לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר**, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.
- 6.2 בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות בכתב רשום לחשב שירות בי הסוהר.
- 6.3 המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר ועובדיהם וכן כלפי המפוקחים, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 6.4 הקבלן אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- 6.5 ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הקבלן.
- 6.6 כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

חתימה וחותמת המציע

6.7 תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט ביטוח אחריות מקצועית וביטוח הסייבר, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסות נוסח "ביט" בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

6.8 חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

6.9 הקבלן מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הקבלן מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר בתוקף.

6.10 אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים יומצא על ידי הקבלן לשירות בתי הסוהר, עד למועד חתימת ההסכם. הקבלן מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות לשירות בתי הסוהר, לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

מובהר בזאת כי אישור/י הביטוח שיוצגו אינו/ם באים לצמצם את התחייבויות הקבלן לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונתו/תם התמציתית של אישור/י הביטוח שיוצגו/הינו/ם אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות לעיל. על הקבלן יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו ללא הסתייגויות.

6.11 מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר, שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהקבלן בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שיוכלו לבחון את עמידת הקבלן בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והקבלן יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הקבלן מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף א' לעיל.

הקבלן מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הקבלן לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

6.12 למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הקבלן, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.

חתימה וחותמת המציע

6.13 אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הקבלן מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי הסכם זה.

6.14 אי עמידה בתנאי סעיפי ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

הקבלן

המזמין

חתימה וחותמת המציע

עמוד 100 מתוך 100